

לשלב מידע בין הרשויות לממשלה

"כבר שנים שאנחנו מנסים לשפר את היחסים עם ממשל זמין", אמר ד"ר עדי קפליוק, מנמ"ר עיריית גבעתיים ויו"ר פורום המנמ"רים בשלטון המקומי בכנס שערך הפורום, וקרא להשקיע בשיתוף הפעולה ♦ סיוון יחיאל, כפר ורדים: "אנחנו נמצאים בפתחה של שנה מאוד קשה" ♦ דפנה נוף, מרכז השלטון המקומי: "אתגרים רבים ניצבים בפני רשויות מקומיות ובראשם הטכנולוגיות הניידות והנגישות" ♦ פרופ' קרין נהון: "רשויות רבות, ובהן רשויות מקומיות, לא יודעות איך 'לאכול' את השינויים המהירים מאוד הנוצרים כתוצאה מהרשתות החברתיות"

הדס גייפמן

דפנה נוף, ראש מנהל ההדרכה במרכז השלטון המקומי, אמרה כי "רוב אוכלוסיית העולם תחיה בשנים הבאות באזורים עירוניים. אתגרים רבים ניצבים בפני רשויות מקומיות ובראשם הטכנולוגיות הניידות, הנגישות, ועוד".
במצב הנוכחי, אמרה נוף, "לכל דבר יש אפליקציה ומנועי החיפוש הופכים למנועי קבלת ההחלטות. בעולם כזה, למנמ"רים יש תפקיד אסטרטגי ומהותי ביצירת חדשנות ועמידה בתנאי תחרות. לעומת

חשוב מאוד לפעול לשילוב מידע בין הרשויות המקומיות לממשלה. יש לבנות ממשקים בין מערכות מידע, כך שתהיה זהות בין המידע ברמה המקומית והממשלתית", כך אמר ד"ר **עדי קפליוק**, מנמ"ר עיריית גבעתיים ויו"ר פורום המנמ"רים בשלטון המקומי. לדבריו, "כבר שנים שאנחנו מנסים לשפר את היחסים עם ממשל זמין. יש להשקיע בשיתוף הפעולה בין מנמ"רים ברשויות המקומיות למנמ"רים בממשלה ולראש מטה התקשוב הממשלתי, **כרמלה אבנר**. אני מקווה



פרופ' קרין נהון



דפנה נוף



סיוון יחיאל



כרמלה אבנר



ד"ר עדי קפליוק

הממשלות שנעות לאט, וכפופות להגבלת חקיקה, ערים נעות מהר יותר, בין השאר הודות לשיתוף פעולה עם המגזר העסקי."

מידע שקוף - מבחן לרשות המקומית

פרופ' **קרין נהון**, חוקרת באוניברסיטת וושינגטון ובאוניברסיטה העברית, דיברה על זרימת מידע ברשתות חברתיות. לדבריה, "אנחנו מנסים להתחקות מאחורי הקלעים אחר המתרחש ברשתות החברתיות, ולהבין את השפעתן על החברה ומגזריה השונים. רשויות רבות, ובהן רשויות מקומיות, לא יודעות איך 'לאכול' את השינויים המהירים מאוד הנוצרים כתוצאה מהרשתות החברתיות. הן מאתגרות אותן ברמה יומיומית. אמנם הרשתות החברתיות הן מקור פתוח ושקוף, אבל מאוד לא שיווינוי - ומתקיימים בו יחסי כוחות שחשוב להבין אותם".
לדבריה, "ברגע שהמידע הופך שקוף, הוא מעמיד את הרשויות המקומיות במבחן. אבל אם יודעים להשתמש בשקיפות בצורה נכונה, זה עוזר מאוד לפקידים גם ברמה היומיומית. לשקיפות יש כוח לעקוף מוסדות מסורתיים. ובפרט את כלי התקשורת. הכוח שיוצרת השקיפות מביא לרדישה מרשויות לקחת אחריות. הן נדרשות לנקוט פעולות מעשיות ולהגיב במהירות וביעילות. תנסו לחשוב מה יקרה אם זעם ההמונים יופנה לכיוון הרשויות המקומיות. האם הן יכולות להתמודד עם זה ואיך הן יכולות להתמודד עם זה?".
המידע שהופץ על ידי ויקיליקס, אמרה פרופ' נהון, "הוא דוגמה למה

שהשנה יגבר שיתוף הפעולה ושזו תהיה שנה של פריצת דרך".
ד"ר קפליוק אמר את הדברים בכנס המנמ"רים בשלטון המקומי שנערך במלון בטבע שבקיבוץ הגושרים. הכנס, שהינו ההשתלמות השנתית של פורום מנהלי מערכות מידע ברשויות המקומיות, מופק בשיתוף עם מרכז ההדרכה בשלטון המקומי, ועוסק בהיגיי השלטון המקומי בתחום מערכות המידע. בכנס משתתפים כ-130 מנמ"רים ועובדים בכירים בתחום מערכות המידע בשלטון המקומי, ובתערוכה הצמודה לו מציגים ספקים מהתחום.

"החלוץ הראשון בתחום הגברת המודעות לחשיבות מערכות המידע בשלטון המקומי היה ראש עיריית אריאל, **רון נחמן** ז"ל", אמר קפליוק. הוא היה ראש העיר הראשון שהגה את נושא 'העיד החכמה' ויישם אותה באריאל."

קיצוץ בתקציבי המנמ"רים

סיוון יחיאל, ראש מועצת כפר ורדים, אמר באירוע כי "אנחנו נמצאים בפתחה של שנה מאוד קשה. במצב המאקרו הקיים, צפוי קיצוץ משמעותי בתקציבים, כולל באלו של השלטון המקומי. בניגוד למה שנהוג לחשוב, השלטון המקומי לא מקדש את החיסכון בתקציבים. אנחנו שואפים להשתמש בתקציבים כדי למקסם את השירות לאזרח. תחום מערכות המידע הוא התחום האידיאלי לשיפור השירות לתושב, אבל הטכנולוגיות הניידות החדשות דורשות קביעת מדיניות".