

תאונת דרכים, מגיע אמבולנס אשר שולח את הנפגעים לחדר מיון. אם המדובר בתאונה קשה - אז המתנדבים מגיעים ראשונים ורק לאחר מכן מגיע האמבולנס. אם זה פיגוע, המשמעות היא הרבה טלפונים, הרבה תהליכים למוקד, הרבה פצועים, מתנדבים ופעילות מול בתי חולים". במקרה של רעידת אדמה, אמר, "אין ייתכן מצב בו אין טלפונים, אין מוקד, אמבולנסים - אולי יש אולי לא. יש לי קושי במצבים אלה להנחות את המתנדבים, איני יכול לדבר עימם ולהנחותם. אני כעיוור באפילה עלי לנהל משהו אחר לגמרי. עלי להגיע למצב בו 12 המתנדבים יודעים לאן ללכת, למשל אחרי רעידת אדמה, להגיע למקום המפגש שנקבע, ולהתחיל להציל חיים".

### "יש חשיבות לרציפות התפקודית בהיבט הגעת המידע לשטח"

"יש חשיבות לסוגיית הרציפות התפקודית בהיבט של הגעת המידע לשטח - בחירום ובשגרה", כך אמר אל"מ (מיל) **יוני גדג**, מנכ"ל איחוד הצלה.



אל"מ (מיל) יוני גדג

לדברי גדג, איחוד הצלה הוא ארגון כונני רפואת חירום שמונה 2,000 מתנדבים. הוא ציין ש-"מטרת העל שלנו היא להגיע ראשונים לאירוע חירום. הפעילות שלנו משלימה את זו של מגן דוד אדום. ממוצע ההגעה שלנו עומד על ארבע דקות, בעוד שאנשי מגן דוד אדום מגיעים אחרי 13-15 דקות". עוד הוא אמר, כי הארגון עורך שיתופי פעולה עם מכבי האש ועם ארגוני חילוץ.

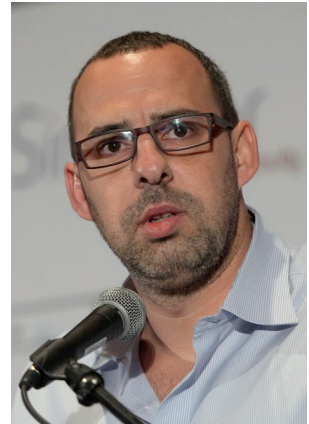
איחוד הצלה, הוסיף, הוקם לפני כ-20 שנה על ידי קבוצת אזרחים שהחליטו ללמוד קורס עזרה ראשונה, במטרה לטפל בהתנדבות, עד להגעת אמבולנס, במקרי חירום רפואיים המתרחשים באזור מגוריהם. חברי הקבוצה עברו הכשרות מתאימות והחלו לפעול ברחבי הארץ. עם השנים התרחב, התפתח והתמסד הארגון. גדג ציין, כי הארגון הוא איחוד של ארגוני הצלה מקומיים, שהתאגדו בשנים האחרונות לאיגוד גג אחד. הוא הוסיף שהחובשים של

הארגון מטפלים בפגיעות ובפציעות שונות המתרחשות בשגרה בכל עת בכל מקום בארץ - למשל התקפי לב, תאונות דרכים, חולים וקשישים שנקלעו למצוקה, תינוקות שנחנקו, ועד פיגועי טרור קשים. לדבריו, "במקרי חירום רפואיים, הרגעים הראשונים הם הקריטיים ביותר לצורך ייצוב מצבו של החולה או הפצוע. ככל שחובש יגיע מהר יותר להעניק את הטיפול הראשוני, עם ציוד רפואי מתקדם, כך יגברו סיכויי החולה או הפצוע להחלים ולהימנע מנזק בלתי הפיך".

### "יש לדאוג לרציפות עסקית לרשויות המקומיות"

"יש גופים שלא צריך לדאוג להם בהיבט המשכיות ורציפות עסקית, כגון צה"ל והמגזר הבנקאי. על מנת שתהיה רציפות לאומית, יש לדאוג לעיריות ולרשויות המקומיות", כך אמר **שמוליק לטסקו**, מנכ"ל אינפוסייט. לדברי לטסקו, "ראש עיר או רשות מקומית אחרת נדרש לדאוג בחירום

התהליך יובר, כי לא כל גוף צריך BCP", כך אמר **גונן ורדי**, סמנכ"ל בונקרסק.



גונן ורדי

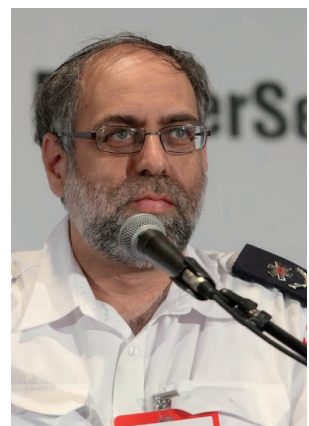
לדברי ורדי, "זהו אבסורד שהמדינה לא הנפיקה עד היום חוזר ובו הנחיות מפורטות, המנחה את חברות הסלולר כיצד עליהן לפעול ואיך עליהן להיערך. נדרש לתת הנחיות מי צריך BCP וכיצד". הוא ציין כמה פרויקטים שביצעה החברה בקרב לקוחות ארגוניים שונים. "פרופ' סטנלי פישר, נגיד בנק ישראל, הבין שנפילה של מערכות ה-ID של הבנק היא בעלת השלכות חמורות הרבה מעבר לכך שהן מצריכות להקריב שעה של עבודה", אמר. "לכן, הבנק השקיע בפרויקט בתחום, באמצעותנו. הקמנו מתקן BCP מחוץ לבנק ישראל. פעמים רבות, החזר ההשקעה בפרויקט שכזה הוא עצום, כאשר השיקול העיקרי הוא עסקי". "בונקרסק", ציין ורדי, "מטפלת בלקוחות ארגוניים שהבינו שמשמעותה של נפילת המערכות היא עלות כספית גבוהה". בהקשר זה הוא הסביר על פרויקט נוסף של החברה, בפרטנר, ש-"מטרתו הייתה בכלל שיפור יכולות הרשת של חברת הסלולר. במסגרת הפרויקט לקחנו חניון במרכז מסחרי והפכנו אותו לאתר הייצור של החברה".

ככלל, אמר, "גופים עסקיים רבים נכנסו לפרויקטים בתחום עם השקעות לא מעטות, כי הם רוצים להתייעל עסקית, לצד ההכרח שלהם לעמוד ברגולציות בינלאומיות". פרויקט נוסף אותו ציין ורדי הוא "הקמת דטה סנטר חדש בטבע, שהביא להחזר השקעה מידי, כי פרמיית הביטוח של החברה ירדה".

### "הפעילות נדרשת להיות אוטומטית"

"אנו במגן דוד אדום יודעים לנהל מתנדבים. כל הפעילויות שלנו צריכות להיות אוטומטיות, אוטונומיות ואיגומיות - מיד כאשר המתנדבים נפגשים - הם יכולים להתחיל לעבוד", כך אמר ד"ר **אלי יפה**, מנהל אגף

"אנו במגן דוד אדום יודעים לנהל מתנדבים. כל הפעילויות שלנו צריכות להיות אוטומטיות, אוטונומיות ואיגומיות - מיד כאשר המתנדבים נפגשים - הם יכולים להתחיל לעבוד"



ד"ר אלי יפה

התנדבות, הסברה והדרכה, מגן דוד אדום. לדבריו, "עלינו להתמודד במצבים בהם אין מערכת התראה מוקדמת, למעט התראה בת 30 שניות בטרם רעידת אדמה. עלינו להיערך למצבים בהם אין אינטרנט ומערכת הטלפוניה אינה עובדת. אם יש