

מחברים

טכנולוגיה מתקדמת, שירותים לעסקים קטנים ובינוניים ואפילו התרעה מפני רעידות אדמה. בראיון עם אילן פרידלנד, מנכ"ל ביפר, הוא מספר על השינוי שעברה החברה, מה נשאר מההיסטוריה שלה ומה מייצג היום השם ביפר

תכנה כשירות (SAS) לעסקים קטנים ובינוניים. מדובר בתחומים שהיו בעבר רק נחלת העסקים הגדולים, שיכלו להרשות לעצמם השקעות עתק בתוכנות ויישומים".

פרידלנד הגיע לביפר לפני למעלה משני עשורים. הוא החל את דרכו בחברה בתחום המחשוב והתפעול, עסק במכירות, שימש כמשנה למנכ"ל החברה ובשבע השנים האחרונות הוא מכהן כמנכ"ל. ביפר שהייתה בבעלות מוטורולה ומשקיעים פרטיים. נרכשה ע"י קבוצת תקשורת "הגל החדש", בראשות מר אלישע ינאי ומר אבי לאומי. הבעלים החדשים פתחו בפני החברה אפשרויות טכנולוגיות ושיווקיות רבות בארץ ובעולם, שמציבות את ביפר בקדמת הבמה והחדשנות.

אין ספק, שמכל השירותים החדשים שמציעה החברה, האקטואלי מכולם הוא מערכת ההתרעה מפני רעידות אדמה.

"המערכת של ביפר מספקת זמן התרעה כפול ויותר מכל מערכת אחרת", מספר פרידלנד על המערכת שפותחה במקור ביפר, הותאמה במשך שנתיים לישראל וכבר הוכחה כרלוונטית ומצילת חיים. "היא מזהה את הרעידה במוקד ההתרחשות שלה באמצעות רשת גלאים סייסמולוגיים, ומסדרת התרעה ממוקדת לאזורי הסיכון".

מבקר המדינה התריע כבר לפני שנה על מחדל חמור ומתמשך לאורך שנים בטיפול בהיערכות ובמוכנות לאסון רעידת אדמה בישראל, אולם לדברי פרידלנד, הפתרון כבר כאן: "במהלך שנת 2011 התקניה ביפר כ-150 מערכות גילוי והתרעה מפני רעידות אדמה בגופי חירום, מפעלים ומוסדות חינוך. מלבד ההתרעה על רעידת אדמה, המערכת מאפשרת ניהול הנחיות במהלך הרעידה ולאחריה, קבלת התרעות 'צבע אדום', ניטור, בקרה ותחזוקה מרחוק בזמן אמת, ניתוק מתקנים והפעלתם וכן הפצת התרעה למשתמשי סלולר וביפרים".

מזה שנים רבות שביפר היא שותפה חשובה והכרחית של צה"ל ומערכת הביטחון בזכות פתרונות התרעה ותקשורת בחירום. גם בתרגילי פיקוד העורף במוסדות החינוך, המתקיימים בימים אלו, בעשרות רשויות מקומיות משתמש הצבא במערכת ההתרעה של ביפר.

פרידלנד: "המערכת משמשת בימי שגרה לצרכי הפצת עדכונים שוטפים, על מנת להבטיח שבעת חירום המערכת תהיה זמינה ותקינה".

ומה בעתיד?

פרידלנד: "אנו משדרגים ומתאימים את המערכת לצרכי ההתרעה והביטחון החדשים של מדינת ישראל. המטרה היא להפוך את ההתרעה למאוד ממוקדת על מנת לצמצם את הפגיעה בשגרת ואורח החיים ככל שניתן. אם במלחמת המפרץ אזורים גיאוגרפיים רחבים נכנסו למקלטים וחדרים אטומים, בעתיד נצמצם את ההתרעה לישובים ספציפיים ואפילו שכונות".



אילן פרידלנד

ביפר זה לא רק ביפר. מחברה שהייתה מזוהה יותר מכל עם מכשיר הזימוני, נהפכה ביפר לקבוצת תקשורת החולשת היום על מגוון רחב של שירותים ופתרונות טכנולוגיים הן בתחום תדרי הזימון בפס צר והן על בסיס טכנולוגיות אלחוטיות, סלולאריות ואחרות.

אילן פרידלנד, מנכ"ל חברת ביפר: "מה שנשאר מביפר ההיסטורית זה המותג, קהל הלקוחות הנאמן והתשתית הטכנולוגית להעברה מהירה של תכנים דיגיטליים ע"ג רשתות תקשורת אלחוטיות. היום

החברה בנויה על שלושה נדבכים מרכזיים, הנשענים על טכנולוגיה ותקשורת: תחום ההתרעה מפני טילים (צבע אדום) ורעידות אדמה, תחום מערכות M2M ומניית חשמל ותחום פתרונות התקשורת לעסקים קטנים ובינוניים, בעיקר מערך שירות טלפוני תומך מכירות ושירות 24 שעות ביממה".

על פניו נראה כי מדובר בתחומים שונים לחלוטין.

פרידלנד: "ביפר מתמחה במתן שירות ייחודי בהעברת התרעות במהירות ויעילות באמצעות תקשורת אלחוטית צרת סרט לגופי ביטחון, חירום והצלה. ההתרעות הללו משמשות את גופי ההצלה וכוחות הביטחון בשעת חירום ובימי שגרה במגוון רחב של יישומים. הידע והניסיון שנרכש בשנים רבות של מתן שירות סביב השעון מונף לתחומים מסחריים אחרים כגון שירותי M2M, בקרה מרחוק וקריאת מונים.

בנוסף, הניסיון הרב והאמינות הרבה שרכשנו בתחום הפעלת מוקדים, אפשרו לנו לפתח פלטפורמת שירותי מוקד לעסקים קטנים ובינוניים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, תחום, הנמצא בתנופת פיתוח והתרחבות בארץ ובעולם".

מיהו הקהל של השירותים העסקיים?

פרידלנד: "ביפר מספקת פתרונות תקשורת לכ-7000 בתי עסק, בהם חברות היי-טק, עורכי דין ורואי חשבון, מכללות, מוסכים ועוד נותני שירותים ובעלי מקצועות חופשיים. אנו מספקים לעסק זמינות טלפונית ברמה גבוה בתחום השירות והמכירה, זימון תורים ופתרונות לניהול קריאות שירות וכוננים 24 שעות ביממה. באמצעות מערכות תכנה ייחודיות שפיתחנו, אנו מפעילים תהליכי שיחה ובקרה ייחודיים לכל לקוח על פי אפיון מפורט של דרישות העסק".

איך אתה רואה את השירותים העסקיים של החברה בעתיד?

פרידלנד: "אנו מרחיבים את פתרונות התקשורת והשירותים לתחומים טכנולוגיים מתקדמים שבדרך כלל עסקים קטנים לא יכולים להרשות לעצמם. נספק פתרונות תקשורת מתקדמים, כמו, שירותי ענן ושירותים

