

ההשקעה במותג יחיד כמתכון להצלחה

ראיון עם ליאור גולן, סמנכ"ל תפעול ומכירות בחברת יעל פתרונות, מקבוצת יעל

של אספקת מחשוב, חלקי חילוף וציוד נלווה במיגוון סוגים ובשנת 2008 אף נבחרנו כנותני השירות של DELL בישראל.

מה הייחודיות של יעל פתרונות לעומת חברות אחרות שעושות את זה?

הייחודיות שלנו היא ללא ספק בתפיסת השירות. אנחנו מעניקים שירות מקיף ושלם מקצה לקצה לכל ארגון שהוא לקוח שלנו, ברמה הארצית. סניפינו פזורים בכל אזורי הארץ, וכוללים כ-70 טכנאים ומהנדסים המעניקים

שירות בכל שעות היממה. אנחנו מספקים שירות לכל מוצרי DELL תוך הענקת תמיכה טכנית מלאה ומפעילים מעבדה טכנית ממוקדת בעלת יכולות טכניות גבוהות במיוחד בה מועסקים אנשי מקצוע מיומנים.

בשנים האחרונות התמחתה יעל במתן פתרונות לכל סוג של תקלה, והיכולת הזו באה לידי ביטוי לא רק במעבדת השירות אלא גם באתר הלקוח. ככלל, אחד מהמאפיינים הייחודיים בעינינו הוא המודלים הגמישים שלנו להתקשרות עם כל לקוח. ההתקשרות מנוהלת לפי חוזה המוגדר מראש בהתאם לצרכי הלקוח. ישנם לקוחות הדורשים טיפול ישירות סביב השעון וזמני תגובה מהירים ואנו מסוגלים להעניק להם את השירות הזה במעבדות יעל או באתר הלקוח.

מה מרוויח בבעל לקוח הקצה שלכם מהיתרונות אותם אתם מציינים?

אנחנו מתמחים ביכולת לבנות עבור כל לקוח פרויקטים המשלבים חומרה ותוכנה וכאלה שמסוגלים לכלול מוצרי מחשוב, פתרונות תקשורת, אבטחת מידע, אחסון ועוד. בנוסף, אנחנו מתפעלים את המחסן הלוגיסטי של חלקי החילוף לכלל מערכות DELL הנמכרות בישראל.

הדגש שאנחנו מעניקים לנושא השירות מתבטא ברמה מקצועית גם באופן דינמי ונייד המותאם לצרכי הלקוח. כך, למשל, מנכ"ל חברה שצריך לצאת לחו"ל להעביר מצגת חשובה וערב לפני כן מתקלקל לו המחשב, יכול לקבל שירות מנציג טכני מקצועי תוך זמן קצר למקום בו הוא נמצא, על מנת לתקן את המחשב בו במקום. כשמשעה קורה - אנחנו מתחייבים להיות שם. השירות הזה ניתן ע"י טכנאים מיומנים העוברים הסמכות בינלאומיות באופן שוטף. אני רואה את מערכת היחסים ההדוקה עם DELL ואת ההתמחות וההתמקצעות במוצרי DELL - כאחד היתרונות הבולטים שלנו. ניתן לומר כי החיבור עם מותג מוביל כמו DELL בשילוב הראייה השירותית שלנו, גורמת לנו להרגיש מחויבים ללקוח לאורך כל שלבי החיים של המוצר ולא רק בשלב המכירה.

"ניתן לומר כי החיבור עם מותג מוביל כמו DELL בשילוב הראייה השירותית שלנו, גורמת לנו להרגיש מחויבים ללקוח לאורך כל שלבי החיים של המוצר ולא רק בשלב המכירה"



ליאור גולן

חברות טכנולוגיה רבות עוסקות בשיווק, ייצוג ומתן שירות עבור מוצרי חומרה שונים הנמצאים בשוק המחשוב העולמי. החברות הללו נמדדות בידע, מקצועיות וניסיון המאפשרים פתרונות איכותיים ומקצועיים עבור הלקוח, כמו גם באיכות השירות או יותר מזה - בהיקף השירות.

החברות השונות נמדדות לעתים קרובות על פי יכולתן להעניק שירות אישי, מידי וכזה הכולל את כל סוגי הצרכים בהם נתקלים לקוחות.

חברת יעל פתרונות משולבים,

מקבוצת יעל, מתמחה באספקת פתרונות תשתית ואינטגרציה מתקדמים במגוון רב של תחומים. יעל נבחרה על ידי DELL להיות זרוע השירות שלה בישראל. פתרונות יעל נשענים על מגוון מוצרי DELL, תוך התמקדות במוצרי האחסון המתקדמים של החברה.

כיצד בא לידי ביטוי היתרון של פתרונות האחסון של DELL?

"התפיסה העומדת מאחורי כלל פתרונות האחסון של DELL הינה יעילות עסקית.

בעידן בו כל סוגי המידע עוברים תהליכי מיכון במערכות המחשוב והאחסון בפרט, נוצרים אתגרים רבים אשר רק מערכת אחסון 'חכמה' מאפשרת לשלוט, לנהל ולהזיז את עלויותיהם. מעבר הארגונים לתשתיות מבוססות וירטואליזציה כשלב בדרך ל-Cloud Computing מחייב פתרון אחסון התומך בגמישות גבוהה, גידול שאינו מוגבל, ניצול מקסימלי ופשטות, הקיימים בפתרונות האחסון של DELL. החזון שמוביל את חברת DELL ברכישת חברות העוסקות בניהול המידע הינו שילוב בין טכנולוגיות מתקדמות למתן מענה לבעיות העסקיות איתן הארגון נאלץ להתמודד בגלל השינויים הטכנולוגיים התמידיים.

פתרונות האחסון ה"חכמים" של DELL מאפשרים לארגונים לשלוט במידע העצום הקיים בארגון תוך הבחנה בדפוס השימוש במידע ורמת נחיצותו לאורך הזמן. המערכת מעבירה מידע שאינו בשימוש תדיר לאזור אחסון זול בעוד המידע השמיש עובר לאזור עתיר ביצועים. כך, מסייעים פתרונות האחסון של DELL להפחתה בעלויות הרכש וקיצור זמן ניהול המידע, כל זאת מבלי לפגוע בביצועי וצרכי הארגון. תפיסה זו מאפשרת לכל ארגון להתקדם מאחסון נתונים פשוט לניהול נתונים יזום, חכם וזול.

ספרי מעט על החברה ועל מיקומה בשוק בו היא פועלת. כיצד מדגישים את הייחודיות ואיך מייצרים בולטות בשוק שופע מתחרים?

יעל פתרונות, היא למעשה זרוע התשתיות של קבוצת יעל, שהיא קבוצת IT מהמובילות בישראל. העיסוק העיקרי שלנו הוא ההתמחות במוצרי DELL ובאספקה שלהם לשוק המקומי. הפעילות כוללת שיווק כלל מוצרי DELL ומתן שירות בפריסה ארצית ובבית הלקוח. אנחנו מספקים ללקוחותינו את מגוון פתרונות המחשוב של DELL לארגוני SMB ואנטרפרייז. החל ממחשבים ניידים ושולחניים, דרך שרתים ועד לפתרונות אחסון וירטואליזציה.

יעל פתרונות משולבים נחשבת כיום לאחת מספקיות פתרונות DELL המובילות בישראל. מזה למעלה מ-10 שנים אנחנו מתרכזים בפעילות זו

לפרטים נוספים: 09-7639333

