

אופטימיות חלקית

נתי אברהמי, קבוצת יעל: "2013 נפתחה קשה יותר מקודמותיה - אבל תסתיים בצורה טובה מהצפוי" ♦ "שנת 2014 צפויה להיות טובה יותר מהשנה. האווירה הכלכלית ונתונים על אודות צמצום הגירעון יתרמו גם הם לשינוי", אומר מנכ"ל קבוצת יעל בראיון מיוחד לאנשים ומחשבים ♦ לדבריו, "אנו הולכים למקומות בהם אנו מעריכים שאנו מובילים ויש לנו סיכוי לזכות. לא תמצא אותנו בסתם מכרז" ♦ ומהן התוכניות לעתיד הקרוב? "אנו שוקלים לקנות חברה", אומר אברהמי

יוסי הטוני < צילום: פלי הנמר

דל בישראל בפריסה ארצית. "יש לנו 200 אלף לקוחות דל", אומר אברהמי, "השירות מהווה אתגר לא פשוט, כי הרשתות החברתיות גורמות לנו להעלות את הרמה של שביעות הרצון מ-97% ל-100%. יש לנו 60 טכנאים מדין ועד אילת, המטפלים במאות קריאות מדי יום". בנוסף, החברה עוסקת באינטגרציה בתחום התשתיות ואבטחת המידע, ומספקת פתרונות בעולם הבנקאות מבוססי דיבור, כגון כספומטים, קיוסקי מידע ועוד.

חברה שלישית היא IFN Solutions, שעוסקת בשייך יישום והטמעה של מערכות יבם-פיילנט בתחומי ECM ו-CCM (ניהול יצירת תוכן). במסגרת זו, יש לחברה גוף בהר חוצבים, העוסק בכתיבה טכנית מול לקוחות בינלאומיים, עם אנגלית ברמת שפת אם לצד ידע טכנולוגי. לקבוצת יעל חברה אחות בשם Surecomp המתמחה בסחר חוץ בתחום הבנקאות. לחברה מאות התקנות בבנקים גדולים בחו"ל ובבנקים הגדולים בארץ.

המישים שנות פעילות

יעל תוכנה הוקמה לפני 50 שנה בידי ברוך צור, ששימש המנכ"ל הראשון שלה במשך 16 שנים וקרא לה על שם אשתו. בשנות ה-80 נרכשה יעל בידי קופת חולים כללית ואמפל, בעקבות כמה פרויקטים שביצעה עבורה. בעקבות המשבר בבורסה הישראלית נאלצה ההסתדרות, שהחזיקה בקופת חולים כללית, למכור את יעל. בתחילת 1986 נרכשה החברה בידי קבוצת משקיעים קנדים בראשות יואל קושיצקי. אברהמי החל לעבוד בקבוצה ב-1993 כמנהל פרויקטים, ומשמש כמנכ"ל מאז 1999. כיום הוא המנכ"ל הוותיק ביותר בענף לאחר משה חורב, מנכ"ל אורקל ישראל.

קבוצת יעל מעסיקה בארץ יותר מ-800 עובדים ומעניקה שירותים למגזרים רחבים, בהם היי-טק, תעשייה, ממשלה, ביטחון, בנקאות, רפואה, ועוד. עיקר הפעילות העסקית של הקבוצה מתקיימת בישראל, אך הקבוצה מספקת שירותים גם ללקוחות רבים בחו"ל. יעל היא מהוותיקות שבחברות הפועלות בשוק המקומי - למעט נציגויות של חברות בינלאומיות, דוגמת יבם. למעשה, היא השנייה בוותק בארץ לאחר מלם. "מנעד הגילאים של העובדים בקבוצה הוא רחב", אומר אברהמי, "החל מצעירים בשנות ה-20 לחייהם ועד עובדים בני 70".

"אני יודע את הנתונים האמיתיים"

על פי דו"ח של חברת המחקר STKI, שפורסם במרץ השנה וכלל דירוג של ספקיות ה-IT הגדולות המוכרות תוכנה, חומרה ושירותים, ניצבת קבוצת יעל במקום ה-11. במקום הראשון HP ישראל, ולאחריה מדורגות מטריקס, מלם-תים, One1, יבם ישראל, מיקרוסופט ישראל, טלדור, בינת, נס ישראל ואורקל ישראל.

בדירוג המעניין לא פחות, זה של חברות האינטגרציה, "ספקיות שירותי ערך מוסף", שם התחרות בין החברות בשוק גדולה במיוחד - נמצאת קבוצת יעל במקום השמיני. בראש הטבלה, לפי STKI, ניצבת

"שנת 2013 החלה באופן קשה יותר מקודמותיה. חלק מהקשיים נבעו מתחזיות וציפיות שהביאו לצמצומים, לצד אווירה כלכלית לא מדהימה. כעת אנו חווים את תחילתו של שינוי, ויחד עם הצפי שהרבעון הרביעי יהיה - באופן מסורתי - חזק יותר, יביא לכך שבסופו של דבר, השנה תסתיים בצורה טובה מהצפוי", כך אמר נתי אברהמי, מנכ"ל קבוצת יעל, בראיון מיוחד לאנשים ומחשבים.

אברהמי השתתף בסדרת המפגשים המיוחדים שעורכת מערכת אנשים ומחשבים. לדבריו, "שנת 2014 צפויה להיות טובה יותר מהשנה, אף שהיא לא תהיה הכי טובה שאפשר לצפות. אנו מצויים במגמת שיפור אטית - אך עקבית. האווירה הכלכלית ונתונים אודות צמצום הגירעון יתרמו גם הם לשינוי".



נתי אברהמי

קבוצת יעל מתמחה במתן פתרונות עסקיים שונים מבוססי IT ללקוחותיה בארץ ובעולם. הקבוצה מונה ארבע חברות, כאשר הגדולה שבהן היא יעל תוכנה ומערכות, חברת אינטגרציה ו-IT המתמחה ביישום והטמעה של מוצרי תוכנה וחומרה ויישום פתרונות עסקיים שונים. בנוסף, מספקת החברה שירותי יעוץ ומיקור חוץ ללקוחות רבים בתחומי הפיתוח והתוכנה. לחברה יש פעילות הטמעת מערכות אורקל, אינטגרציה סביב כלי טיבוק, פעילות BI של ספוטפייר, המיוצגת בארץ על ידי יעל, ופעילות CRM עם כלי מנה סנטר - מוצר CRM בפיתוח של יעל. יעל תוכנה ומערכות היא החברה הגדולה בקבוצה. חברה נוספת היא יעל פתרונות משולבים, המספקת תשתיות חומרה ופתרונות בסביבת מיקרוסופט ודל. יעל מפעילה את ה-HUB הלוגיסטי של דל ומשמשת כזרוע השירות של