

הרחבתה לאזורים אשר תואמים את אסטרטגיית הממשלה, כדוגמת הנגשת השירות והמידע לאזרח כתוצאה מתפיסת האזרח כלקוח. "בתחומי הפעילות של התעשייה, השירותים והיי-טק, כמו גם בגופי המגזר הפיננסי, צפוי שההשפעה הגלובלית תביא לרגישות גבוהה לגבי ההשקעות השוטפות בפיתוח מערכות המידע. לעומת האמור, ניכר כבר עתה ביקוש ועניין רב בפתרונות המיועדים לסייע לארגונים בעיתות של אי-ודאות, הכוונה לפתרונות המביאים ערך מוסף או התייעלות לארגונים, כדוגמת פתרונות למיצוי ומימוש של תובנות עסקיות (BI), אשר מסייעות לארגונים למקסם הכנסות תוך התייעלות תפעולית. אנו גם רואים עלייה בחשיבות ובתרומה לגיבוש ההחלטות ביחידות עסקיות, כגון מחלקות השיווק וקשרי הלקוחות. ניתן לצפות שגם הרגולציה, בעיקר בגופים הפיננסיים, תמשיך לחייב את הארגונים להעמיד מערכות תומכות לניהול סיכונים. גם בתחום זה אנו ערוכים עם פתרונות עסקיים וטכנולוגיים מהמובילים בעולם".

### כיצד אתם מצליחים לגייס כיום כוח אדם איכותי וגם לייצר עבורו ערך מתמשך כדי לשמרו?

"נס שמה דגש על היותה חברה המתמחה בביצוע פרויקטים מורכבים לטובת התועלת העסקית של לקוחותיה. כל זאת מתאפשר בראש ובראשונה באמצעות עובדים מנוסים, מקצועיים ומיומנים. וכדי להתמיד בכך, אנו מקצים תשומת לב מיוחדת לאיתור ושימור של כוח אדם איכותי. כל אחד מעובדינו הוותיקים, אשר מלווים את נס שנים רבות, ועובדינו החדשים, המצטרפים לשורותינו מדי יום - נבחרו מתוך עשרות רבות של מועמדים, וזאת בשל מקצועיותם, תפישתם העסקית ויכולתם להוביל, לנהל ולתרום בצורה הטובה ביותר ללקוחותינו. כמי שמלווה את נס מאז הקמתה זה למעלה מ-13 שנים, אני משוכנע באמת ובתמים כי העובדים בנס ישראל הם מהמובילים והמצוינים ביותר בתחומם. על כן, על בסיס עקרון ההדדיות, גם עם עובדינו כמו עם לקוחותינו - אנו מקיימים מדיניות המבוססת על אמון, אמות מוסר קפדניות, מתן כבוד ודאגה לרווחת העובדים לצד תקשורת ישירה ופתוחה עם כל דרגות הניהול בחברה. ברמה הפרקטית אנו אמונים יום יום על הדאגה לרווחת העובד, לקידום המקצועי והאישי וליצירת מעגלי שייכות לנס ולקהילה באמצעות אין סוף פעילויות הדרכה, רווחה, תרומה לקהילה ועוד. כל אלו ופעילויות רבות נוספות מעמידים את נס כחברה אטרקטיבית ביותר לכוח האדם הטוב ביותר בתחומנו. רק לאחרונה זכינו להיות מדורגים בסקר BDI לשנת 2012 של חברות היי-טק בישראל במקום אשר מדרג את נס ראשונה לפני חברות היי-טק רבות אחרות".

### לסיכום - מה מייחד היום את המותג 'נס טכנולוגיות'?

"במהותה, נס הינה חברת שירותים ותיקה, יציבה ומובילת שוק. נס הייתה תמיד ראשונה בדרך שבה פעלה ובשלבם שעברה. "בתחילת שנות האלפיים הייתה נס החברה הראשונה שרכשה ומיזגה בהצלחה, תחת 'קורת גג אחת', כמה בתי תוכנה והגיעה למסה קריטית של אלפי עובדים בישראל. במחצית העשור, נס כבר הייתה חברת שירותים המיחשוב הישראלית הראשונה והיחידה שהרחיבה את פעילותה לחו"ל - לאירופה, לארה"ב ולהודו. כיום נס היא חברה גלובלית שצמחה מישראל, כאשר כשליש מכלל פעילותה מקורו בישראל. העקרונות שבצורתם הגענו עד לכאן - הבנת צורכי הלקוח, ניצול יכולות בינלאומיות, גמישות פנימית כמו גם שותפות ויצירת ערך עסקי מתמשך ללקוחותינו - ממשכים להנחות אותנו. נס ישראל תמשיך להביא לשוק שירותים ופתרונות חדשניים אשר נותנים מענה לצורכי הלקוחות - להיות גמישים, יעילים ותחרותיים ולתת מענה ושירות טוב לשוק שאותו הם משרתים. עקרונות אלו, לצד חתירה למצוינות ושיפור מתמיד, ימשיכו להוביל אותנו בתהליך לביסוס נס ישראל כחברת הפרויקטים והאינטגרציה המהווה את הבחירה הראשונה והמועדפת של החברות בישראל".

"ב. מתן ערך לפלחי שוק חדשים - הרחבנו את זווית הראייה של נס לטובת ארגוני Semi-Enterprise. בתחרות הגוברת מיום ליום והתחכום של כוחות השוק, ארגונים אלה זקוקים היום, יותר מתמיד, למערכות מידע חכמות, אשר על בסיסן ובעזרתן יוכלו מקבלי ההחלטות בארגון לאפשר צמיחה מהירה באמצעות מוצרים ושירותים בעלי ערך עסקי מותאם. "דגשים אלו ונוספים, כדוגמת חתירה מתמדת למצוינות מקצועית, תורמים לצמיחתה וביסוסה של נס, אשר גם היא נתונה לתנאים משתנים ופועלת בשוק תחרותי, המחייב אימוץ שינויים ויצירת ערך מוסף לטובת השוק שבו אנו פועלים".



נסימ קאט, נשיא נס ישראל

### האם תוכל להביא דוגמה מעשית של בידול, המייחדת את נס מהמתחמים?

"שנן הרבה דוגמאות. למשל הפעילות של בנק ברקליס בישראל, שבחר בנס להקים ולנהל עבורו בישראל את מרכז הפיתוח והמחקר, אשר התבסס על יישום של מתודולוגיה שמימשנו בגופים פיננסיים בארה"ב ושעבורם מתבצעת פעילות במרכז פיתוח בהודו. בנק ברקליס בחר בנס בזכות ההכרה במתודולוגיה הגלובלית והייחודית של נס, אשר מבטיחה ללקוחותיה הפחתת עלויות ועמידה בלוחות זמנים ללא סיכונים מיותרים. את המודל המיושם עבור ברקליס ניתן לאמץ עבור גופים פיננסיים ואחרים בישראל ולייצר עבורם יתרונות תחרותיים, בהם הפחתת עלויות תוך שימור מרכיב האיכות.

"תחום אחר שבו נס פעילה ומצליחה היא הפעילות של נס-פרו בתחום מוצרי התוכנה, המשלבת פתרונות תשתיתיים מובילים לניהול וייעול סביבות מיחשוב, כמו גם פתרונות חדשניים בתחום המובייל והרשתות החברתיות. ראוי לציון מיוחד הוא הפתרון של EMC-Documentum אשר נבחר לאחרונה על ידי גופים רבים במשק, כגון מקורות וממשלת ישראל, כמערכת שעליה יתבססו כלל משרדי הממשלה.

"גם בעולמות הסאפ אנו ממשיכים לשמור על מובילות רבת שנים, בשוק רווי תחרות. הצלחנו ליצור התמחות של יישום ה-SAP ERP בקרב פלחי שוק ממוקדים, כגון לקוחות היי-טק גלובליים כדוגמת CM2, גופים פיננסיים גדולים כדוגמת ביטוח ישיר, מנורה ועוד. יצרנו מודלים של סאפ כשירות מנוהל לתאגידי מים, לרשויות מקומיות, לארגונים בסדרי גודל בינוני ורבים נוספים. כל זה, בין היתר, בזכות יישום מנועים ורטיקליים ייחודיים לשוקים אלה, כדוגמת מנועי חיוב, גבייה ואכיפה, כלים ייחודיים עבור מנהלי כספים ודומים נוספים.

### האם תוכל לשתף אותנו בדעתך באשר לדרך שבה תושפע פעילות נס מאירועים שונים בשנים הקרובות?

"אין לי ספק שהמגמות העולמיות והמקומיות, כמו המחאה החברתית והרגולציות שהגיעו בעקבותיה, משפיעות גם על התנהלות הלקוחות שלנו בכלל ועל תקציבי ה-IT שלהם בפרט. בתחומי הפעילות הביטחוניות והממשלתיות איני צופה שינוי בהיקף הפעילות, אך אני צופה את