

הקמת מערכת ERP, ישרוטל

"הפרויקט כלל הטמעת מערכת מערכת One1ERP ב-15 מלונות הרשת ברחבי הארץ. במסגרתו נבנה משרד אחורי אינטגרטיבי כולל, התומך בתהליכים העסקיים של הארגון ומאפשר תהליכי החלטה, ביצוע ורישום, תוך שימוש מרבי במיכון וצמצום עבודה ידנית. הפרויקט הביא לאיחוד העבודה במערכת רשתית אחת, רב-חברתית, בפריסה ארצית. הוא מספק ניהול בקרה תמחירית, בדגש על מרכזי רווח ומרכזי עלות, ניהול נתוני אב ברמה רשתית אחידה, ושילוב תהליכי עבודה שנוהלו עד היום מחוץ למערכת. הפרויקט הוקם בזמן קצר ובתקציב לא גדול, תוך ארגון מחדש של הרשת, ומטפל במחזור כספי של מיליארד שקלים, עם ממשקים חכמים למערכות קיימות".

שדרוג לגרסה 12 Oracle E-Business Suite, האוניברסיטה הפתוחה

"גרסה 12 של Oracle Applications שונה מגרסאות קודמות של המערכת, בכך שהמודול הפיננסי נכתב מחדש. לפיכך, זה אינו שדרוג רגיל של המערכת, אלא התאמה של המערכת מחדש לגרסה החדשה. לכן הפרויקט היה מורכב. האוניברסיטה הפתוחה הייתה מהארגונים הראשונים בארץ ששדרגה לגרסה זו. אתגר נוסף בפרויקט נבע מהיות האוניברסיטה מלכ"ר, מה שדרש פיתוח של פתרונות פיננסיים ייחודיים. בשל הפרויקט, הוארכה התמיכה במערכת עד לשנת 2017, הוטמעו בה מודולים חדשים, התקבלו אפשרויות חיפוש מתקדמות במערכת ושופרה רמת אבטחת המידע במערכת".

ענן

חוות דעת, משרד החינוך, מינהל תיקשוב ומערכות מידע

"במערכת החינוך קיים קושי תפעולי עצום לתשתיות תיקשוב ומחסור במשאבים. הקמת ענן מיחשוב פרטי תקל על הקושי התפעולי ותאפשר למערכת החינוך לקבל שירותי תיקשוב ברמה גבוהה ומאובטחת ובמחירים אטרקטיביים. השירות משתלב בתוכנית המשרד להתאמת מערכת החינוך למאה ה-21 ונותן פלטפורמה להתקנת היישומים ושירותי התיקשוב הנדרשים. השירות מאפשר את 'פריצת הקירות' של בית הספר בכך שניתן להפעיל יישומים בכל שעות היממה ומכל מקום, תוך מתן כלים לשמירה על צנעת הפרט ואבטחת מידע בכלל. זהו הפרויקט הראשון מסוגו במערכת החינוך בארץ ובמערכת הציבורית".

שליחה וקבלת חשבוניות באופן דיגיטלי, שירותי בריאות כללית

"בכללית מבוצע רכש שנתי של יותר מ-5.5 מיליארד שקלים בשנה. הפרויקט הביא לקבלת חשבוניות, כרטסת ספקים והזמנות באמצעים דיגיטליים, ויצר אחידות ארגונית בצורת העבודה, עבור 7,000 המשתמשים במערכת, מהם 1,500 עובדי הכללית. הפרויקט הביא לשיפור תהליכי העבודה, חיטון כספי ולהתייעלות תפעולית".

BI, Big Data

וב, בנק יהב

"נבנתה בבנק פלטפורמה שמאפשרת להציג מגוון רחב מאוד של נתוני הבנק ולמזגם עם פריטי מידע מתחומים שונים. הושגה סינרגיה מירבית באופן מהיר ודייקני תוך שימוש בממשק ידידותי למשתמש. עלתה זמינות ואיכות המידע הניהולי כבסיס לפיתוח עסקי, פותח מנגנון רחב לנושא מדידת סניפים שמאפשר צפייה מקוונת בזמן אמת בביצועיהם, והשוואה ביניהם עד רמת הצוות הבודד. פותחה יכולת ניבוי משופרת על בסיס התנהגותי ונתונים היסטוריים וקבלת החלטות בהתאם. שיפור זמינות ואיכות המידע הפכו למנוע לשיפור איכות השירות ללקוחות הבנק".

ניהול תחום ומיקוד במרפאות רופא, מכבי שירותי בריאות

"הפרויקט הביא להקמת פורטל מידע המציג את התנהלות מבוססי הקופה ונותני השירות, תוך יצירת נקודת מבט המאפשרת פילוח תחומי, על פי מאפיינים קליניים ושימוש במשאבים תחומיים. נוצרה סביבת עבודה למנהל התחום מול גורמים במטה ומנהלים רפואיים במחוזות, המאפשרת יצירת פרויקטים אד-הוק, חלוקת משימות, ודיונים מקצועיים במהלך התנהלות הפרויקט וביצוע המשימות. שופרו האיכות הקלינית, איכות השירות ונעשה שימוש מושכל במשאבים, תוך העצמת יכולת הניהול של המרפאות הרופא על ידי המנהלים הרפואיים ומנהלי התחומים".

אכיפה סביבתית, המשרד להגנת הסביבה

"הפרויקט הביא להגברת האכיפה הסביבתית. הוא הביא לשיפור מהירות הטיפול בתיקי אכיפה, להקצאה וחלוקה נכונה של משאבי כוח אדם לאכיפה, להגברת גביית הקנסות מאכיפה וכן לצמצום זמן הטיפול בתיק. הפרויקט גרם להגברת ההרתעה, שכן המערכת מאפשרת שליפת כל המידע היסטורי על חשוד מסוים, על מנת לקבוע רמת

ענישה מחמירה יותר על עבירות חוזרות של אותו חשוד. בכך הוגברה ההרתעה הסביבתית. למרות שמערכת המקור היא מיושנת עם בעיות רבות באיכות הנתונים, פרויקט ה-BI הצליח לפצות על הבעיות, באמצעות עיבוד מתקדם של הנתונים, ולתת למשתמשים תמונה אמينة של המידע הרלוונטי".

מערכת לתמחור שירותים רפואיים, מכבי שירותי בריאות

"המערכת הביאה לקבלת מידע לגבי היקף הפעילות המבוצעת במכוני מכבי, ולבחינה של מידת היעילות של כל מכוני. באמצעותה ניתן לבצע השוואת עלות ממוצעת בין יחידות שונות ובין תקופות זמן, כמו גם השוואת עלויות של מתן השירות במכוני מכבי לעומת ספקים חיצוניים. הפרויקט הביא לקיומה של תשתית נתונים אחודה, עם תמיכה בתהליכים, ממשק עבודה פשוט ואינטואיטיבי, גמישות לשינויים בתמחור, ובעיקר - לעבודה בלא תמחור ידני בגיליונות אקסל (Excel)".

Insight Online, הקריה הרפואית רמב"ם

"בתי החולים פועלים בעומס של מעל 100% רוב ימות השנה, ולפיכך נדרש ניצול מיטבי בזמן אמת של המשאבים החיוניים העומדים לרשות הצוות המטפל. במסגרת הפרויקט פותח כלי ניהולי המציג למקבלי ההחלטות בזמן אמת תמונת-על עדכנית של משאבים אלה, תוך שהוא פותח צווארי בקבוק בזמן אמת, מקצר את זמני ההמתנה של המטופלים למשאבים הקריטיים, ומאפשר להנהלת בית החולים לתת מענה מיטבי לבעיות תפעוליות רוחביות, עוד לפני או תוך כדי היווצרותן. המערכת משמשת להנהלת בית החולים 'עניינים' בתפעול השוטף של בית החולים".

ניהול מידע, ידע ותוכן

ניהול ידע בריא, מכבי שירותי בריאות

"ניהול הידע במכבי תומך במטרות האסטרטגיות של הארגון. במסגרתו הוקם פורטל ארגוני, המשמש כלי עבודה חיוני ואפקטיבי לכל שדרות הארגון, והוא מלווה כל תהליך משמעותי בארגון. הוא יצר תהליך של מיקור חוץ של חוכמת ההמונים של עובדי מכבי, מה שהביא לשיפור השירות ללקוח והגדלת שביעות רצונו, שיפור סביבת העבודה לעובדים, חיטון בזמן וכסף, התייעלות ומתן מידע מדויק ללקוח ואינטגרציה ארגונית. כיום כל עובד ועובד לוקח חלק פעיל בתהליכים של ניהול ידע, ארגון ידע, שיתוף בידע או טיוב מידע".