

## נוקיה ומיקרוסופט - המפסידות הגדולות של תחום המובייל ב-2012

ענקיות שירדו מגדולתן מהוות תמיד סיפור מרתק - וסיפור כזה בדיוק סיפקה לנו שנת 2012, שנעצה את אחד המסמרים האחרונים בארון הקבורה של נוקיה. ואיך אפשר לדבר על תחום המובייל - או ליתר דיוק על כישלונות בתחום המובייל - מבלי להזכיר את מיקרוסופט, שהבטיחה שוב ושוב לתת פייט רציני לאפל וגוגל, ואכזבה פעם אחר פעם.



חלפו להם החודשים והשנים, כששתי החברות מציגות הבטחות מגומגמות, והנה לקראת סוף 2012 פצחה מיקרוסופט במסע פרסום ויחסי ציבור אדיר ממדים לקראת ואחרי השקת הגרסה החדשה שלה לחלונות, חלונות 8, שאפילו הביא לארץ את **סטיב באלמר**, מנכ"ל הענקיות מרדמונד. הציפיות היו בשמים: חלונות 8 החדשה אמורה להיות מערכת הפעלה שתדבר באותה שפה במכשירי קצה שונים - החל מהמחשב השולחני, עבור במחשב הנייד ובטאבלט, ועד למכשירי סלולר חכמים - ותציע את כל החוויות האפשריות היום בכל מגוון המכשירים האלה.

טוב, למיקרוסופט יש עוד עבודה רבה בתיקונים, לפחות לפי הדיווחים בעולם, שמספרים גם על גישה די פושרת למערכת ההפעלה החדשה שלה באופן כללי.

לצדה של מיקרוסופט ניצבת נוקיה החבולה, שהצליחה להציג כמה מכשירי חלונות משלה - בעיקר מדגמי לומיה, אבל מסתבר שזה לא מספיק. למרות שהביקורות על המכשירים אוהדות באופן כללי, נראה שהם עדיין לא ממריאים ולא מצליחים להעלות את נוקיה על הגל רק בשנה האחרונה היא הפסידה מיליארדי אירו, פיטרה הרבה-הרבה אלפי עובדים (רק הגל האחרון דיבר על 10,000 עובדים מפורטים), וכרגע חיה על זמן שאול ועל זרבות שהצליחה לחסוך בשנים הטובות לכמה זמן זה יספיק? נראה שהתשובה לכך תבוא בשנה הבאה.

### שאפו לסמסונג

לעומת המפסידות הגדולות, אי אפשר שלא להזכיר את המנצחת הגדולה בתחום מכשירי הסלולר - סמסונג, שמצליחה לסחוט ממותג הגלאקסי שלה לא רק לימונדה, אלא גם הרבה ערימות של מטילי זהב. סמסונג היא בעצם החברה היחידה שהצליחה בקרב מול אפל וה-iPhone iPad האימתניים שלה, ושחררה עשרות דגמים של מכשירי סלולר חכמים וטאבלטים - החל מגלאקסי מיני "לעניים" ועד מכשיר הדגל שלה, גלאקסי S3, וה-NOTE 2 שלה, שזוכים שניהם לביקורות טובות - שמצליחים לגרום לאנשים להכניס את היד לכיס ולרכוש את מכשיריה. נוסף על מכשירי האנדרואיד המוצלחים שלה, לא טומנת סמסונג את ידה בצלחת, והשיקה גם מכשירי חלונות פון ממשפחת ATIV שלה, אך נראה שהתקלות במערכת ההפעלה של מיקרוסופט גורמות לשהיות בהשקות המכשיר ברחבי העולם.

הצלחתה של סמסונג אף הובילה לכך, שאחרי שנים רבות של הובלת שוק הסלולר העולמי על ידי נוקיה, עקפה אותה השנה סמסונג והפכה ליצרנית הסלולר הגדולה בעולם.

יחד עם סמסונג הצליחו לשרוד בעיקר חברות שמסתמכות על מכשירי אנדרואיד של גוגל, כמו LG ו-HTC, למזלן. תודה לגוגל. אבל מי לא בטוח שתצליח לשרוד? דווקא מוטורולה מוביליטי, שנרכשה על ידי גוגל - אותה גוגל מהשורה הקודמת, שהצילה כמה יצרניות סלולר מאבדון, אבל לא מצליחה ביתניים עם "בשר מבשרה". חבל...

ושתי מילים על אפל: האם זה רק אנחנו, או שמא מדובר בתחושה גורפת בעולם, שלפיה אפל שאחרי ג'ובס היא כבר לא מה שהייתה בימיו? האם הביקורות הרעות על סירי, יחד עם הכישלון המהדהד ביישום המפות שלה, הם תקלה מקומית או איזשהו רמז לבאות?

חמש שנים חלפו עד שנוקיה החלה לתת איזה פייט מול ה-iPhone שריסק אותה. יותר מחמש שנים גם חלפו מאז השקת ה-iPhone הראשון ועד שמיקרוסופט הגיבה במערכת הפעלה סלולרית שאמורה להתחרות במערכת iOS של אפל למכשירים ניידים. שנתיים וחצי אחרי ה-iPhone הראשון השיקה אפל את ה-iPad הראשון, בינואר 2010, וגם מול אלה עמדו מיקרוסופט ונוקיה כאילו נתפסו עם המכנסיים למטה. לנוקיה, יצרנית הסלולר הגדולה בעולם, עד היום אין טאבלט, ומיקרוסופט לא רחוקה ממנה - טאבלט ה-Surface לא זוכה להצלחה היסטורית, בעיקר בשל העובדה שגרסת החלונות שלו, RT, אינה מאפשרת להתקין בו תוכנות רגילות, אלא רק יישומים ייעודיים מחנות האפליקציות של מיקרוסופט. התוצאה - הטאבלט של מיקרוסופט אינו יכול לשמש תחליף למחשב נייד, ובסך הכל מוגבל כמו ה-iPad ואף יותר, מפני שחנות היישומים של אפל מציעה מאות אלפי יישומים, לעומת החנות של מיקרוסופט, שהגיעה אולי לכמה עשרות אלף יישומים. דרך אגב, מיקרוסופט כבר הודיעה שתשיק בשנה הבאה טאבלט שיישא גרסה מלאה של חלונות 8.

ומדוע אנו מזכירים את מיקרוסופט ונוקיה ביחד? מפני שבתחום הסלולר הן כרגע כמו תאומות סיאמיות, ומפני ששתיהן הן המפסידות הגדולות ביותר בתחום הסלולר ב-2012. לדעתנו, אפילו פחות מ-RIM המדממת עם מכשירי הבלקברי שלה.

לפני כשנתיים וחצי הכריזו שתי החברות על ברית השותפות ביניהן, כשאת נוקיה החל למנכ"ל **סטיב אילופ**, בכיר לשעבר במיקרוסופט. הברית הזאת הייתה אמורה להניב מכשירי סלולר חכמים מתוצרת נוקיה, עם מערכת הפעלה חדשנית ומבטיחה של מיקרוסופט.

