

# המנמ"ר - תפקיד רב ממדים

המנמ"רים הראשונים שאבו את סמכויותיהם מההיבט הטכני של עולם ה-IT ♦ במהלך השנים התפקיד רכש לעצמו חשיבות וערך הולכים וגדלים בארגון המודרני, עד שהפך לשילוב של ממדים מהעולם העסקי והטכנולוגי גם יחד



אריה עמית

עם גישה לאינטרנט יכול לזיז את הדבר הבא, אשר גם אם הוא באוריינטציה עסקית, יכולת המימוש שלו כרוכה בשימוש נכון ב-IT. המנמ"ר אמור למלא תפקיד מרכזי בטיפוח, ביישום ובהסברת החדשנות בכל הארגון.

**Chief Irritation Officer** - נכון, אין זה המימד המחמיא של המנמ"ר, אך הוא בהחלט אחד החשובים. בעוד ארגונים מחפשים ליעל את תהליכי העבודה שלהם, אין הם מאמצים גישה של שינוי ושיפור מתמשכים. כל ארגון נזקק ל"מרגיזין" אסטרטגי, אחד אשר יאתגר ובאותה עת גם יכבד את הסטטוס-קוו, אחד אשר יתמודד עם שיווי המשקל שבין היכולת הטכנולוגית והישימות הכלכלית.

הזדמנויות רבות לשינוי מקורן בשימוש בטכנולוגית המידע בעסקים, והמנמ"ר הוא המתאים ביותר לשמש כמתווך לשינויים בארגון.

**Chief Identity Officer** - ניהול הזהות היא יכולת קריטית בניהול המיטבי של זרימת מידע לשותפים, לקוחות, ועובדים. ידיעת הזהות הנכונה של המשתמש, המאפשרת להעביר לו את המידע הנכון, בפורמט המתאים, בעיתוי הנדרש ולאמצעי התקשורת המתאים - מהווה שילוב נכון של IT ועסקים. העמדת מערכת מתאימה לניהול הזהויות ביכולות הנדרשות לשיפור תהליך העבודה והקשר עם הגורמים המעורבים - היא באחריות המנמ"ר.

**Chief Inoculation Officer** - אבטחת המידע מהווה גורם של make-or-break לפעילות העסקית. החדשות מלאות סיפורים על האקרים, סוסים טרויאניים, וירוסים, תולעים וגניבת זהויות - המהווים סיוט פוליטי ופיננסי לכל סמנכ"ל, CXO - ויכולים לעלות לו בכיסאו. לא רק החיסון בפני כל החוליים הללו הוא בתחום האחריות של המנמ"ר, אלא גם הריפוי וההתאוששות מפיגעים.

תפקיד המנמ"ר הוא לבחון תהליכי אבטחה וכלים חדשים, יחד עם הבנה בתהליכי התפעול העסקי לניהול הסיכונים.

**Chief International Officer** - בספרו "העולם הוא שטוח", כותב תומס פרידמן, כי הוא מצפה מכל ארגון להתמודד עם ההשלכות העסקיות של פעילותו, בעולם ללא גבולות. בעוד האחריות הישירה נופלת בדרך כלל על סמנכ"ל התפעול, ה-COO, הרי האתגר בבניה ותחזוקה של תשתית נדרשת של תקשורת, מרכזי עיבוד, שירות ותחזוקה של ארגון גלובלי - נופל בחצר של המנמ"ר.

**Chief Investigative Officer** - טכנולוגיית המידע לא מפסיקה להתחדש ולצמוח בקצבים אדירים, תוך שיפור יכולותיה. על המנמ"ר להיות עם היד על הדופק, להתעדכן

המנמ"רים הראשונים שאבו את סמכויותיהם מההיבט הטכני של עולם ה-IT. במהלך השנים, התפקיד רכש לעצמו חשיבות וערך הולכים וגדלים בארגון המודרני, עד שהפך לשילוב של ממדים מהעולם העסקי והטכנולוגי גם יחד. להלן מספר ממדים הנדרשים למנמ"ר המוצלח.

**Chief Integration Officer** - המנמ"ר נדרש לראייה רוחבית של המערכות בארגון. למעשה, אין ברמה הניהולית הבכירה בעל תפקיד אחר שנדרש ליכולת אינטגרציה שכזו. המנמ"ר נדרש להיות אינטגרטור, מתווך ומפשר בעת ובעונה אחת. הקושי בתפקיד הכפול הזה נובע מכך, שהיישומים קרובים היום יותר ללקוח הסופי, והארכיטקטורה מוכוונת השירותים, SOA, מחייבת רמת הבנה גבוהה בתהליכים העסקיים ולא רק ביכולות הטכנולוגיות.

נובע מכך, שהשינויים במודלים של ניהול השירות והמשאבים דורשים מהמנמ"ר לשלב את הדרישות העסקיות עם יכולת אספקת השירות ואופן הקצאת המשאבים.

מורכבות האינטגרציה אינה רק במסגרת הקשר ספק/לקוח בתוך הארגון, אלא מתרחבת לישויות חיצוניות נוספות, של ספקים ולקוחות, ולכן היא מחייבת שילוב של אלמנטים משפטיים, עסקיים וטכנולוגיים.

**Chief Innovation Officer** - חדשנות מגיעה היום מכל כיוון ומקור אפשרי ומשפיעה על שינויים רבים בארגון. בסביבה של ריבוי שינויים, חובה להבינם, לנהלם ולהתאימם לתרבות המקומית. החדשנות בעבר הייתה נחלה של יזמים ייחודיים והיום היא הפכה להיות בתנאים של "קוד פתוח". כל אחד