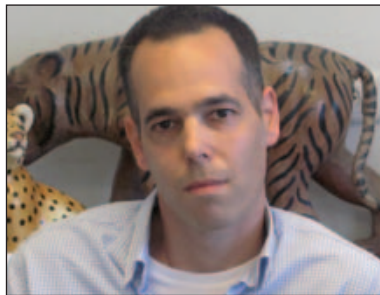


# DRP לאומי מגלם חוסן חברתי

"צריך לסייע לפנים המדינה, לעורף, להמשיך לפעול גם במצבי חירום, ויש ארגונים שעדיין לא נמצאים במקום הזה", אמר תא"ל (מיל) ארנון זו-ארץ ברב-שיח לקראת כנס DRP לאומי לדבריו, "יש לייצר פתרונות של תהליכים כוללים, עם טיפול בביטחון האישי, כמו גם בתשתיות לאומיות קריטיות" ♦ "ללא מידע אמין ויצירת תמונת מצב כוללת, עם התראות ותובנות לטובת מקבלי החלטות, לא נוכל לתפקד בשעת חירום"

יוסי הטוני

מקומיות, אשר יכולות להביא להפסקת הפעילות העסקית של הארגון. הוא ציין, כי "ארגונים נדרשים לצמצם את הסיכונים ולהבטיח המשכיות ורציפות עסקית בכל מצב או תרחיש. היערכות כזאת כוללת שני היבטים מרכזיים: הראשונה, הצורך



סער רוזנברג

להבטיח את רציפות הפעולה של הדטה-סנטר הארגוני, שמטרתה לאפשר את פעילות מערכות המידע הארגוניות והיישומים העסקיים. השנייה כוללת את התנאים הפיסיים הנדרשים כדי להבטיח להנהלת החברה, ולפונקציות קריטיות אחרות של הארגון, את היכולת להמשיך ולנהל את הפעילות העסקית של הארגון."

כך, אמר רוזנברג, "ארגונים העבירו את הדטה-סנטר הראשי שלהם, את מתקני הייצור, לתוך האתרים שלנו, והעבירו את מתקני ה-DRP לתוך הארגון". הסיבה לכך, הסביר, "היא ההבנה של הארגונים, שרמת ההשקעה שעליהם לבצע כדי להבטיח רמת שירות של 99.99% היא כה גבוהה, שנכון עבורם לבצע מיקוד-חוק דווקא לדטה-סנטר הראשי שלהם - וכך להבטיח את המשך הפעילות שלו בכל מצב, בשגרה ובחירום."

הוא סיכם באומרו, כי "כל ארגון נדרש לתכנית המשכיות עסקית (BCP), כי עליו להמשיך לספק שירות ללקוחותיו. המדובר במנעד של אירועים - מתקלה קטנה ועד קטסטרופה לאומית, אם אסון טבע ואם מלחמה רוויית טילים ורקטות. על מנת לאפשר המשכיות עסקית, נדרש לארח את מערכי המיחשוב הארגוניים, כדי להבטיח את התנאים לרציפות תפקודית בכל מצב או תרחיש."

## תיאום איכותי לקבלת החלטות בשעת חירום

"קיים צורך הולך וגובר בשימוש במערכת ניהול מרכזית שתרכז את כלל האירועים, על מנת לספק תמונת מצב קיברנטי-לאומית. מערכת שכזו תשמש כלי חשוב בקבלת החלטות בזמן אמת", כך אמר **אמיר גרובייס**, מנהל מכירות אסיה וישראל בחברת אבטחת המידע וטרפול. המטרה המרכזית בבניית פרויקט DRP ושו"ב לאומי, אמר גרובייס, "היא תיאום איכותי בין ארגונים שונים, לטובת קבלת החלטות איכותיות בשעת חירום. הבעיה היא שחלק מהארגונים האמורים להיות משולבים בפרויקט שכזה, הינם חסרי תקציבים, הכשרה והיכרות עם העולם החדש של הסייבר."

סוגיה נוספת אותה יש לבחון, אמר, "היא כיצד יש לבצע את התיאום והשילוב בין כל הזרועות האזרחיים בעלי סיווג נמוך, לזרועות הצבאיים

נדרש לסייע לפנים המדינה, לעורף, להמשיך לפעול גם במצבי חירום, ויש ארגונים שעדיין לא נמצאים במקום הזה. קיים צורך לייצר פתרונות של תהליכים כוללים, עם טיפול בביטחון האישי, כמו גם בתשתיות לאומיות קריטיות. ביטחון לאומי ו-DRP לאומי מגלמים בתוכם חוסן חברתי", כך אמר תא"ל (מיל) **ארנון זו-ארץ**.

זו-ארץ היה בין הדוברים ברב שיח שנערך לקראת כנס DRP לאומי - הכנס השנתי להמשכיות ורציפות תפקודית, שזו-ארץ משמש כיושב ראש ועדת התכנים שלו. רב השיח נערך לפני ימים אחדים בבית אנשים ומחשבים והנחה אותו **יהודה קונפורטס**, העורך הראשי של הקבוצה. הכנס ייערך במלון דיוויד אינטרקונטיננטל בתל אביב ביום א', 2 ביוני. לדברי זו-ארץ, "בשעת אסון או חירום, נדרש לייצר יכולות להמשיך הפעילות בכלל שכבות המדינה, שיאפשרו המשך הכלכלה, דאגה לפרט ולגופים שונים.



תא"ל (מיל) ארנון זו-ארץ

ללא מידע אמין ויצירת תמונת מצב כוללת, עם התראות ותובנות לטובת מקבלי החלטות, לא נוכל לתפקד בשעת חירום."

"על המדינה להתמקד בשתי פעילויות מרכזיות: להגן מפני אויב חיצוני ולסייע לפנים המדינה להמשיך ולפעול", אמר.

"זה המקום בו נדרשת שותפות פעולות בין משרד הביטחון והמשרד לביטחון פנים. יש עדיין גורמים במדינה שלא נמצאים שם. קיים צורך ליצור שכבות של פעילות, עד רמת הגוף הפרטי."

הוא הוסיף, כי "ישראל הולכת ונעשית תלויה יותר ויותר ב-IT. בהתאם, הרובד הלאומי של המשכיות ורציפות הולך ונהיה קריטי יותר ויותר. כך פני הדברים גם במגזר הפרטי וברשויות המקומיות."

זו-ארץ סיים באמרו, כי "קיים מתח ניגודי בין הרצון להתקדם ולחסוך בהוצאות תפעוליות מחד רצון להטמיע טכנולוגיות מתקדמות כגון ענן מאידך. על כל גוף וארגון למצוא את נקודת האיזון בין הצורך בהמשכיות ורציפות תפקודית לצורך הבלתי פוסק בהתייעלות."

## "הצרכה בין אתר הייצור הראשי ובין אתר ה-DRP"

"החשיבות של מערכות המידע, והמודעות של הארגונים לשעת חירום - עלתה בשנים האחרונות. כתוצאה מכך, אנחנו רואים, כי כ-50% מלקוחותינו מבצעים הצרכה בין אתר הייצור הראשי ובין אתר ה-DRP", כך אמר **סער רוזנברג**, מנהל השיווק של Med-1.

לדברי רוזנברג, "התלות של המגזר הארגוני במערכות המידע, מחייבת את הנהלות הארגונים להיערך מראש לשעת חירום, או לנקודות כשל