



משרד התחבורה, להסדרת החיובים וההעברות הכספיות בין מפעילי התחבורה הציבורית בירושלים, כולל הרכבת הקלה. אין ספק כי מדובר באחד הפרויקטים היותר ייחודיים שנעשו בישראל. הצלחתו אפשרה את הנעת כל הרפורמה של התחבורה הציבורית בישראל והוקמה מסלוקה כמו בכל המדינות המתוקנות. בנק הדואר הצליח להקים את המסלוקה בלוח זמנים קצר ביותר, לאחר שבמשך שבע שנים ניסתה מדינת ישראל לעניין גופים רבים, ביניהם בחו"ל - להקים את המסלוקה, אבל ללא הצלחה. בנוסף, הפרויקט יביא לשיפור השירות לנוסעים בתחבורה הציבורית, ויחסוך עשרות מיליוני שקלים מתקציב המדינה".

הפרויקט: Transformation, פרטנר



תיאור הפרויקט: "במסגרת הפרויקט הוטמעו מערכות אחסון וגיבוי של EMC על מנת לתת מענה לדרישות העסקיות הגדולות של החברה, מענה לצרכי הגידול בנכס הנתונים, ולשפר את ביצועי מערכת הליבה - CRM, ERP, ובילינג. פרויקט שדרוג והחלפת תשתיות האחסון בפרטנר הוא מהגדולים והמשמעותיים ביותר שנעשו עד כה בישראל - ברמת המורכבות והאתגר הטכנולוגי, נפחי האחסון והעמידה בלוח זמנים קצר".

אות המצוינות

"אות המצוינות מוענק לחברת טלדור על ארכיטקטורה פורצת דרך במגזר הבנקאות ובמגזר הקמעונאי. החברה ביצעה בין היתר פרויקט מעבר דורות מבנק למשכנתאות לבנק קמעונאי, בבנק ירושלים, הטימיה מוצר של אינפוסיס (Infosys) בבנק דיסקונט במסגרת פרויקט רב ערוציות. היא שולטת על 95% משוק עמדות המידע במגזר הבנקאי לשירות עצמי, והייתה הראשונה להחדיר מכשירים אוטומטיים להפקדת מעות בבנק הפועלים. כל אלו מהווים, לדעת המערכת, תהליכים חלוציים, פורצי דרך, המיישמים ובונים את הארכיטקטורה החדשה של הבנקאות הרב-ערוצית בישראל".



36,000 משתמשים מ-53 מדינות לאוטלוק 2007 ול-70 חוות שרתים ברחבי בעולם אוחדו לשתי חוות שרתים גלובליות. הפרויקט כלל המרת מידע והיסטוריה של כל פריטי המייל מ-לוטוס נוטס (Lotus Notes) לתצורת MS Outlook. נבנו שתי חוות שרתים מרכזיות, בישראל ובארה"ב, בוצעו מיפוי ושדרוג קווי תקשורת, על מנת לתמוך בקונסולידציה של המערכות. נבנה תהליך טכני למעבר עם מינום השלכות על העובדים, כולל שימור כל ההיסטוריה".

הפרויקט: הנגשת מערכת CRM לעבודה עם עיוורים, עיריית הוד השרון



תיאור הפרויקט: "הפרויקט כלל הנגשת חלק מתוכנות המוקדים העירוניים של עיריית הוד השרון לטובת עובדים בעלי מוגבלות ראייה ועיוורים. המידע על הצגים של עובדים אלו הוסב לכתב ברייל. הפרויקט מבוסס על מוצר חברת CRM-C ובוצע על ידי חברת One1. זהו ללא ספק פרויקט ייחודי שנותן מענה לאפשרויות תעסוקה רחבות יותר לאוכלוסייה חשובה במדינת ישראל, שיכולה לתרום מכישוריה ומיכולותיה בעזרת השקעה ומחשבה נכונות".

הפרויקט: מיקסום מכירות באמצעות העברת מסרים ממוקדים בזמן ללקוח, ללא שימוש בכיור, קבוצת שטראוס



תיאור הפרויקט: "הפרויקט, הראשון מסוגו בענף הקמעונאות בישראל, מאפשר להציג ללקוח הצעות בזמן אמת, בנקודת המכירה, בהתאם להתנהגותו והעדפותיו. זאת, ללא תלות במערכות מידע וולא צורך בהדפסת ניירת לכל סניף וסניף. מתקבלת שליטה מלאה של מטה השיווק על הנעשה בנקודות המכירה בכל רגע נתון".

אות המערכת

הפרויקט: YV CRM, מוסד יד ושם



תיאור הפרויקט: "הוטמעה מערכת CRM ביד שם ככלי ניהולי ליישום מודולים ותהליכים עסקיים. התקבל מיכון של תהליכים מרכזיים במוסד: טיפול בתורמים, יצירת רשימת תפוצה אחודה וטיפול בכניות ציבור. כעת יש להנהלת המוסד יכולת לבצע מעקב ובקרה בזמן אמת במערכת רוחבית אחת".

הפרויקט: יישום מערכת ERP ו-CRM, נגב קרמיקה



תיאור הפרויקט: "הפרויקט כלל יישום מערכות ERP ו-CRM בכל יחידות החברה. הפרויקט הוגדר כאסטרטגי והיווה את אחת ההשקעות הגדולות שעשתה החברה בתחום תשתיות ה-IT בשנים האחרונות. במקביל בוצע פרויקט הסבת נתונים היסטוריים, גדול בכל קנה מידה שנעשה בישראל - וזאת לאור הצורך לשמר את היסטוריית הפעילות העסקית של החברה מול לקוחותיה וספקיה".

הפרויקט: מיחשוב בתי הדין השרעיים, משרד המשפטים



תיאור הפרויקט: "בפרויקט הוצע מיחשוב כולל של תהליכי העבודה בבתי הדין השרעיים, המייעל את העבודה בבתי הדין ומשפר את השירות לאזרח. בסיס הנתונים הראשוני של המערכת נוצר מתיקי הנייר ההיסטוריים, שנסקרו. המערכת היא דו לשונית - פועלת בעברית ובערבית".

הפרויקט: הקמת מסלוקת תחבורה ציבורית, בנק הדואר

תיאור הפרויקט: "המסגרת הפרויקט הוקמה מסלוקת מרכזית עבור