

המעבר מארכיון מסורתי לניהול תוכן חכם

IFN מקבוצת יעל תוכנה היא שחקנית מובילה בפיתוח מערכות לניהול תוכן (ECM) לצד פיתוח פתרונות לשיפור תהליכי עבודה ארגוניים (BPM). שיחה עם משה (צ'יקו) יבניאל למנכ"ל IFN מקבוצת יעל.

מה מציעה IFN בתחום ה-ECM (ניהול התוכן)?

כיום, רוב המידע הקיים בארגונים נצבר על גבי מקורות דיגיטליים. למרות זאת, עדיין קיימים בארגונים רבים "איי מידע" הפזורים על גבי פלטפורמות מחשוב שונות שאין ביניהן קשר. במצבים אלה, נדרשים פתרונות טכנולוגיים חכמים כשהמטרה - עבודה יעילה יותר. הרעיון הוא שיתוף מידע בין המשתמשים במערכת, נגישות קלה ומהירה של העובדים בארגון לתכנים ומסמכים הדרושים להם, זמינות המידע בתהליכי חיפוש תוכן, סטנדרטיזציה בתיוק מסמכים שמיעילים את תהליכי העבודה וכדומה. ל-IFN וותק וניסיון רב שנים בעולם זה. אנחנו מיישמים את סוויטת מוצרי IBM שמובילה את תחום ה-ECM בעולם ובמקביל, מרחיבים את פתרונות ה-ECM גם למוצרים נוספים. המערכות אותן אנחנו מפעילים הן מערכות מרכזיות וקריטיות בליבת הארגונים ומאופיינות ביציבות, עמידה בעומס, יכולת גידול וגמישות רבה. אנחנו מציעים פתרונות מלאים הכוללים אפיון, פיתוח והתאמה, התקנה, שילוב בסביבה הארגונית, ליווי והדרכת המשתמשים, כל זאת, תוך ניהול והובלת הפרויקט בכל מחזור חייו בארגון. הטכנולוגיה עליה אנחנו מתבססים מספקת מרחב יכולות מקיף המשתלב עם מערכות המידע הקיימות בארגון (כמו מערכות ERP, DB ו-CRM) ליצירת פתרון שלם, אינטגרטיבי ומוכח, עבור בעיות אמיתיות בעולם העסקי. לצד פתרונות אלה, אנחנו מביאים היום לשוק הישראלי את הפתרונות המתקדמים ביותר הקיימים בעולם, בעקבות שורת הסכמים עם חברות בינלאומיות המפתחות פתרונות חכמים ביותר בתחומי ניהול התוכן וניהול התהליכים.

מה תוכל לספר על הסכמים ושיתופי פעולה שלכם ומה הבשורה שהם מביאים לשוק המקומי?

בסיס לקוחותינו מורכב מהארגונים המובילים בסקטור העסקי והציבורי, כולל בנקים, חברות ביטוח, תעשייה, שירותים, ארגוני ביטחון, טלקום ומשרדי ממשלה. אנחנו מחויבים להציע לארגונים אלה את הפתרונות המתקדמים ביותר לניהול תוכן ותהליכים, על מנת לאפשר להם לעמוד בתחרות בשווקים שלהם, תחרות בה היתרון נקבע, על פי רוב, על סמך ניהול יעיל וקבלת החלטות מושכלת.

אנו מרחיבים את ההפצה של פלטפורמות ה-ECM. כבר הטמענו בהצלחה פתרונות לאיסוף ותיוק אוטומטי של מייל לארכיון ומנועי חיפוש טקסט בארכיונים קיימים.

יש לנו הסכמים קיימים עם ViewCast האמריקאית ועם WeWebU הגרמנית. ViewCast מובילה בעולם את נושא ה-Video Streaming. החברה פיתחה את מערכת ה-ViewCast Media שמאפשרת לנו להציע פתרון כולל לניהול תכני קצבי מולטימדיה. הפתרונות של WeWebU הגרמנית הנם פתרונות ג'אווה לתחום ה-ECM. ההסכם עם החברה מאפשר לנו להציע לארגוני אנטרפרייז גישה אל תשתיות המידע שלהם, דרך סביבת עבודה אחודה שמצליחה להתגבר על כשלים שנובעים מהבדלי מערכות והבדלי אפליקציות. לאחרונה, חתמנו על הסכם עם HP להפצת מוצר מוביל בתחום Output Management. ובנוסף, יש לנו שיתוף פעולה עם ComSign לשילוב חתימה דיגיטלית מאושרת ע"ג מסמכי הארכיון ע"פ דרישות הרגולציה.

מעבר להסכמים בינלאומיים אלה, נבחרנו ע"י שיוכן ובינוי מקבוצת אריסון להקים את מערכת ניהול המסמכים בחברה. בנוסף, הרחבנו את הפרויקט שלנו בחברה לאוטומציה שמבוסס FileNet ומוצר DriveU שפותח אצלנו עבור החברה. זו מערכת שהותקנה על ידינו ב-100 (!!) רשויות מקומיות בישראל. כמו כן, הרחבנו ושידרגנו מספר לקוחות ותיקים שלנו כמו חברת מנורה, כלל, הכשרה ביטוח, בסס"ח



משה יבניאל מנכ"ל IFN

(ביטוח סוכני סחר חוץ) בפרויקט הטמעת FileNet לסריקת מסמכים וניהול תהליכי עבודה. יישמנו מערכת לצפייה במפות ישראל באתר תהלי"ה עבור מפ"י (מרכז מיפוי ישראל) בפרויקט שהיווה עבורנו אתגר טכנולוגי מורכב וייחודי. כמו כן, הרחבנו את פריסת מערכות ניהול התוכן ותהליכי העבודה במנהל מקרקעי ישראל בכל המחוזות, בפרויקט להטמעת פתרון ארגוני כולל לניהול המידע והמסמכים במחלקות השונות בארגון העצום הזה, פתרון שהחליף מערכת מדור קודם, גם היא מתוצרת IFN.

היכן ממוקמת היום IFN בתוך שוק ה-ECM?

ניהול תהליכים בארגונים הופך למורכב יותר ככל שאנחנו צוברים מידע ותכנים. כספקי פתרונות, נדרשנו לספק מענה ליישום תהליכים עסקיים ללקוחות מכל התחומים במשק ולענות לדרישות בשוק דינאמי ותחרותי שמשתנה כל הזמן. דו"ח האנליסטים של גרטנר מאוקטובר 2011 שניתח את שוק ה-ECM העולמי, הציג את IBM כמובילה את שוק ה-ECM עם 20% נתח שוק. בנייתו של שוק שירותי ה-ECM בישראל, כפי שעורך אותו מידי שנה ד"ר ג'ימי שוורצקוף מ-IFN, STKI, מובילה את הטבלה במקום הראשון זו השנה השלישית ברציפות.

מה התוכניות לעתיד?

בעתיד הצפוי לנו, אני בהחלט רואה את המשך פיתוחם של פתרונות מתקדמים אף יותר מאלה שברשותנו היום, בתחומי ניהול התוכן וניהול התהליכים העסקיים בארגונים. הפלטפורמה העתידית של יבמ תאפשר לנו לספק שירותי מובייל לסמארטפונים, כך שמסמכי הארגון יוכלו להגיע עד לעמדת הקצה ומכל מקום. התחלנו לשווק פתרונות סריקה ומיפתוח מתקדם, כולל OCR לזיהוי וחילוף תוכן תוך תיוק אוטומטי. אני סמוך ובטוח כי מעמדנו כחברה מובילה בשוק זה ושיתופי פעולה הנרקמים מדי יום בינינו לבין מובילות עולמיות בן, יאפשרו לנו להציע לשוק הישראלי גם בשנים הבאות, פיתוחים שישפרו אלפי מונים את ניהול הארגוני ויבססו אותן ב-100% על כלים טכנולוגיים יצירתיים.

