

## תעודת זהות - מוטי דוזטו

מוטי דוזטו החל ללמוד להסמכה כטכנאי מחשבים ורשתות ב-1997, לאחר שחרורו מהצבא, כשבמקביל, בגיל 22, התקבל לעבודה כטכנאי PC במוזיאון ישראל בירושלים. עם סיום לימודי הטכנאי ב-2000, יצא מטעם המוזיאון ללימודי ניהול רשתות MCSE וניהול רשתות נובל CNE (שתי רשתות שהיו אז במוזיאון). עם סיום הלימודים מונה למנהל הרשת בפועל, שבאותה עת מנתה כ-200 תחנות. בשנה שלאחר מכן יצא ללימודים לתואר הנדסאי תוכנה, ואת אשתו דנה, שגם היא למדה לתואר הנדסאי, הכיר במהלך הלימודים.

בשלב הבא הוא סיים בהצטיינות תואר ראשון במדעי החברה והרוח עם התמקדות בלימודי מזרח תיכון, וכיום לומד משפטים לתואר שני באוניברסיטת בר אילן. מספר העובדים המדווחים לו עומד כיום על שישה עובדים קבועים ועובדי מיקרו-חוק.

### מהו הישג שאתה הכי גאה בו בקריירה?

"כיתות טכנאי ה-PC שהדרכת. יש המון סיפוק בלקחת אנשים חסרי מקצוע מוגדר, להכשיר אותם, לראות אותם משתלבים בתחום ה-IT, מיישמים את הכשרה בשטח והופכים את התחום למקור פרנסתם. הישג נוסף שאני מאוד מרוצה ממנו הוא ההכשרה של הרוב המכריע של עובדי המוזיאון בתוכנת אופיס ובמערכת הפעלה. מדובר באנשים מתחום האמנות נטו, שכיום יודעים להפעיל תוכנות מרכזיות אלו".

### יש משהו שהיית רוצה לראות בו שיפור?

"הייתי מאוד רוצה לראות יותר פתיחות של מנהלים ועובדים במוזיאון להתפתחויות טכנולוגיות, ולהכנסת שינויים ושיפורים. לעתים מדובר בשדרוגים חיוניים".

### תחביבים לשעות הפנאי?

"פרט לאהבה גדולה לגאדג'טים בתחום הטכנולוגיה ובכלל, כאופנוען לשעבר אני אוהב מאוד כלי-רכב, אופנועים וכל מה שקשור לכך, ובקיא בכל הפרטים, עד הקטנים ביותר שבהם".

### היכן בילית את החופשה האחרונה?

"בתאילנד ולאוס. בשנה שעברה ביליתי באזורים אלה עם שני חברים במשך שלושה שבועות".

### מנהל בתחום או קולגה שאתה מעריך במיוחד?

"אני מעריך מאוד את מנהל הרשת שלנו אהרון זלקוב. יש לו יכולת נדירה להיכנס בתוך דקות לכל תחום בנושא IT, ומייד להפוך למומחה. לא פעם הגיעו אלינו מומחים חיצוניים כדי להגדיר מערכות חדשות שרכשנו. לאחר זמן לא ארוך, הם כבר החלו ללמוד ממנו על המערכת שלהם".

### האם אתה מעודד את ילדיך ללכת לתחום ה-IT?

"יש לי שלושה ילדים: בת שמונה, בן שש ובת שלושה חודשים. בתי הבכורה 'דבוקה' למחשב, לאייפון, לאייפוד ולאייפד. לעת עתה, כל הניסיונות שלי לעניין אותה בתחומים נוספים לא צלחו. אני דווקא מעדיף שילדי יעסקו בתחומי הרוח והחברה, אבל הם אלה שבסופו של דבר יקבעו את הכיוון שאליו יילכו".

דזטו מוסיף, כי "כדי למצות את היתרונות והביצועים של מערך האחסון, אנחנו עומדים כיום בפני רכישת ציוד קצה שיאפשר להגדיל את מהירות העברת הנתונים בין השרתים מ-1 ג'יגהביט בשנייה כיום, ל-10 ג'יגהביט סינכרוני".

### היו אתגרים הקשורים למשתמשים עצמם?

"כן. מערך האחסון החדש הגיע עם אפשרות להעניק למשתמשים הרשאות, תוך הגבלת מקום האחסון לכל משתמש, אבל כשרצינו ליישם את ההגבלות, גילינו שלא מעט מעובדי המוזיאון כבר צורכים כמות אחסון הגדולה עד פי עשרה ממה שניתן לאפשר להם במסגרת ההגבלה. כאן נתקלנו באתגר אנושי, שהוא לא פחות מורכב מהאתגרים הטכניים, של לשכנע אנשים למחוק קבצים אישיים, הכוללים תמונות מהבר מצווה של הילד, מהטיול בספרד וכו".

### מה הלאה?

"בימים אלו נערכת באגף ה-IT של המוזיאון בדיקת התכנות של פרויקט ERP+CRM גדול, הכולל את הצדדים הפיננסיים, הלוגיסטיים, שיגור, לקוחות, תורמים, ידידי המוזיאון, חוגים ועוד".

### מהי תפיסתך לגבי תפקיד המנמ"ר ותפקיד ה-IT בארגון?

"בעוד שעד לאחרונה התמקדו מנמ"רים באופן מסורתי ב-IT בלבד, כיום מתרחב התפקיד הזה לכיוונים רבים אחרים ובראשם התחומים העסקי והמשפטי. במסגרת תפקידי כמנהל מערכות המידע והמיחשוב במוזיאון, אני עוסק רבות בתחום החוזים ובתחום העסקי מול ספקי שירותים, כולל מול חברות גדולות.

"המנמ"ר חייב כיום להבין את הצרכים העסקיים והפיננסיים של הארגון ולאפיין אותם. במקביל, על אגף ה-IT מוטל לנהל ולשפר את התהליכים העסקיים. מדובר בתחום ה-BPM (Business Processes Management). כלומר, שורת המטלות של המנמ"ר כוללת כיום את כל הידע והתכונן העסקי, כמו גם את תחום אבטחת המידע העסקי.

"לכך מצטרפים תחומים שבעבר לא היה להם קשר לתחום ה-IT וכיום הם נכנסים לתחומי האחריות של המנמ"רים, כשחלקם קשורים בעקיפין לתחום מערכות המידע והמחשוב. אחת הדוגמאות הבולטות לכך היא תחום הסלולר. בעוד שבעבר לא היה קשר בין מכשיר הסלולר למערכת ה-IT, כיום, רוב תכונות הטלפונים החכמים הן למעשה דרך לנהל מידע. פרט לכך, כל עולם המדיה והאוו-קולי קשור בדרך כלשהי לתחום ה-IT. כל מכשיר טלוויזיה, למשל, כולל מחשב עם נגנים, דפדפנים מובנים, ורשת אלחוטית. כלומר, ה-IT ממשיך להתקיים ברקע התפקיד, אבל מוקד התפקיד ומהותו משתנים".

### עם אילו אתגרים ייאלץ ה-IT להתמודד בעתיד ומה צריך לשנות כדי לעמוד בהם?

"אגף ה-IT ייאלץ לקחת אחריות על הצד העסקי, בפרט לאור העובדה שהפתרונות הטכנולוגיים הופכים פשוטים ונגישים יותר. המנמ"ר יהיה חייב לדעת לבחור נכון, ולשלב בארגון את הפתרון האופטימלי, ביעילות, במינימום משאבים וזמן, ותוך התחשבות בתהליכים העסקיים של הארגון. יש לשנות את אופן החשיבה ואת ההכשרה של המנמ"ר, כך שיאפשרו להקנות לו ראייה שונה מזו של איש טכנולוגיה שמשפק רק את הפתרון המקצועי. חשוב מאוד שהמנמ"ר ישתלב בדיונים הנוגעים בפרויקט או בתהליך על כל רבדיהם".

### לסיכום, כיצד את מודד את יעילות ה-IT?

"יעילות מערך ה-IT נמדדת בזמן, כלומר הזמן המהיר ביותר לאספקת מענה, ובכסף, כלומר בתקציב הנמוך ביותר האפשרי. ככל שה-IT מצליח לפתור בעיות בזמן קצר יותר ותוך חיסכון משאבים גדול יותר - כך הוא יותר יעיל".