

ניהול ההון האנושי - האתגר האמיתי!

מאת: גיל יובל, מנכ"ל סינריון מערכות המתמחה במתן פתרונות תוכנה מתקדמים לניהול ההון האנושי בארגון

על בסיס ההיכרות ארוכת השנים שלנו עם צרכי הלקוחות, הידע והניסיון המקיפים שצברנו, ה-Best Practices (שיטות עבודה וארגון שהוכחו כיעילים הלכה למעשה) שפיתחנו, והמעקב המתמיד שלנו אחר מגמות בשוק, יצרנו את הדור החדש של הפתרונות לניהול מערך העובדים - Synerion Direct.



גיל יובל, מנכ"ל סינריון

מבלי לוותר על הפונקציונאליות העשירה שאפיינה לאורך השנים את המערכות שלנו, יצרנו ממשק עדכני המאפשר גישה בלתי אמצעית למידע לכל הרבדים בארגון: עובדים ומנהלים, תוך שקיפות מלאה, כמו גם עמידה מלאה בקריטריונים של מדיניות ארגונית.

מתוך הבנה כי העיצוב המשפיע על חווית המשתמש, הפך לגורם תחרותי משמעותי ומכריע בעולם התוכנה, קידמנו לראשונה בתחומה אלמנטים עיצוביים חדשניים מעולם הסמארטפון שהיו שמורים עד כה לתוכנות ולאפליקציות לקהל הרחב.

המערכת שולחת ל"שולחן העבודה" של העובד והמנהל, התראות והודעות הקוראות לפעולה בזמן אמת. כמו כן, המערכת כוללת תצוגות גראפיות של נתונים - Embedded Analytics החושפות למשתמש נושאים הדורשים תשומת לב ופעולה מיידי.

גם אפליקציית Synerion Mobile המיועדת טלפונים חכמים

מאפשרת גישה ועדכון מידע בנושאים שונים של נוכחות, היעדרות וכד'. אנו מספקים פתרונות טכנולוגיים במודל Hosting (תוכנה באירוע) ממרכזי נתונים מאובטחים ובמודל On-premise (התקנה באתר הלקוח). לאורך כל הדרך אנו מחויבים לחדשנות ולמתן פתרונות התוכנה המתקדמים המותאמים לצרכים הייחודיים של ארגונים, מאפשרים גמישות בשוק המשתנה ומעניקים ערך בטווח המיידי והארוך.

"לדור המילניום יש ציפיות מוגדרות מההתנהגות ומהסביבה הארגונית והוא מצפה שהארגון יתאים את עצמו לעובד. אם הארגון לא ישיכיל להתאים את עצמו לדורות החדשים של העובדים, הרי שגם אם יצליח לגייס אותם, לא יצליח לשמר אותם לאורך זמן."

שאלתם את עצמכם לאחרונה מה היה קורה אילו אנשי המפתח ובעלי הכישרונות בארגון שלכם היו עוברים למתחרים שלכם? האם אתם יודעים אילו כישורים קיימים אצלכם בארגון ולאלו תזדקקו בעתיד? איך משמרים את הדורות החדשים של העובדים בארגון? זהו האתגר האמיתי, בעיקר בארגונים עתירי ידע. טכנולוגיות מתקדמות יסייעו לכם לנהל את ההון האנושי בארגון.

כל מנהל, בכל ארגון צריך לשאול את עצמו כיצד הוא יכול להפוך את הארגון לתחרותי יותר וכיצד ניתן להתמודד טוב יותר בסביבה העסקית כיום. התשובה כמעט בכל המקרים היא האנשים שלכם. הם אלו שעושים את ההבדל.

ניהול ההון האנושי - החזר ההשקעה

אם לפני שלוש שנים נראה המושג Talent Management כ-buzz word שעתידי לחלוף מהעולם, הרי שהיום יש נתונים מוכחים המצביעים על כך שלהשקעה בהון האנושי יש תוצאות מובהקות. בארגונים שהשכילו לאמץ את הגישה והמערכות הטכנולוגיות התומכות, ההכנסה לעובד גבוהה ב-35% ביחס לארגונים באותו מגזר עסקי שלא עשו זאת. לכן האתגרים האמיתיים של הארגון הם אלה הכרוכים בגיוס, טיפוח ושימור של עובדים בעלי תרומה ליעדי הארגון ופוטנציאל התפתחות, משום שלהם יש השפעה ברורה ומיידיה על התוצאות העסקיות.

דורות חדשים של עובדים - תפישות חדשות

אחוז העובדים מדור המילניום (ילידי 1977-1997) הנמצאים בשוק העבודה, עולה עם השנים. בשנת 2020 הם עתידים להוות למעלה ממחצית מהעובדים.

אם הדורות הקודמים של העובדים הרגישו לעיתים אסירי תודה לארגון שהעסיק אותם, הרי שדור המילניום מביא איתו תפישות חדשות. לתפישתו, הארגון הוא זה שצריך להודות לעובד על כך שהוא משקיע בו את הזמן שלו ואת הכישרונות שלו והציפיות להתפתחות מקצועית וקידום הן בקצב מהיר בהרבה מאשר בעבר. לדור המילניום יש ציפיות מוגדרות מההתנהגות והסביבה הארגונית והוא מצפה שהארגון יתאים את עצמו לעובד. במיוחד בכל הנוגע לנתונים האישיים שלו, הוא רוצה גישה ישירה אליהם, ללא תיווך של מחלקת משאבי אנוש, מכל מקום, בכל זמן ובכל אמצעי: מחשב, טאבלט וסמארטפון.

אם הארגון לא ישיכיל להתאים את עצמו לדורות החדשים של העובדים, הרי שגם אם יצליח לגייס אותם, לא יצליח לשמר אותם לאורך זמן.

מענה למגמות מתפתחות

סינריון מתמחה במתן פתרונות טכנולוגיים מתקדמים לניהול ההון האנושי הנותנים מענה לניהול מחזור חיי העובד בארגון: החל מגיוס עובדים, דרך ניהול מערך העובדים (Workforce Management - WFM) והשכר, וכלה ב-Talent Management.

המיקוד בשלוש השנים האחרונות היה ביצירת פתרון מלא לניהול המשאב האנושי בארגון, עם הפונקציונאליות העשירה ביותר, הנותן מענה לאתגרים ולמגמות המתפתחות בתחום.

סינריון היא נציגתה הבלעדית בישראל של חברת Lumesse, מהמובילות בעולם בפתרונות לניהול הכישורים והכישרונות בארגון - Talent Management. אנליסטים בחברת Gartner ו-Bersin & Associates מדרגים באופן עקבי את הפתרונות של Lumesse בין המובילים בעולם.

