

ראשונה הטמעה של מערכות CRM, עם 60% מהם. 40% רואים חשיבות לפרויקטים לניהול שמונע על ידי מידע ואילו המסחר המקוון מצוי במקום השלישי, אף הוא עם 40% מהמנכ"לים.

"עולם ניתוח המידע עובר שינוי", הוסיפה הרט. "בעבר, ההתמקדות הייתה בניית היסטורי ואילו כיום, התחום פונה לניתוח צופה פני עתיד - Analytics. העולם נדרש לחשיבה יצירתית ולחדשנות עסקית, שאם לא כן, ארגונים ילכו בדרך של בלוקבסטר וקודאק".

הרט הוסיפה, כי חל שינוי במעמד המנכ"לים, והם מבינים כיום יותר מבעבר בהיבטים העסקיים של הארגון. היא הדגימה זאת בשלושה מינויי מנכ"לים: גיא הדרי, שמונה למנכ"ל טבע והגיע מיבמ ישראל, ושניים שהגיעו מאמדוקס: דן ירושלמי לבנק לאומי וצביקה נגן לבנק הפועלים.

"באופן מוזר", אמרה הרט, "אלה שמוכיחים את החדשנות בארגונים הם המנכ"ל, הדירקטוריון וההנהלה הבכירה, ואילו המנכ"ל מעורב בה מעט או כלל לא מעורב, על אף שהחשיבות שלו בתרומה לחדשנות רבה".

### "משולש ברמודה דיגיטלי"

"קיים משולש ברמודה לגבי האסטרטגיה הדיגיטלית שהכוללת את המנכ"ל, סמנכ"ל הכספים וסמנכ"ל נוסף", הוסיפה. "לשני האחרונים יש נגיעה רופפת לטכנולוגיה. לעומת זאת, המנכ"ל יושב בצד, לא רואים ולא שומעים אותו. זה מצער, אולם עוזר להסביר את אטיות התגובה בארגונים".

היא פירטה את ההמלצות שמספקת גרטנר לארגוני IT: לשמור על עלויות מבוקרות; לזהות ולחבק את המנהלים התומכים באסטרטגיה של חדשנות בארגון; לתמוך ולעודד את המנכ"ל להשתמש בטכנולוגיה ולהנחיש רשתות חברתיות; ולהגדיל את ההשקעות של ה-IT בתחומי מודיעין עסקי תחרותי; ולהגדיר יעדים בתחום המידע הנדרש עבור מטרות החדשנות הארגונית.

כמו כן, היא ציינה שהעדיפויות הטכנולוגיות, על פי המנכ"לים, הן ניתוח צופה פני עתיד ובינה עסקית, טכנולוגיה של ניידות, מיחשוב ענן ושיתופיות. הרט מנתה את הטכנולוגיות שגרטנר ממליצה למנכ"לים לפעול בהן בשנה הקרובה: עולם הרכיבים הניידים והיישומים בו, מיחשוב ענן פרטי, "אינטרנט של דברים", ענן בן כלאיים ומיחשוב הטרונגי, Big Data אסטרטגי וניתוח מידע שמניע לפעולה.

### "ישראל בדרכה לאבד היתרון היחסי שלה בהיי-טק"

"ישראל בדרכה לאבד היתרון היחסי שלה בענף ההיי-טק. מה שהלך טוב שנים רבות כבר לא הולך", כך אמר **אראל מרגלית**, יושב ראש קרן JVP, שבעת התחרות היה מועמד

הגבוה ביותר מבין הפרויקטים, "עונה על שלוש מטרות: מעבר מהיר ממצב של שגרה למצב של חירום, ניהול אירוע החירום ותחקור האירוע בסימום". היא סיימה בציינה, כי המערכת תשמש בעתיד את אגף חירום במשרד הבריאות.

בכלל שנה, שימש גם הפעם עו"ד **אביב אילון** כיועץ המשפטי של התחרות. השופטים בתחרות היו אבי עסיס, **אורלי יוסלברג**, ד"ר **אלי וינטראוב**, **גדעון כהן**, **גילי רגב**, **דורון אמיר**, **דורון יצחקי**, **דן תל ניר**, ד"ר **יצחק שמר**, ד"ר **מיכה חנני**, **זיו תובל**, **חסידה קופרברג**, **יובל אילוז**, **יונה קליפר**, **מאיר מושקה**, ד"ר **מוריה לוי**, **מיכאל ליבר**, **משה קליינמן**, **משה מקס**, **נדב שפיר**, **עדה מרקמן**, ד"ר **עדי קפליוק**, **עופר עוז**, **פיני כהן**, **פלורה ליון**, **קובי הוכמן**, גונדר משנה **ראובן מור**, **רן שלום** ו**שמואל גלייזר**.

זו, כאמור, הזכייה הרביעית של שירותי בריאות כללית בתואר אלוף האלופים. לפני שלוש שנים הוענק התואר לשני ארגונים - בנק לאומי ושירותי בריאות כללית, שניהם זכו אז בחמישה פרויקטים בתחרות. לפני שנתיים שוב חלקו שני הארגונים את התואר, אז עם שישה פרויקטים זוכים. בשנה שעברה זכתה הכללית בתואר, לאחר שלא פחות משמונה פרויקטים שלה הצטיינו בקטגוריות השונות. השנה זכתה מכבי שירותי בריאות בחמישה פרויקטים מצטיינים, בנק הפועלים ושירות בתי הסוהר זכו כל אחד בשלושה פרויקטים מצטיינים ואילו בנק לאומי, בנק יהב, חיל האוויר והקרית הרפואית רמב"ם, זכו כל אחד בשני פרויקטים מצטיינים.

### "חל שינוי במעמד המנכ"לים"

השוק הישראלי אמנם עומד בפני מיתון, אולם ענף ה-IT בארץ צפוי לצמוח בשנה הקרובה ביותר מ-4% - כך מעריכה **שלומית הרט**, מנכ"לית גרטנר ישראל. היא מבססת את ההערכה שלה על חישוב של גידול התוצר המקומי הגולמי.

הרט דיברה בפתח הטקס. בדבריה ציינה הרט, כי ב-2010 עמד הגידול בתמ"ג בארץ על 4.9%, ב-2011 הוא גדל ב-4.5%, השנה הוא צפוי לגדול ב-3.1% וב-2013 - ב-2.9%. "נתונים אלה משפיעים על ה-IT, וצפויה התאוששות בסופה של השנה", העריכה.

"מצבה של ישראל אינו רע", הוסיפה הרט. "אמנם, הגידול של התמ"ג בהודו ובסין צפוי לעמוד על 8%-9%, אבל מנגד, באירופה צפויה סטגנציה, שתשפיע ישירות על ה-IT, והתמ"ג של ארצות הברית יעלה בשיעור של 1.8%".

### המנכ"לים מבינים יותר בהיבטים העסקיים

בהמשך דבריה ציינה הרט, כי "מחקרים שערכה גרטנר השנה בקרב מנכ"לים של ארגונים העלו ש-60% מהם רואים בעדיפות



שרה צפירי



שלומית הרט



אראל מרגלית