

האטה בשוק: איך עוברים את זה ביחד?

המתח הכלכלי, ההאטה שמורגשת בשוק וסימני השאלה הרבים בענף ה-IT הפכו לשיחת היום בכנס C3 ♦ לכולם ברור שמדובר במציאות זמנית, אבל כיצד צולחים אותה?

ממשלה משפיעה על ביקושים בשוק, ו-IT, כידוע, מושפע מכך לא מעט.

מכאן למדו משתתפי הכנס, כי ששת החודשים הקרובים לא יהיו קלים. גם השנה שאחריה צפויה להיות פחות טובה. זו ההערכה הדומיננטית, למעט כאלו שהעריכו כי ההאטה עד כה היא זמנית, וברבעון הרביעי ישוחררו תקציבים רבים שיעשו "תיקון" במאזני החברות, שלא הצליחו לסגור את שלושת הרבעונים של השנה כפי שהם ציפו לה. המציאות הזו יוצרת כמובן לחץ מחירים ותחרות קשה.

המנמ"רים בפאנל הודו שכדי לעמוד ביעדים שלהם הם חייבים את שיתוף הפעולה של הספקים, קרי גמישות מחירים. זה לא דבר מובן מאליו אצל חלקם, ביניהם נציגי חברות רב לאומיות שצריכות לעמוד במכסות המוכתבות מחו"ל. כל אחת מהחברות משתמשת בשיטות מתוחכמות למשיכת הלקוחות ומשקיעה הרבה יותר בקשר עם המנמ"רים. הכנס בפראג היה ללא ספק רק תמונת ראי ללחץ הגדול שבו נתונים גם המנמ"רים וגם החברות שעובדות איתם.

ברמה הטכנולוגית הכיוון הוא קונסולידציה והתעיילות. **אבנר פליגמן** מדל ישראל הציג את הפתרון שלהם בנדון, שינוי הפרדיגמה של עבודת ה-IT. בבסיס הרעיון: לא עוד פתרונות מערכתיים נפרדים לכל יישום, אלא העמדת מערכת מרכזית אחת שתנהל את כל היישומים. במילים אחרות, לשים את האפליקציה במרכז. כך משיגים חיסכון משמעותי בדטה סנטר, ומצליחים להקצות את המשאבים הדרושים לכל לקוח ארגוני - וכל זאת כאשר משאירים השליטה בידי המנמ"ר. סוגיה זו היא חשובה בימים בהם מדברים הרבה על מעמדו של המנמ"ר. ככל שהיו בידי מערכות שליטה וניהול שיאפשרו לו לנהל טוב יותר את המשאבים - כך מעמדו יתחזק והוא יקצור שבחים מהנהלה על כך חיסכון בתקציבים ובכוח אדם.

השורה התחתונה: כנס פראג שיקף בצורה מלאה את המציאות בשוק ה-IT כיום והעלה לסדר היום את הדאגה מההאטה, סימני השאלה הרבים בנושא וגם תשובות והסברים לסיבות שהובילו למצב כיום. ובעיקר: רעיונות ופתרונות כיצד לעבור את התקופה הזו. לכולם היה ברור שמדובר במציאות זמנית, שכבר היינו בדומות לה בעבר. בכוחות משותפים, בעיקר בין הלקוחות לספקים, נעבור גם את זה.

יהודה קונפורטס



דורון פלה



אבנר פליגמן

"המנמ"רים בפאנל הודו שכדי לעמוד ביעדים שלהם הם חייבים את שיתוף הפעולה של הספקים, קרי גמישות מחירים. זה לא דבר מובן מאליו אצל חלקם, ביניהם נציגי חברות רב לאומיות שצריכות לעמוד במכסות מחו"ל"

האווירה הטובה והנטורקינג העשיר בין המנמ"רים והמנכ"לים בכנס הקיץ של C3 שנערך בפראג, לא טאטאו מתחת לשטיח את האתגרים איתם צריכים להתמודד המנמ"רים והמנכ"לים שהשתתפו באירוע. הכנס כלל השנה תמהיל מנצח של הרצאות מקצועיות מפי אורחים ומנהלים טכנולוגים, ששולבו עם הרצאות "מחוץ לקופסה" שריתקו את המשתתפים.

הביט המקצועי, שלושה נושאים מרכזיים עלו בהרצאות: המעבר למובייל בארגונים והאתגרים הכרוכים בכך, בעיקר אתגרי תכנון ובקרה שלא קיימים בכל העולם; התמודדות עם הסייבר בעולם אבטחת המידע, זיהוי ההבדלים ביניהם וכיצד מגשרים על הפער בין שני העולמות כדי לשמור על הדבר החשוב ביותר - אבטחת המידע בארגון; וסוגיית הקיצוץ ב-IT מצד ההנהלות, זאת על רקע המיתון שמורגש בשוק - וכיצד המנמ"רים מתמודדים עם הבעיה. הנושא האחרון למעשה היה הדומיננטי בכנס, ועמד במרכז השיחות של המשתתפים, בין הרצאה להרצאה ובמהלך הסיוורים ברחובות בירת צ'כיה היפה.

מי שהיו פחות מודאגים הם נציגי מגזר התעשייה, הפיננסי (בנקים וחברות אשראי), שלטון מקומי ובנק ישראל - שחקן מרכזי מאוד ולא רק בעולם הפיננסי, אלא במשק הישראלי בכלל. התמונה המצטיירת לנגד עינינו היא כי ההאטה המורגשת בשוק - בעיקר בכל מה שקשור לפרויקטים ומכירות IT - לא נובעת מקיצוץ דרסטי שהנהלות מבצעות בתקציבי ה-IT. מלבד חברות האשראי, שם התחרות קשה והמרווחים קטנו בעקבות המחאה החברתית, כולם יצטרכו לחתוך בבשר החי. בבנקים, שכבר מתמודדים עם ירידה ברווחיות ולחצים רגולטוריים מזה שנתיים, אין היערכות מיוחדת, לפחות לא בקרב הבנקים הקטנים והבינוניים. הנהלות מבינות ש-IT הוא מקדם התייעלות, ובבנקים בינוניים וקטנים אפילו מגדילים את ההשקעה ב-IT כדי להשיג יותר בפחות.

דורון פלה, מנמ"ר בנק ישראל, סיפק תשובה מעניינת לשאלה הפתוחה שרבים שאלו בכנס: יש מיתון, אבל מה הסיבות לו? אחת מהן ברורה וידועה. מדינת ישראל עובדת בלי תקציב כמעט שנה. התקציב החדש לא מבשר טובות לאף אחד. הממשלה היא פקטור משמעותי מאוד במשק, בעיקר כאשר בוחנים מכרזים ופעילות בענף ה-IT. החלטותיה משפיעות, כמובן, גם על חברות שלא עובדות ישירות עם הממשלה.