

# מבט מבפנים על חברת כלנית, חברה ותיקה שאינה מפסיקה להתחדש

"כלנית הינה שותף זהב וזוכת פרס בינלאומי Wining Customer Award בתחרות השותפים העולמית של מיקרוסופט. הקשר ההדוק ושיתופי הפעולה, מאפשרים לנו לספק ללקוחותינו פתרונות ייחודיים ואינטגרטיביים בסביבת מיקרוסופט, אנו החברה היחידה בישראל שיש לה פתרון אופטימלי מן הקצה אל הקצה" מוסיף הירשהוקן.

## יועצים בתחום מערכות מידע

"ההון האנושי הוא לב ליבו של הארגון" מכריז **אורי גולן**, מנהל אגף יועצי IT. הכל מתחיל ומסתיים באיכות ההון האנושי, התאמתו לארגון ולצרכיו, סל הכישרים והמיומנות שלו והוורסטיליות שלו. אנו נסייע לך למצוא את האדם הטוב ביותר עבור הארגון שלך, נבנה פרופיל, נבחן את הסביבה הארגונית והצרכים שלך ושלנו ונבחר בעבורך את האיש המתאים ביותר. ארגון מורכב מאנשים, ידע ומערכות מחשוב. סינרגיה מושלמת בין שלושתם היא המפתח לרווחיות, הצלחה ולקיום בשוק תחרותי ובסביבה הכלכלית הלא יציבה המאפיינת אותנו בשנים האחרונות. לחברת כלנית סל כלים ופתרונות מותאמים לצרכי הלקוח המשתנים. החברה מספקת כיום שרותים, תמיכה ופתרונות ייחודיים לעשרות ארגונים מובילים במגזר הציבורי (משרדי ממשלה, תעשיות ביטחוניות, צבא ורשויות מקומיות), במגזר הפיננסי (בנקים, חברות ביטוח, שוק ההון), במגזר ההיי-טק (חברות טלקום, בתי תוכנה), ועוד. לסיום ובנימה אישית מודה צור צור לעובדי כלנית "תודה על בחירתכם בכלנית, על העשייה, על האכפתיות, על הרצון לשאוף ולהתקדם, על היותכם חלק בלתי נפרד ממשפחת כלנית. האנשים שבכלנית הם שעושים את ההבדל".

"נמשיך העשייה הרבה בתחום התשתיות, תמיכה, טכנולוגיות והשירותים המנוהלים. כמו כן, נמשיך במגמה של השיפור המתמיד ברמת השירות ומתן מענה מלא לצרכי הלקוח המשתנים".

הארגון כתוצאה מעליה בזמינות מערכות המחשב ותחנות הקצה.

**מיקסום שעות העבודה של הלקוחות -** קיצור זמן ההשבתה של משתמשים למינימום האפשרי ומניעת התקלות בטרם התרחשו. **צומת מידע -** המידע המגיע למרכז התמיכה נאסף, מנותח ומתועל בצורה חכמה, לשם איפיון צרכי המשתמש, אפיון פעילויות פרואקטיביות לשיפור תהליכים.

**ידע זה כוח -** ניהול הידע הארגוני, תרגום יחידות המידע והפיכתם לבסיס הידע המקצועי של הארגון.

**ריכוזיות במתן השירות -** צוותי הקו השני בארגון נדרשים לפחות זמן עבודה לצורך תמיכת משתמשים וכך יכולים להתפנות להשקיע את זמנם בביצוע משימות מקצועיות בתחומם. הראל מדגיש כי בכלנית משקיעים בעובדי החברה, דואגים לרווחתם האישית והמקצועית כאחד מתוך אמונה שלמה כי עובד מרוצה הוא הפנים של הארגון שלנו ושלך.

## תשתיות מחשב ותוכנה

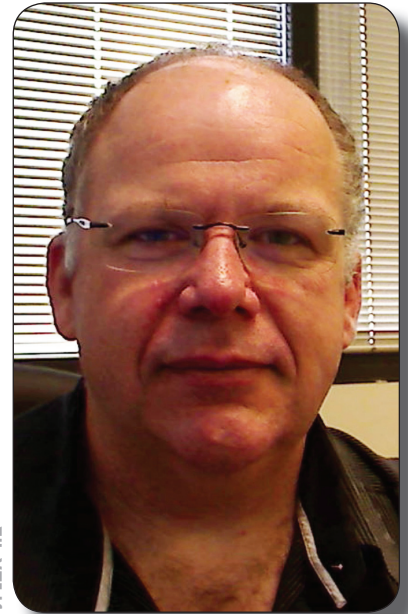
"העדר זמינות מידע עלולה לעלות ביוקר רב לארגון. יעול וניהול נכון ואפקטיבי של עמדות הקצה בארגון שלך הם המפתח לסביבת תשתית גמישה ויציבה, קלה לתחזוקה המאפשרת התאמה מהירה לצרכים העסקיים המשתנים בארגון", גורס **נמרוד הירשהוקן**, מנהל תחום טכנולוגיה ופתרונות.

העשייה שלנו בתחום הטכנולוגי מתמקדת ב: **יעול וביצוע פרויקטים -** הקמה ושדרוג מערכות הנוגעות למשתמשי הקצה, תחנות העבודה, כלי אופיס, סביבות Server based Computing ועוד.

הוספת מערכות תשתית המקלות על ניהול, שיפור ביצועי הרשת הארגונית, לרבות שליטה ובקרה, ארכוב, וירטואליזציה ופתרונות DRP.

**ניהול חכם של עמדות הקצה -** התקנת פתרונות תכנה אחידים לכל משתמשי הקצה, תוך התאמה מלאה בין צרכי המשתמש לעמדה. **אבטחת מידע -** שילוב כלים ומוצרים מתקדמים להתמודדות עם בעיות אבטחה ורגולציה, מתן סל כלים לארגון לשליטה מלאה באבטחת המידע.

**הטמעה והדרכה -** מתודולוגיה, הדרכה והטמעת המערכת, הדרכת משתמשי הקצה לשימוש יעיל ונכון במערכת, כתיבת מערכי הדרכה וחברות למשתמש. כך שהארגון על עובדיו יצל את הכלים העומדים לרשותו בצורה האופטימלית.



צור אבנית

**כלנית** הינה חברה מובילה בישראל ושרותים מנוהלים לארגונים גדולים ובינוניים בסביבת IT.

החברה מתמחה בין השאר באיפיון, הקמה וניהול מלא של מרכזי תמיכה טכניים, תשתיות מחשוב ומתן הדרכות והטמעות בתחום תשתיות המחשוב, אבטחת איכות ובדיקות תוכנה, ניהול פרויקטים ושרותי מומחים.

**צור אבנית**, מנכ"ל כלנית, מסכם בגאווה את שנת 2012 כשנה של עשייה ברוכה, שנה של התייעלות, שנה שאופיינה בלקוחות מרוצים שממשיכים ללוות את החברה במשך שנים, והרבה עובדים שגאים להיות עובדי כלנית ומגיעים לעבודה עם חיוך ומסיימים יום עבודה בתחושת סיפוק מלאה. צור מבטיח כי גם ב-2013 "נמשיך בעשייה הרבה בתחום התשתיות, טכנולוגיות והשירותים המנוהלים. כמו כן, נמשיך במגמה של השיפור המתמיד ברמת השירות ומתן מענה מלא לצרכי הלקוח המשתנים".

צור פורש את החזון המנחה את כלנית:

- להיות החברה המובילה בתחומי פעילותה.
- להיות הספק המקצועי, האמין והמועדף לארגונים ועסקים גדולים ובינוניים, ישראלים וגלובאליים.
- לראות את הלקוחות ואת העובדים כשותפים ואת שביעות רצונם כיעד מרכזי בפעילות החברה.

## מרכזי תמיכה

כלנית מקימה, מנהלת ומפעלת מרכזי תמיכה (Help Desk) לעובדי הארגון הנעזרים בסביבה ממוחשבת. לדברי **דורון הראל**, מנהל האגף לשירותים מנוהלים, "מרכז התמיכה הוא חלקו הראוה של ה-IT מול הארגון". הייחוד במרכזי התמיכה אותם מפעילה כלנית הוא במתודולוגיית התמיכה שנבנתה במיוחד בכדי להשיג 5 מטרות על: **אפקטיביות -** עליה ביכולת הייצור של