

## טל שחם: "הייחודיות של הפתרון היא האפשרות ליישם באמצעות אותם כלים, פתרונות לענן הפרטי ולענן הציבורי, ואף לשלב מערכות לפתרון בן כלאיים"

התפיסה, שאותה כינה לקסמן "IT בראייה עסקית", מתבססת על שלושה חלקים עיקריים. האחד, איסוף המידע אודות ה-IT באופן עצמאי ובלתי תלוי בספקים ובכלים הקיימים כיום. "זה נותן גמישות ושליטה מלאה ל-IT על מקורות המידע", הסביר. החלק השני, אמר, "הוא מנוע BI שפיתחנו, במסגרתו המרנו את ה-Best Practices לכלי ניהול אוטומטי, אשר בודק ומבקר על בסיס יומי את השינויים המתחוללים בסביבת ה-IT". הדבר השלישי, ציין לקסמן, "הוא יכולת להצגת המידע אודות ה-IT במושגים עסקיים - ולא טכנולוגיים. זה מאפשר שקיפות, והזדהות של שאר מנהלי היחידות העסקיות בארגון מול מחלקת המיחשוב".

לקסמן סיכם באומר, כי "בשל המצב הכלכלי, יותר ויותר ארגונים מפנימים את הצורך בשינוי תפיסתי

ומעבר לתפיסת ה-IT בראייה עסקית".

### לגשר על פערים

"קיים פער בלתי נסבל בין יכולת אספקת השירותים של ה-IT, לבין הדרישות, לכן, נדרש לעבור מתחזוקת מערכות IT - לאספקת שירותים חדשים", כך אמר **איל דורון**, ארכיטקט פתרונות IT ב-CA ישראל. לדברי דורון, "נדרש לנוע בזירות ולהתבונן בדרך בה מתזמרים



איל דורון

תהליכים. בדיוק כפי שבאירופה מקובל להשתמש בהילוך ידני, וייקח לישראלי הממוצע זמן עד שהוא יסתדר עם הקלאק' - כך עם המנמ"ד והסיבוכיות ההולכת וגוברת של מערך ה-IT שלו. לכן, על המנמ"ד ללכת אחורה, לפתוח את התהליך ולנתח אותו. אנו ב-CA ישראל מסייעים ללקוחות להגדיר תהליכים, לתזמר אותם ולחשוב כל הזמן על עוצמה ויכולת גידול - איך ניתן לשכפל תהליכים ולמחזר תהליכים שהגדרנו - ומהר. הכל נעשה במטרה להוריד את עלויות המיחשוב המיצרפי". דורון הדגיש, כי "לצד הצורך לגשר על הפער ה-'נורמלי', שמחייב דרכים חדשות לאספקת שירותים עסקיים המחוללים הכנסות, יש להתייחס מנגד גם לתשתיות קיימות".

הוא שרטט את פירמידת הענן, כאשר השכבה התחתונה בה היא וירטואליזציה ומעליה שכבת תזמור, שלדבריו היא "מחויבת מציאות, כי קשה לטפל דינית בהיקף מתגבר והולך של ביקוש לשירותים. יש

הרכיבים, השירותים והיישומים של המשתמשים". הוא ציין, כי "הפתרון פועל בצורה אוטומטית: הוא בא בצורה של שירות עצמי, והתשלום מבוצע לפי דרישה ולפי משך זמן השימוש בשירות. בצורה זו, מתקבל פתרון חסכוני לעובדים שהוא חסכוני ל-IT".

הוא סיכם באומר, כי "הפתרון מספק יכולת שליטה על השימוש הפנימי בתשתיות, ומנגד, מתקצר משך הזמן בין הדרישה לשירות למועד קבלתו - משבועות לדקות".

### ממיחשוב מסורתי למיחשוב דינמי

**טל שחם**, מנהל טכנולוגי לתחום הדטה-סנטר במיקרוסופט ישראל, אמר כי פתרון הענן הפרטי של החברה "מאפשר לארגונים להפוך את הדטה-סנטר שלהם ממיחשוב מסורתי למיחשוב דינמי". הייחודיות של הפתרון, אמר, "היא האפשרות ליישם באמצעות אותם כלים, פתרונות לענן הפרטי ולענן הציבורי, ואף לשלב מערכות לפתרון בן כלאיים. מיקרוסופט היא הספקית היחידה שיש לה את שני סוגי העננים, הענן הפרטי והציבורי".



טל שחם

החזקה בתשתית הענן של החברה, אמר שחם, היא היכולת להתאים את הפתרון, באמצעות כלי מיכון, אל הדרישות הספציפיות של כל ארגון וארגון. הוא סיכם באומר, כי "האינטגרציה בין הכלים השונים, שליטה ובקרה, הפצה והקמה מהירה - היא היבט משמעותי בהחלטות של הארגון לעבור לענן פרטי".



עופר לקסמן

**עופר לקסמן**, מנכ"ל iTAnalyzer, הציג באירוע תפיסת ניהול של תשתיות IT, אשר באות, לדבריו, "לתת למנמ"ד ולמנהל התשתיות את היכולת למקסם את ההשקעות שנעשו במיחשוב מצד אחד ולייצרת היכולת לשקף את עולם ה-IT במונחים עסקיים מול הנהלת החברה, מצד שני".