

שם המשחק: שיפור רמת השרות לאזרח באמצעות חתימה אלקטרונית מאובטחת ומאושרת

התייעלות בתהליכים ארגוניים באמצעות שילוב חתימה דיגיטלית מאושרת ב-workflow הארגוני



זאב שטח, מנכ"ל קומדע

מערכת Microsoft SharePoint בשילוב החתימה האלקטרונית המאושרת במערכת ה-SharePoint, תהליך ה-workflow הארגוני מתייעל והופך אינטואיטיבי ופשוט-החתימה מתבצעת מתוך ה-SharePoint, תוך יישום נהלי חתימה פנימיים בארגון, ללא צורך בחתימה ידנית המעכבת השלמתביצוע תהליכים בירוקרטיים.

חברת קומסיין טראסט (ComSignTrust) נוסדה לפני כחמש שנים, כחברת בת בקבוצת קומדע, מתוך הצורך לספק מענה לחיתום דיגיטלי על מסמכים אלקטרוניים.

קומסיין טראסט מפתחת מערכות תוכנה מתקדמות לחיתום דיגיטלי אוטומטי המאפשרות חתימה אלקטרונית אוטומטית ומאובטחת על כל סוגי המסמכים. מערכות החיתום של קומסיין טראסט הוטמעו בקרב הארגונים הגדולים בישראל: בנקים, חברות סלולר, קופות חולים, חברות ביטוח, חברת החשמל ועוד.

באמצעות מערכת החיתום ובשילוב החתימה האלקטרונית המאושרת של חברת קומסיין (ComSign), הפועלת מזה כעשור כגורם המאשר המוביל בישראל לחתימות אלקטרוניות מאובטחות ומאושרות, המונפקות לארגונים ואנשים (לאחר תהליך זיהוי מדוקדק ביותר בהתאם להנחיות של משרד המשפטים ובהתאם לנתוני משרד הפנים), מתאפשרת חתימה מאובטחת ומאושרת על מסמכים מכל הסוגים, כגון מרשמים רפואיים אלקטרוניים, פוליסות ביטוח, תצהירים המוגשים בתצורה

קוראים לזה בירוקרטיה. חברות רבות מתמודדות יום יום עם תהליכי workflow פנים וחץ ארגוניים, המתעכבים בשל מגוון סיבות הנראות אומנם שוליות, אך בפועל הינן משמעותיות ביותר להמשך תהליכים הכרחיים בחברה.

הדוגמאות רבות ומוכרות: המנהל שעדיין לא אישר חשבונית עקב שהותו בשירות מילואים, המנכ"ל שעדיין לא חתם על המסמך שהבטיח לחתום עליו לפני שנסע לחו"ל למספר ימים. המזכירה ששכחה מסמך חסוי במדפסת ולאחר שנזכרה לאסוף אותו לאחר מספר ימים (בזמן שחלק גדול מהעובדים כבר ראו אותו), טורחת לעלות קומה במטרה להחתיים את המנכ"ל על המסמך, ומגלה שהמנכ"ל יצא לחופש או שהוא נמצא בנסיעת עבודה בחו"ל והמסמך ימתין לחזרתו (ולחתימתו).

האתגרים הגדולים העומדים בפני מרבית הארגונים הינם ייעול תהליכי עבודה פנימיים בארגון, קיצור תהליכי מימוש וביצוע וחיסכון בזמן ומשאבים.

צו השעה הוא לייתר את הצורך בהדפסת מסמכים במטרה לחתום עליהם, ובכך להפוך את הארגון למתקדם יותר, יעיל יותר וחסכוני בניירת. תוכנת ComSignTrust, בשילוב תוכנת ה-workflow הארגונית, מספקת את היכולת לחתום על מסמכים ישירות מתוך מערכת ה-workflow הקיימת בארגון, לדוגמא: מתוך

"בלי להרגיש, מתחוללת מהפכה שקטה, אשר מאפשרת לכולנו כאנשים וכמייצגי מקום העבודה שלנו, להתנהל, הן מול מוסדות והן ביננו, מבלי להשתמש במדפסת, דיו וניירת"



שרת appliance של ComSignTrust, הכולל בתוכו את התוכנה של ComSignTrust בשילוב רכיב ה-HSM, החותם אלקטרונית על חשבוניות בשיטה אוטומטית ומאפשר את קבלת החשבונית בצורה אלקטרונית ותומה, מאובטחת ומאושרת ישירות למייל של הלקוח או להורדה מהפורטל