

# הראשון לציון

איציק כרמלי, מנמ"ר עיריית ראשון לציון, מתאר כיצד יהפוך את המקום לעיריית היי-טק ♦ בתפריט: יישומים לעולם הנייד, סגירת פערים טכנולוגיים ועבודה במישור החינוכי

הדס גייפמן

שנתית בשיתוף מינהל החינוך, לתמיכה ב-5,500 מחשבי הרשות לבתי הספר וגני הילדים. ב-2012 השקענו בתוכנית זו כ-10 מיליון שקלים. התוכנית כוללת גם שירות אינטרנט אלחוטי במתחמים נבחרים של העירייה."

## עם אילו אתגרים התמודדתם?

"האתגר העיקרי היה לבנות יישום שלא היה קיימת בשום מקום, כולל האפיון, ולהפוך אותו מחלום שהיה לי למציאות עובדת בשטח. אנשי Keep It City עבדו לילות כימים עד להעלאת המערכת לאוויר. כשהכל היה מוכן - המערכת עלתה לאוויר ביום אחד. היה כאן אתגר לשלב את התמיכה בטלפונים מכל הסוגים (אנדרואיד ואפל) ולגרום לכך שהכל יעבוד בצורה תקינה בשתי המערכות השונות. זה עבד מהיום הראשון עם מינימום תקלות.

"אתגר נוסף היה לשלב את תשתיות ה-IT עם הדרישות הפדגוגיות של משרד החינוך. אינטרנט אלחוטי, לדוגמה, הוצא מבתי הספר משום שבמשרד החינוך סוברים שהוא מזיק לילדים. כל נושא הטאבלט והמחשב לכל ילד היו חייבים להיבדק קודם כל ברמה הפדגוגית. נושא של לוחות חכמים בכיתות, מקרן בכיתות וכו', כל אלו הן תשתיות שניתן לספק לבתי הספר, אלא שיש לתאם אותן מול משרד החינוך. בנוסף, יש להכשיר את המורים כך שיתמכו בתשתיות אלה בצורה יעילה. האתגר כאן הוא למצוא את האיזון בין פריסה מהירה של תשתיות תקשוב לבין הדרכה פדגוגית של המורים ומדיניות משרד החינוך."

## 1,200 מצלמות אבטחה

### המישור השלישי?

"המישור השלישי של המהפך החוץ ארגוני היה פרויקט בשם 'מבט ראשוני', שבמסגרתו פרסנו 1,200 מצלמות אבטחה בעיר וביצענו חריצת העיר ב-40 ק"מ של סיבים אופטיים. זוהי מערכת חדשנית עם מוקד עירוני (106) מודרני. כאן התמודדנו עם האתגר של חיבור מערכת המצלמות למערכות השליטה, הבקרה ואבטחת מידע של העירייה ולמוקד העירוני. הפרויקט בוצע עם חברת ח. מר.

"אתגר טכנולוגי נוסף היה טשטוש פרטים ועצמים בתמונות לצורך שמירה על פרטיות התושבים. כיום מגיעים אלינו מכל העולם לצפות בפרויקט הזה. אפשר לראות כאן שליחים מברזיל, מהפיליפינים ועוד." יוזמה נוספת של עיריית ראשון, שהביאה איתה התעניינות רבה, היא מערכת צילום בתלת מימד (מערכת נפרדת ממערכת 'מבט ראשוני'). "במהלך מבצע עמוד ענן, כשנפל בעיר טיל", מספר כרמלי, "השתמשנו במערכת זו כדי לספק תמונות מצב תלת ממדית תחומה בפוליוגון, הכוללת את מספר התושבים באזור הפגיעה. זה עזר לנו למקם את החפ"ק בשטח ולהפנות את התושבים לאזורי פינוי. המערכת פועלת בתלת מימד גם בעתות חירום. אנחנו היחידים שצילמנו שטח של 60 אלף מטר מרובע בתלת מימד אמיתי גיאוספציפי. פיקוד העורף שליווה אותנו התמוגג מהסיוע היעיל שהגשנו לו הודות למערכת זו."

## כיצד יאופיין תפקיד המנמ"ר בעשור הקרוב?

"בשנים הקרובות ישולב המנמ"ר כחלק בלתי נפרד מהנהלת העירייה הבכירה, משום שהוא מצוי בכל התהליכים העסקיים והשירותים

וא קיבל את המחשב הראשון לבר המצווה ומאז נשבה בקסמו של תחום ה-IT. אלא שאיציק כרמלי, מנמ"ר עיריית ראשון לציון, לא היה חנון מחשבים קלאסי. במקביל לעיסוק במחשב, הוא בילה גם שעות ארוכות בבריכת השחייה של ראשון לציון כשחיון "מכבי ראשון" ועד היום הוא עוסק בספורט אקסטרים.

לפני כשנתיים הגיע כרמלי מהמגזר העסקי לתפקיד מנמ"ר עיריית ראשון לציון, ואחת המטרות ששם לעצמו הייתה מהפכה בתחום ה-IT: להפוך אותה לעיריית היי-טק. מאז מתנהלת העירייה במהירות לכיוון אימוץ טכנולוגיות חדשניות.

האתגר הראשון שניצב בפניו היה לסגור את הפער הטכנולוגי העמוק שהיה קיים באותה עת בכל הקשור ל-IT לעומת ארגונים בסדר גודל דומה לזה של העירייה. "אנחנו מצליחים להוביל וליזום חדשנות הודות לרוח גבית מראש העירייה וממנכ"ל העירייה והודות ל-30 עובדי התקשוב שאפשרו להפוך את הפרויקט למציאות", מציין כרמלי.



איציק כרמלי

## מה עשיתם בפועל?

"בנושאים הפנים ארגוניים התמקדנו בעיקר בשיפור תהליכים, ניהול זרימת מידע, והעברת הנחיות ומשימות,

כלומר במקום נוהל המזכרים שהיה קיים הכנסנו מערכת ממוחשבת לניהול הנחיות ומשימות, ניהול ושיתוף ידע והקמת פורטל ארגוני, ניהול השירות מול עובדי העירייה ומול האזרחים, בהם 1,500 משתמשי מחשב, והחלפת ספק סלולרי כולל טלפונים חכמים בשילוב MDM לתמיכה בתהליכים הארגוניים. בתחום התשתיות: וירטואליזציה, DRP (התאוששות מאסון), אבטחת מידע, ניהול מסמכים כלל עירוני עם מערכת ECM, כולל תמיכה ביותר משני מיליון מסמכים שכבר נסרקו. "היו כאן אתגרים אנושיים וטכנולוגיים כאחת, שכן מדובר בהכנסת טכנולוגיות ותהליכים חדשים עם צוות קיים. עובדי העירייה עברו הדרכה וליווי של צוות התקשוב והאינטגרטורים. ניהול השינוי בוצע באופן מתודולוגי מובנה, ובהתאם להתקדמות היישום בעירייה."

## ומה הלאה?

"השלב הבא היה הנושאים החוץ ארגוניים, כשכאן פעלנו בשלושה מישורים. מישור אחד הוא פיתוח עם חברת Keep It City של היישום הרשותי הראשון. היישום אף זיכה אותנו בפרס מטעם אנשים ומחשבים. "יישום זה מאפשר לתושבים לפתוח קריאות מול מוקד 106 על ידי צילום והעברת הבקשה, וקבלת עדכון בחזרה למכשיר החכם באמצעות תמונה. שילבנו כאן גם שכבות GIS, בהן מיפוי מקלטים, מיקום בתי ספר, מיקום סלי מחזור, מיקום פארקים לכלבים וכו'." המישור השני הוא בתחום החינוך. בנושא זה בנינו תוכנית אב תלת