

# פרויקט ניהול תהליכים שביצעה בינת תוכנה בשרותי בריאות כללית זכה ב-IT Award 2011 בקטגוריית פתרונות אינטגרציה עסקיים

הכרחי לכל ארגון, המשתלב בצורה אינטגרטיבית עם מערכת הדואר האלקטרוני ועם הפורטל הארגוני. NINTEX מהווה את הפתרון האידיאלי עבור ארגונים המעוניינים למכן את תהליכי הארגון והשירות הפנימיים שלהם, וזאת בשל קלות ופשטות ההטמעה שלו.

NINTEX Workflow מוצר ניהול התהליכים הנמכר ביותר בארץ מוטמע בהצלחה רבה בעשרות ארגונים בארץ ביניהם; חברת חשמל, בנק ישראל, מפעלי ים המלח, שידורי קשת, מפעל הפיס, אוניברסיטת בן גוריון, צים, פלאפון, קודאק ועוד ומשמש כמנוע התהליכים המרכזי המנהל את כל תהליך החיים של המערכת וההתממשקות לנתונים עם מחוץ לסביבת Microsoft Office. עוצמתו של הפתרון היא, שאין מדובר כאן בפתרון למתכנתים, אלא בפתרון לעובדי הידע בארגון באופן מובהק. יחד עם זאת הפתרון מהווה קרקע גם לפיתוח וניתן על ידי פיתוח להרחיב את יכולותיו. מכאן, ש-NinTEX Workflow מספק פתרון יחודי ברמת קהל היעד שלו בנוף הפתרונות לניהול תהליכים ואף יכול למצוא מרחב מחייה גם במקומות בהם קיים פתרון BPM כבד אחר.

העובדה כי המערכת פותחה באופן ייעודי לסביבת ה-SharePoint מעשירה ומרחיבה את היכולות הקיימות והאינטגרציה בין היישומים השונים. עבודה עם NinTEX Workflow נותנת למשתמש תחושה של סביבת עבודה טבעית. תכנון וניהול נכון של תהליכים אלו יכול ליעל את האופן בו פועל הארגון, להגדיל את ההכנסות, להקטין את ההוצאות ולשפר את הרווחיות ושביעות רצון הלקוחות.

- היתרונות העסקיים ביישום ה-NinTEX Workflow:
- יצירה והפעלת תהליכי זרימה עסקיים באופן אוטומטי ויכולת מעורבות ידנית.
  - הפעלה דרך הדפדפן, לא נדרשת חומרה או התקנה נוספת על ה-Desktop
  - אינטגרציה מלאה ועבודה עם ניהול המסמכים והטפסים של SharePoint בפרט ו-Office System בכלל.
  - יכולת צפייה וקבלת משוב על התקדמות הפעילות ב'זמן אמת'
  - יצירת Workflow במס' שעות - לא שבועות !
  - שילוב מושכל עם משימות של SharePoint ו-Outlook
  - חיבור עם היררכיה ארגונית של Active Directory או LDAP או כל מערכת אירגונית
  - מאגר ענק של כ-110 Actions מובנים ועוד רבים שמגיעים מסביבת ענן ציבורי.

**בינת מערכות תוכנה, מקבוצת רד-בינת,** ביצעה פרויקט ניהול תהליכים בשרותי בריאות כללית, אשר זכה ב IT Award 2011 בקטגוריית פתרונות אינטגרציה עסקיים.

בינת מערכות תוכנה, התבססה על תוכנת NinTEX Workflow - כלי לניהול תהליכים המתקדם והמוביל בארץ ובעולם, ומימשה באמצעותה מספר תהליכים ארגוניים, עבור שירותי בריאות כללית.



מימין לשמאל: אורן אריאל מנהל המכירות של בינת מערכות תוכנה, ישי בסון מנהל הפרויקט משרותי בריאות כללית ואייל זסלבסקי מנכ"ל בינת מערכות תוכנה

NinTEX Workflow מאפשרת בין היתר - ניהול ממוכן וחכם של זרימת המידע בארגון, תהליכי הטמעה מינימאליים ואינטואיטיביים למשתמש, שימור הידע, וייעול ושיפור תהליכי עבודה.

המודולים שהוטמעו כללו בין היתר - תהליך בקשת חיבור מרחוק, תהליך בקרה וניהול אחר פרויקט משולב, כללית ירוקה, אישור השתלמויות, הצעות לייעול ושיפור ועוד.

**אייל זסלבסקי, מנכ"ל בינת מערכות תוכנה:** "הארגונים שייעדו לדבר עם הלקוחות שלהם בכל הערוצים ולנתח את השיח, הם אלה שיימכרו יותר, ויזכו לשביעות רצון לקוחות גבוהה יותר, וללויאליות רבה יותר מצד הלקוחות. הארגונים שייספקו סביבת

עבודה מוכרת לעובדיהם, יאפשרו להם למצוא את התכנים הרלוונטיים בקלות, לנהל מס' ערוצי שיחה במקביל, ולעבוד כמו שהם רגילים בבתיהם, יזכו בעובדים יעילים יותר וכפועל יוצא מכך יובילו על מתחריהם.

**אורן אריאל, מנהל מכירות בינת תוכנה:** "כארגון מוביל טכנולוגית, שירותי בריאות כללית, הבינו כי שיפור בתהליכים פנימיים, יגביר את שביעות רצון העובדים, ועקב כך תשתפר תפוקתם הכללית. עם מימוש תהליכים אלו, הורגשה מיידית השפעתם החיובית על כלל הגורמים המעורבים. דבר זה בא לידי ביטוי בקיצור משך זמן התהליכים, בשקיפות התהליכים, בחיסכון בעלויות וברצון למחשב תהליכים נוספים. אחד התהליכים המעניינים הוא בקשת חיבור מרחוק, שטרם מיכנו, בוצע ידנית ע"י חתימה על דף נייר שטייל בין המאשרים במשך מספר חודשים עד שהגיע, אם בכלל, לאישור הסופי. כיום בתהליך הממוכן, מבוצעת הפעולה תוך שבועיים, כך שמדובר בייעול זמן ובחיסכון כלכלי עצום."

פרויקטים דומים בהיקפם בתחום ה-WORKFLOW נמשכים חודשים ואף שנים. התשתית הקיימת כיום בארגון, שילוב SP ו-NINTEX, אפשרה פיתוח תהליכים אלו, בימים בודדים בלבד. תוך כדי הטמעת התהליכים (ללא כתיבת שורת קוד אחת), התגלתה יכולתה המרשימה של ה-NINTEX לגמישות, שאפשרה להיצמד לתהליכים הקיימים.

**דורון יצחקי, CTO, שירותי בריאות כללית:** "השימוש ב-NINTEX הוא חלופה לניהול ידני של תהליכי המידע הזורם בארגון. זה למעשה שינוי גורף של שיטת העבודה שלנו, אשר מסייע לנו רבות בהתנהלות יעילה וחיסכון במשאבי זמן וכסף בטווח הארוך. מדובר במוצר שהינו מנוע תשתיתי

