

# זה כן לטלפון

מנמ"ר בזק הפורש, אלי פרנק, מסכם חמש וחצי שנות פעילות ומביט אחורה בסיפוק ♦ "אנחנו 'לימדנו' את המערכות הקיימות מתקופת המרכזות האנלוגיות לדבר NGN-ית", הוא אומר

הדס גייפמן

המערכות הקיימות בפלטפורמה חדישה. היינו חייבים לספק פתרון עם המערכות הקיימות. ממדינות אחרות למדנו שמפעילי תקשורת גדולים 'נפלו' בתוכניות ה-NGN משום שה-IT לא סיפק פתרונות".

פרנק מספר, כי "בדיון הראשוני אמר מנכ"ל בזק, שיש לבצע את הפרויקט בלוח הזמנים שנקבע, עם או בלי ה-IT. ראינו בזה אתגר ונכנסנו לפרויקט, שבו 'לימדנו' את המערכות הקיימות מתקופת המרכזות האנלוגיות לדבר NGN-ית. לאחר תשעה חודשי מאמצים, שדרשו מקצועיות, יצירתיות ועבודה אינטנסיבית של המנהלים והעובדים, סיפקנו את המענה הנדרש בלוח הזמנים שנקבע מראש. הייתה חגיגה גדולה והערכה רבה כלפי ה-IT, שהתבטאה בפרס מנכ"ל לצוות הפרויקט בחטיבת ה-IT".

## אילו לקחים הפקתם מהפרויקט?

"למדנו שלא כדאי לבחור אוטומטית בפתרונות המבוססים על טכנולוגיות חדשות, ושלמערכות ותיקות יש מה לתרום. לקח נוסף הוא לא לפסול דברים מראש. מנמ"רית חשובה בארה"ב כינתה זאת: 'להיות CIO ולא CIO'. גם כשהמשימה נראית בלתי ישימה, התפקיד שלנו הוא להיות המאפשר לעסקים".

## האצת קצב הפריסה

"בשלב הבא החלה בזק להעביר לקוחות מהרשת הישנה לחדשה. ההנהלה החליטה להאיץ את קצב הפריסה", מספר פרנק, "והמערכות שרצו על המיינפריים התקשו לעמוד בהיקפים הגדולים. הפתרון הקל והמפתה ביותר, היה להגדיל את משאבי המיינפריים, והחברה כבר הייתה מוכנה להשקיע את מיליוני השקלים שנדרשו.

"אלא שלנו ב-IT היה ברור שהשקעה כזו תהיה מיותרת, בגלל פרויקט אחר שעמד לצאת לדרך. חיפשנו דרך ליעל את המערכות ולשפר את ניצול משאבי המיינפריים, והצלחנו. המסקנה היא שאין להזדרז בהגדלת התקציב. גאוות המנמ"ר צריכה להיות בהיקף החיסכון שהשיג, ולא בהגדלת התקציב".

פרויקט אחר שהושלם לאחרונה בבזק הוא פרויקט ה-OMF, שבמסגרתו הועברו מערכות לגאסי למיקום אחר ובוצעה בהן מודרניזציה. "במהלך השנים בוצעו בחברה פרויקטים והוחלפו מערכות", מסביר פרנק. "מערכת הביילינג הוחלפה במערכת של אמדוקס, מערכות ארגוניות שונות שהוחלפו בסאפ וכו'. נותרנו עם מערך של מערכות ליבה בתחום ניהול ההזמנות, ניהול המידע הנדסי על רשתות התקשורת ועוד. החלטנו שבמקום להחליף במערכות חדשות, נסב אותן מסיבת המיינפריים ובסיס הנתונים DMS, לסביבה של מערכות פתוחות על לינקס עם בסיס הנתונים אורקל, תוך שמירה על הפונקציונליות והתוכנה שכתובה בקובץ, ומעבר לקומפליילר מודרני יותר. מדובר במערך גדול ומורכב, עם ממשקים רבים.

הוא החל בממ"ר, המשיך לתפקידי מנמ"ר בשירות קבע, משם לתפקידים עסקיים באמדוקס ובנס טכנולוגיות, ואף יעץ להנהלות בפרויקט ה-IT. **אלי פרנק**, סמנכ"ל טכנולוגיות המידע של בזק, מי שהוביל את גוף ה-IT של ענקית התקשורת הישראלית דרך אתגרי פריסת ה-NGN, פורש בקרוב אחרי כ-5.5 שנים בחברה, ויוצא לדרך חדשה. הכל החל אי שם במחצית השנייה של שנות ה-70: "בעת ששירתתי

בסיני כקצין בתותחנים, הגעתי יום אחד לחופשה מהצבא ואבי שאל מה בדעתי לעשות בחיי", הוא מספר בשיחה עם אנשים ומחשבים. "תחילה חשבתי על ראיית חשבון, משום שבתוכן הייתי חזק במתמטיקה. אבל לאחר שדנו בנושא הגעתי למסקנה שדווקא תחום המחשבים והתכנות יכול להתאים. באחת החופשות שלאחר מכן פגשתי חבר מהתוכן ששירת בממ"ר. הוא סיפר לי על התחום והוקסמתי".

זמן קצר לאחר מכן, החליטו פרנק וחברתו דאז (כיום אשתו) להינשא. "אביה ז'ל רצה לדעת איך אני מתכוון לפרנס את הבת שלי", הוא אומר. "מכלול הגורמים האלה כיוונו אותי לעשות הסבה לממ"ר בתום שירות החובה בתותחנים, ולחתום לשירות קבע".

באותה תקופה עבדו עם הכרטיסים המנוקבים. "אני עוד זוכר את התור ליד המכונה שקוראת את הכרטיסים ואת הקשרים שהיה צריך לקשור עם מפעילי המחשב כדי לקבל עדיפות..." הוא מספר. "היום זה נשמע כמו פרהיסטוריה. למעשה חוויתי את כל שלבי התפתחות הטכנולוגיה,

כשהפרויקטים האחרונים שבהם עסקתי בבזק היו בסביבה של טלפונים חכמים וטאבלטים. זהו מסע מרתק, שמכריח אותך להישאר מעודכן כל הזמן".

לאחר שפורש מצה"ל, כשבאמתחתו מגוון תפקידים, כולל שני תפקידי מנמ"ר, החליט להצטרף לאחד מספקי ה-IT. "הצטרפתי לענקית הביילינג אמדוקס בתפקיד VP בחטיבת מערכות ניהול לקוחות וביילינג", הוא מספר, "וזה היה מהפך טוטלי".

## פרויקט ה-NGN

פרויקט הדגל של בזק בשנים האחרונות הוא ה-NGN. "זהו פרויקט הנדסי, לוגיסטי, שיווקי וטכנולוגי ענק ומורכב", מסביר פרנק. "מוכנות ה-IT הייתה הנעלם הגדול ביותר בעת קביעת לוחות הזמנים. דובר אז על לוחות זמנים אגרסיביים מאוד לתכנון, פריסה וניהול הרשת החדשה, למימוש מוצרים ושירותים חדשים, להסבת לקוחות מהרשת הישנה לחדשה, לשינוי תהליכי העבודה של מוקדי שירות הלקוחות והטכנאים, ועוד.

"מדובר במערך מורכב מאוד של מערכות ליבה, הכולל, בין השאר, מערכות לגאסי ותיקות, שהיה צריך לשנות מהיסוד. לא היה זמן להחלפת



אלי פרנק