

במוקד. בנוסף, יהיה מודול בפייסבוק, שגם בו ניתן יהיה לפתוח פנייה למוקד."

"על פי תפיסתנו, מה שעובד בשגרה עבור עובדי השטח של עיריית פתח תקווה הוא מה שיעבוד גם בזמן חירום", הוסיף. "לעובדי השטח של העירייה יש יכולת לפתוח ולטפל בפניות במוקד באמצעות יישום שהם עובדים איתו בעבודה היום יומית. כל ערוצי הפניות, כולל אלה של נציגי שאר הגופים: משטרה, כבאות, מגן דוד אדום, זק"א ועוד, יכולים לדלות מהמערכת שלהם את האירועים הקריטיים ולהזין אותם לתוך מערכת אחודה, שבאמצעותה ניתן לשלוט בכל האירועים ולתת מענה איכותי ומיידי בעת חירום לכל צורך שיעלה."

הוא סיים בצינון, ש"המערכת עובדת בענן ומאפשרת לייצר תמונת מצב בחירום על סמך כל האירועים. היא משמשת בסיס לקבלת החלטות בעת חירום תוך יצירת תמונת מצב מלאה."

"התלות גבוהה של הארגונים הגדולים ב-IT שלהם - קריטית"

"התלות הגבוהה של הארגונים הגדולים במשק, ממשלתיים ועסקיים כאחד, במערכות המידע שלהם היא קריטית. כל פגיעה במערכות הללו, במיוחד בשעת חירום, עלולה להביא להפסקה של שירותים חיוניים ברמה הלאומית ולפגיעה עסקית בארגונים", כך אמר **רוני שדה**, מנכ"ל Med-1.

לדברי שדה, "תחום האירוח של הדטה סנטר הוא שוק של שחקנים לטווח ארוך. הלוקחות בוחנים את הספקיות על סמך הניסיון, הביצועים והיכולת שלהן לעמוד מאחורי רמות ה-SLA המובטחות לאורך זמן. המודעות הגוברת של ארגונים לנושא ההמשכיות העסקית, בשגרה או בחירום, היא הגורם העיקרי לגידול בביקוש של ארגונים להעברת מערכי המיחשוב שלהם למתקני דטה סנטר ממוגנים."

"היכולת להמשיך ולהפעיל את מערכי המיחשוב ומערכות המידע במצב חירום היא אחד התחומים המרכזיים שראשי המשק והנהלות הארגונים נותנים עליו את הדעת", הוסיף. "יש עלייה בביקוש של ארגונים להגנה, היערכות והפעלה של מערכי המיחשוב שלהם - בשגרה ובחירום."

"היכולת להמשיך

ולהפעיל את מערכי

המיחשוב ומערכות

המידע במצב חירום

היא אחד התחומים

המרכזיים שראשי

המשק והנהלות

הארגונים נותנים עליו

את הדעת"



רוני שדה

הוא ציין ש"על מנת לקיים המשכיות עסקית, אותם ארגונים דאגו, בין היתר, להקמה של מערכי מיחשוב לגיבוי במתקנים ממוגנים ומאובטחים. מדובר לא רק בארגונים שהרגולטור מחייב אותם להכין תוכנית לפעולה בשעת חירום, דוגמת משרדי ממשלה, בנקים וחברות טלקום, אלא גם בארגונים עסקיים אחרים, שמבינים את החשיבות של פעילות רציפה בכל מצב, למשל חברות היי-טק ומפעלי תעשייה."

תכה בנו, כי מתקפות אלה מצויות מתחת לראדאר והן תגענה לאו דווקא דרך המערכות המסודרות."

"ארגונים נדרשים ל-DRP על מנת לשרוד בעידן האימונים המגוונים", סיכם כאלו. "יש לוודא שיש לארגון אסטרטגיה לתחום, יש מעורבות וגיבוי של הנהלה, קיימים נהלים ונערכים תרגולים."

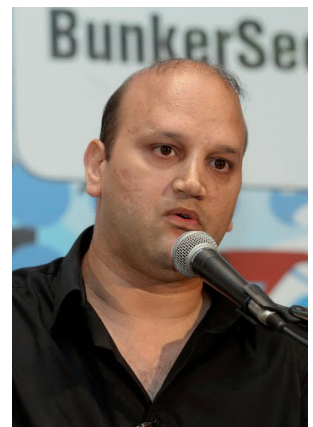
"מענה ה-IT למצבי חירום לאומיים - חדר מלחמה אחוד"

"האתגר האמיתי והערך המוסף שמביא ה-IT בהתמודדות עם מצבי החירום הוא ביכולתו ליצור חמ"ל (חדר מלחמה) אחוד, שמבוסס על מידע שמגיע מכל הגופים שמגויסים בשעת חירום: שירותי הכבאות, מגן דוד אדום והמשטרה. הוא מאפשר להתמודד בצורה מושכלת עם מצבי קיצון, מאחר שהמידע מרוכז למערכת ניהול חירום אחת, שבאמצעותה ניתן לקבל החלטות טובות יותר כיצד לטפל בכל האירועים - לפי סדרי עדיפויות ובצורה נכונה", כך אמר **רון שלום**, מנמ"ר עיריית פתח תקווה.

לדברי שלום, "חמ"ל חירום בסדרי גודל עירוניים או לאומיים אינו רק אתגר טכנולוגי אלא לא פחות מכך גם אתגר ארגוני."

הוא הביא כדוגמה אירוע דליפה של חומר מסוכן מאחד המפעלים באזור התעשייה סגולה בפתח תקווה, שהתרחש בפברואר השנה. "נציגי העירייה שהפעילו את כוחות החירום וההצלה התרוצצו בין שני חפ"קים (חדרי פיקוד) - של המשטרה ושירותי הכבאות, כדי להבין את תמונת המצב של האירוע", תיאר. "מידע שהם קיבלו בחפ"ק אחד לא תאם במדויק את התמונה מהחפ"ק השני, וההחלטות שהתקבלו היו יכולות להיות טובות יותר. אם היה שם חמ"ל אחוד, ניתן היה לראות את כל הנתונים בו זמנית, ופעילויות ההצלה היו מסונכרנות. חמ"ל אחוד יכול לשפר את כל ניהול אירוע החירום המקומי". "על מנת להקים חמ"ל אחוד, אני ממליץ להתבסס על תשתיות ענן בחירום. אלה מאפשרות גמישות של תשתיות והשקעות נמוכות יחסית בחומרה ובתוכנה, ומצד שני - מתמודדות בהצלחה עם ריבוי משתמשים שצריכים לקבל מידע ממערכות שונות ומתשתיות IT מרובות ומגוונות", ציין.

שלום תיאר את Nowforce, מערכות החירום של עיריית פתח תקווה, ואמר, ש"אנחנו מעמידים כמה ערוצי תקשורת לפניות של התושבים אלינו. אלה מבוססות על יישום בסלולר לתושב, שבאמצעותו ניתן לפתוח פניות



רון שלום

"על מנת להקים חמ"ל

אחוד, אני ממליץ

להתבסס על תשתיות

ענן בחירום. אלה

מאפשרות גמישות

של תשתיות והשקעות

נמוכות יחסית בחומרה

ובתוכנה, ומצד שני -

מתמודדות בהצלחה

עם ריבוי משתמשים

שצריכים לקבל מידע

ממערכות שונות

ומתשתיות IT מרובות

ומגוונות"