



הענן הבטוח

בן בן-אדרת, מנכ"ל משותף, GRSee Consulting, מאיר את הצדדים החיוביים והחיוביים פחות בעת אבטחת מידע ארגוני בתצורת מיחשוב ענן

והן אוכפות אותו בצורה חזקה ביותר בשל כוחן. מכון התקינות הבינלאומי (ISO) - יוצר תקנים בנושאים שונים, לרבות תקן לעולם הבריאות, תקן לאיכות הסביבה וכד'. ריבוי התקנים המקומיים והגלובליים מבטיח כי כמעט כל תאגיד באשר הוא, ללא קשר לפלח השוק שבו הוא פועל - יהיה כפוף לתקן או לחוק כזה או אחר.

מה הם אתגרי האבטחה בענן?

"יש התפתחויות טכנולוגיות מתמידות שמשפרות את האבטחה בסביבת הענן. הוצאת מידע לענן חושפת את כלל משתמשי הענן לסיכונים רבים. אי זמינות הענן פוגעת בהמשכיות העסקית, קיים חשש לאובדן חיסיון על מידע רגיש, לדליפת מידע לגורמים לא מורשים, חוסר במידור בין משתמש אחד למשנהו, ריכוז מאגרי מידע אדירים ועצומים בידי חברות האחסון, קושי בעמידה ברגולציות, תקנים וחוקים, קושי בהסברת הכדאיות בפני גורמי הנהלה שעדיין מתייחסים לטכנולוגיות חדשניות כאל מעשה כשפים בסגנון וודו ועוד".

האם יש קריטריון כולל למדע רגיש?

"אין קריטריון יחיד למידע רגיש, אני מניח שיהיה קריטריון יחיד אם תהיה תקנה או חוק שיחייב צעדים שונים לגבי מידע זה או אחר. במדינת ישראל מידע רגיש מוגדר בחוק הגנת הפרטיות, והוא 'נתונים על אישיותו של אדם, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, דעותיו ואמונתו'. מבחינה חוקית סטטוטורית יש הגדרה כוללת למידע רגיש, וגם לחברות המסחריות יש בהחלט הגדרות למה שעבורן נחשב למידע רגיש.

"בתחום הבריאות, לדוגמה, יש תקן רפואה, תקן ISO 27799. משרד הבריאות קיבל החלטה שתהפוך תקן זה לחובה בישראל החל מסוף שנת 2013. בכל מקרה, ברור שהתשובה היחידה הכוללת היא שיש חובה להגן על המידע המוגדר כרגיש".

האם צפוי ריבוי של חוקים ותקנים בגלל התפתחות הענן?

"הענן, למרבה ההפתעה, עשוי בשנים הקרובות להיתפס ככלי להפתחת נטל החוקים והתקנים השונים על ארגוני הקצה הנדרשים לעמידה בהם, בין אם מדובר במוסדות פיננסיים, חברות מוסדיות, ארגונים רפואיים וחברות עסקיות אחרות.

"ארגונים רבים מגלים, כי באמצעות מימוש נכון, הארגון יכול להוציא למיקור-חוק את נתוניו הרגישים תוך כדי עיגון הסכמי ביקורת מחמירים בחוזים אל מול הספקים המחזיקים במידע הארגון. בסופו של תהליך, ובמקרים ספציפיים בלבד, ארגון יוכל להגיע לסטטוס תאימות עם התקנים והחוקים שלהם הוא מחויב, ולעשות זאת ביתר קלות מאשר לו היה עושה הכל 'בתוך הבית'.

"התפתחות הרשת הציבורית ותשתיות הענן", סיכם בן-אדרת, "היא שלב מהותי בהתפתחות הרשת והפיכתה לאורגניזם מסוג אחר. מומלץ לבעלי המקצוע השונים לאמץ את החדשנות מאשר לחשוש ממנה, ולעשות זאת תוך שמירה על בקורות נאותות וניטור שוטף על מערכות המידע, באם הן מרוחקות, מקומיות, מנהלות על ידי גורם פנימי או חיצוני. אפשר לקיים הליכי GRC מהותיים, יעילים ונכונים עבור כל ארגון וארגון על ידי שימוש מושכל במשאבי הארגון וביכולות הענן השונות, לרבות יכולות האבטחה, יכולות ההקמה המהירות, יכולות השדרוג ויכולות הגיבוי הקיימות בצורה מובנית בענן".

מיחשוב הענן הוא אחד הענפים בעלי הצמיחה הגדולה ביותר בעולם המיחשוב. הוא מתפתח בצורה מהירה בשל האפשרות לשמר מידע בשרתים חיצוניים בתצורת אירוח החוסכת בהשקעות גדולות, בזמן שכל המגזר העסקי מחפש להתייעל.

על פי מחקר של פורסטר, עד שנת 2020 תעשיית הענן תגלגל מחזור שנתי של כ-240 מיליארד דולרים, לעומת 40 מיליארד דולרים בשנת 2010. אך למרות הגידול המהיר מאוד בשימוש בענן והגידול המהיר עוד יותר הצפוי בעתיד, ישנן בעיות אבטחת מידע שאסור להתעלם מהן, כמו, למשל, אבטחת המידע בזמן העברתו לשרתים החיצוניים, או הסיכון שמידע יזלוג.

"קיימות כיום

טכנולוגיות

מצוינות שניתן

לממשן בסביבות

ענן על מנת

להגן על מידע

הלקוחות, על

חיסיון המידע, על

מידורו בין לקוח

ללקוח ועל מניעת

זליגתו"



בן בן אדרת מנכ"ל משותף GRSEE CONSULTING

בראיון לאנשים ומחשבים אומר בן בן-אדרת, מנכ"ל משותף, GRSee Consulting, כי "לתאר את המצב כבעייתי אינו נכון, אך הענן עדיין נמצא בראשית דרכו. הבעיות מתגלות עם הזמן, יש יישומים שונים בסביבת ענן, ועם גילוי הצורך - מפתחים טכנולוגיות בהתאם. קיימות כיום טכנולוגיות מצוינות שניתן לממשן בסביבות ענן על מנת להגן על מידע הלקוחות, על חיסיון המידע, על מידורו בין לקוח ללקוח ועל מניעת זליגתו".

האם הרגולטורים הנפיקו בארץ ובחו"ל תקנות לתחום?

"בשנים האחרונות אנו עדים לתופעה של ריבוי תקנים ולהיולדות תקנים חדשים במקביל לחוקים. לדוגמה, בישראל קיים חוק הגנת הפרטיות, המגדיר בצורה חד משמעית מהו מידע רגיש, אך מגדיר בצורה רופפת כיצד להגן על מידע זה. לצד החוק קיימים תקנים, שגופים שונים יצרו על מנת לשמור על המידע, לדוגמה תקן PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) הוקם על ידי חברות האשראי העולמיות,