

פרוייקט ה-CRM ביד ושם שבוצע על ידי אדוונטק בשיתוף צוות ה-IT, זכה ב"אות המערכת" בתחרות IT Awards 2011

מנחמי מערכות, יועצים בכירים, ומפתחים בעלי ניסיון רב ומוכח בהטמעת פתרונות CRM. מתודולוגיית ניהול פרויקט CRM כוללת לא רק היבטים טכנולוגיים אלא גם היבטים עסקיים, אדוונטק עושה שימוש במתודולוגית כדי פיתוח. שיטה זו מאפשרת מימוש מהיר, התאמה רבה יותר לצרכי המשתמשים וסיכויי הצלחה טובים יותר לתהליך ההטמעה בארגון. התמחויות החברה בתחום ה-CRM כוללות: ניהול תהליכי מכירה, בניית מוקדי שרות לקוחות כולל ניהול ידע ועבודה מול נציגי שטח, ניהול תהליכי שיווק ו-SCRM ושדרוגים לגרסת 2011 CRM ו-CRM online.

בתחום זה אדוונטק מספקת פתרונות בורטיקלים שונים כגון IT Help Desk ליחידות IT, משרדי רואי חשבון, בתי השקעות, חברות משכנתאות, חברות בנייה ודיור.

אדוונטק צברה ניסיון רב בביצוע אינטגרציה בין Dynamics CRM ו-SAP וכן מול מערכות ארגוניות כגון SAP ו-Oracle Application.

גיא שדה, מנכ"ל חטיבת מיקרוסופט באדוונטק אומר: אנו גאים להיות שותפים בפרוייקט המשלב מומחיות טכנולוגית עם ערכים לאומיים. פרס המצינות בו זכה הפרוייקט, מהווה עדות נוספת לאיכות, למקצועיות ולערכים המוספים אותם מביאה אדוונטק ללקוחותיה."



זאב ינאי

"לאדוונטק התמחות ייחודית בסביבת מיקרוסופט המקיפה את כל הפתרונות המתקדמים מבית היוצר שלה. מומחיות זו באה לידי ביטוי בפרוייקט ביד ושם, כמו גם בפרוייקטים אחרים שם מנצלת החברה גם את הידע הנרחב שלה בסביבות SAP ו-ORACLE, לדוגמה יישום דואט המחבר בין מיקרוסופט לסאפ".

חטיבת מיקרוסופט באדוונטק, שהובילה בהצלחה את יישום הפרוייקט ביד ושם, מתמחה בביצוע פרויקטים ומתן שירותים מקצועיים בטכנולוגיות מתקדמות מבית היוצר של מיקרוסופט.

המערכת, שעלתה לאויר בתחילת שנת 2011, משמשת 150 עובדים ביד ושם, חלקם אנשי Call Center וחלקם עובדי יד ושם.

בין שאר המודולים שיושמו ביד ושם, נמנה גם מודול ניהול פניות הציבור המאפשר לטפל בנושא בשקיפות מלאה. המערכת תומכת בניהול, טיפול ומעקב בפניות שונות, הדורשות עבודה עם כמה מערכות IT של יד ושם, כגון תיקון פרטי נספים, ובקשות לקבלת מידע בנושאים אחרים. בנוסף, המערכת מאפשרת את ניהול התרומות אשר התקבלו בפועל כמו גם אילו אשר הובטחו ועדיין לא מומשו. ניהול התרומות המובטחות חשוב ליד ושם המתבססת כלכלית לא מעט על אפיק זה. המערכת מאפשרת מעקב פרטני אחר הבטחות התורמים והמועד בו התרומה צפויה להגיע, כמו גם ניהול המשתמשים אשר יוצרים קשר עם התורמים ובחינה השוואתית של הצלחתם בגיוס תרומות.

מודול ניהול הכנסים וההדרכות אשר הוטמע גם הוא במערכת, אחראי על ניהול הזמנות הדרכה וניהול הרצאות/פעילויות החל משלב ביצוע הזמנת ההדרכה הראשונית ועד לסיום ההתחשבות מול הלקוח. בתוכנה מטפלת בין השאר בקביעת סדר יום, שיבוץ המדריכים וחישוב כל העלויות הקשורות להדרכה.

מודול נוסף ששולב במערכת מאפשר לנהל את כל תהליך ההוצאה לאור החל משלב קליטה של כתב יד עד לשלב פרסום כתב היד.

הצלחת הפרוייקט התאפשרה הודות לעבודה מסורה ומקצועית של צוות ה-IT של יד ושם, ולא בכדי זכו בכבוד הראי שבהענקת הפרס.

זאב ינאי יו"ר אדוונטק ומנהל העסקים הראשי של החברה מוסיף:

"לאדוונטק התמחות ייחודית בסביבת מיקרוסופט המקיפה את כל הפתרונות המתקדמים מבית היוצר שלה. מומחיות זו באה לידי ביטוי בפרוייקט ביד ושם, כמו גם בפרוייקטים אחרים שם מנצלת החברה גם את הידע הנרחב שלה בסביבות SAP ו-ORACLE, לדוגמה יישום דואט המחבר בין מיקרוסופט לסאפ".

חטיבת מיקרוסופט באדוונטק, שהובילה בהצלחה את יישום הפרוייקט ביד ושם, מתמחה בביצוע פרויקטים ומתן שירותים מקצועיים בטכנולוגיות מתקדמות מבית היוצר של מיקרוסופט.

החטיבה הנה שותף עסקי בכיר ברמת Gold Partner של חברת מיקרוסופט ביישום מערכת Dynamics CRM, פעילה בתחום משנת 2005 וכבר בשנת 2007 זכתה בפרס השותף המצטיין על יישום מערכת CRM במשרד התיירות. תחום יישום מערכת Dynamics CRM כולל צוות גדול ומנוסה של

