



'קשים', דוגמת מספרים, כל תהליך ב-ERP הארגוני, החצנת יעד מה-ERP למערכות פתוחות, ניהול התהליך, החזרתו ל-ERP המעובד ועוד, מסביר פרידמן.

"הפתרונות שלנו יודעים לעבוד במערכות הפנימיות של הארגון, בענן ובמכשירים ניידים. הם פועלים על תהליכים שמתחילים מחוץ לארגון ונכנסים פנימה, ובתהליכים שמתחילים בתוך הארגון ויוצאים החוצה וחוזרים חזרה. והם יודעים להתחבר לכל השירותים העדכניים, כולל שירותי Dropbox, סקיידרייב, גוגל דרייב, לכל פלטפורמות המסמכים החיצוניות, לפייסבוק, לטוויטר, לאופיס 365 ועוד.

איל זסלבסקי: "העובדה

שהתהליכים וניהול

המסמכים בארגון

הופכים תקפים ברמה

המשפטית חשובה ביותר

עבור ארגונים שנדרשים

לעמוד בתנאי רגולציה,

בפרט בחברות בתחומי

הביטוח, הבנקאות,

התרופות (פארמה),

ואחרות"

היי-טק מבינים שהם זקוקים לזירוז ופישוט תהליכים. אנחנו נמצאים כיום בכל פלחי השוק, בארגונים בכל סדרי הגודל, מארגונים קטנים המעסיקים 20 עובדים ועד ארגונים המעסיקים עשרות אלפי עובדים."

פרידמן. "עלות הטמעת הכלים הבסיסיים שלנו מסתכמת בעשרות בודדות של אלפי דולרים, בעוד שעלות הטמעת כלי BPM מסורתיים יכולה להגיע למאות אלפי דולרים עד מיליוני דולרים. אשר לפוטנציאל, בעיקרון, אצל כל לקוח שיש שלו SharePoint יש מקום ל-Nintex. נכון לעכשיו, המערכת שלנו מותקנת בארץ אצל 50 לקוחות."

מי המתחרים הישירים שלכם?

"המתחרים הישירים שלנו הם K2-1 Agile-point. עם זאת, הפתרונות שהם מספקים הם מבוססי פיתוח ולכן דורשים כוח עבודה מקצועי, כך שגם כאן היתרון שלנו הוא בכך שמשתמש עסקי יכול לממש את היישום בעצמו."

איך הפלטפורמה עובדת?

"מערכת ה-Nintex Work Flow, ממכנת תהליכים ומאפשרת לבצע בקרה, ניטור, והבנה לגבי נקודות תורפה, כמו למשל היכן נתקע התהליך. המטרה היא לייצל את הפעילות העסקית של הארגון ולהפוך אותה לכלי תהליכי בארגון. הודות לשיטות פעולה שחתמה בינת תוכנה ביוני האחרון עם חברת ARX, יכולים לקוחות Nintex Work flow ליישם את מערכת החתימה הדיגיטלית CoSign של ARX. לחתימה הדיגיטלית יש חשיבות קריטית, שכן היא מאפשרת לנעול את המסמך ולאמת חתימות מול השרת. "הודות לכך, המסמכים בעלי החתימות הדיגיטליות תקפים כמסמך רשמי המתקבל בבתי משפט. העובדה שהתהליכים וניהול המסמכים בארגון הופכים תקפים ברמה המשפטית חשובה ביותר עבור ארגונים שנדרשים לעמוד בתנאי רגולציה, בפרט בחברות בתחומי הביטוח, הבנקאות, התרופות (פארמה), ואחרות. "יתרון נוסף של המערכת טמון בכך שהפתרון נמצא רק בשרת ואין צורך בעזרים או בפתרונות נוספים. הדבר היחיד שמשתמשי הארגון נדרשים לו הוא ססמה. כלומר יש כאן זיהוי חד-חד ערכי. המערכת מסוגלת לחתום את המסמך כחלק מתהליך גם בלי להיכנס למסמך עצמו."

במקביל, מספקת בינת תוכנה גם כלים שמאפשרים קישור לתהליכים הנמצאים בליבת הארגון, כלומר, כלים שמקשרים תהליכים למערכות סאפ. "המערכת מבצעת אינטגרציה בסביבת הסאפ וממכנת תהליכים