

# יורוקום - חברת פתרונות התקשורת והמולטימדיה המובילה בישראל

מודי אזולאי, מנהל תחום מוצרים ופתרונות טכנולוגיים ביורוקום מספר על מגמת ההתלכדות של פתרונות תקשורת ומולטימדיה, ומציג את החידושים האחרונים מבית יורוקום להעשרת חווית המשתמש, לשיפור איכות השירות ולניהול הבקרה הארגונית

מגמה בולטת נוספת היא הניידות כמובן. יורוקום שמה לה למטרה לספק למשתמש העסקי או לארגון את כל שירותי התקשורת הנדרשים עבורם - בכל זמן ומכל מקום, ללא תלות בהתקן בו הוא משתמש: מחשב אישי, טאבלט, מכשיר סלולרי וכו'.

## מה הייחוד של חברת יורוקום בעולם השירותים האחרים?

"אנו מתמקדים בזיהוי צרכים בשוק המקומי ופיתוח פתרונות כמענה חדשני עבורם, על ידי שימוש במערכות של Panasonic, דרך פיתוח עצמי, שימוש במוצרים של צד שלישי, ופעמים רבות אינטגרציה של כל גורמים אלה יחד, לכדי פתרון מתקדם, עשיר ביכולות. זה לא דבר טריוויאלי שחברה שליבת עסקיה היא ייבוא מערכות תקשורת ומולטימדיה, הופכת גם למפתחת פתרונות מתקדמים, במטרה לענות על צרכים ספציפיים בשוק המקומי".

לדוגמה, פרויקט DHL שהתקנו לאחרונה, כלל הקמת שרתי תקשורת NS1000 באתרי החברה בתצורת מערכת אחת המנוהלת מהשרת הראשי בנתב"ג ומספקת תקשורת אחודה בעלת אמינות ושרידות גבוהה לכלל עובדי הארגון ללא תלות במיקומם הגיאוגרפי.

דוגמה נוספת הוא פרויקט תחנות הכוח הסולאריות של שיכון ובינוי. בפרויקט זה יורוקום ביצעה אינטגרציה של מערכת משולבת הכוללת מצלמות אבטחה מבית Panasonic ומוצרי צד שלישי כדוגמת גדר היקפית החכמה ואמצעים ביומטריים מתקדמים.

## אלו פתרונות ייחודיים מוצעים ללקוחות העסקיים?

משפחת יישומי Smart כוללת מגוון יישומים אשר פותחו ביורוקום על בסיס מרכזיות Panasonic, תוך התאמה מיוחדת לצרכי הלקוחות בישראל והקפדה על קלות ונוחות השימוש והתפעול.

SHotel - הוא פתרון שמאפשר שילוב מלא בין המערכות השונות בחדר המלון - המסך, הטלפון מערכת הניהול של המלון והשירותים השונים המוצעים בו, ומוביל לשיפור השירות, הזמינות ומהירות התגובה.

Scare - הוא פתרון שמיועד לסביבת דיור מוגן. הפתרון כולל מכשיר נייד, שכל דייר יכול לשאת עימו - על הכתף או הצוואר. ההתקן הנייד, משמש כלחצן מצוקה וכמכשיר טלפון, כך שבעת מצוקה ניתן לשוחח עם הדייר. המערכת כוללת תוכנת ניהול שמאפשרת למרכז הבקרה של האתר לראות מי הדייר שנמצא במצוקה, ובה בעת, פרטים על מצב בריאותו, רופא מטפל וכו' וכן מי הם אנשי הקשר שלו, תוך יכולת לבצע תפוצת פנייה לכל אנשי הקשר.

Srecorder - היא מערכת מתקדמת להקלטה, ניהול ואיתור שיחות טלפון. המערכת מאפשרת לארגון לנהל ארכיון הקלטות ממחושב לצרכי תיעוד, בקרה, הדרכה, שיפור השירות וכו'.



מודי אזולאי

יורוקום תקשורת - מקבוצת יורוקום, שהינה אחת מקבוצות האחזקה הפרטיות הגדולות והיציבות במשק הישראלי, היא הנציגה הרשמית בישראל של Panasonic, ומהווה את חברת פתרונות התקשורת, האלקטרוניקה הבידורית והמולטימדיה המובילה בישראל.

החברה מייבאת, משווקת, מפיצה ומספקת שירות למגוון רחב של מוצרים לבית ולעסקים, כגון: טלפונים,

מערכות תקשורת IP, מצלמות אבטחה, מסכים, מקרנים ומערכות שמע. עבור הלקוחות העסקיים יורוקום תקשורת מציעה פתרונות שמבוססים על מערכות IP מתקדמות של Panasonic, אשר מאפשרים ללקוחות תיעול ושיפור השירות, תוך חסכון כלכלי וניצול משאבים קיימים.

## אילו מגמות זיהתה יורוקום בתחום התקשורת בישראל?

"המגמה המובילה היא תקשורת אחודה. המערכות הופכות מורכבות יותר, ובמקביל המשתמש נדרש להתמודד עם מגוון תוכנות וממשקים. יורוקום זיהתה זה מכבר את הצורך של הארגונים במענה לתקשורת אחודה, והיא מציעה ללקוחותיה פתרונות מתקדמים בתחום.

ממשק הניהול האיחיד לכל אמצעי התקשורת הוא דוגמה לפתרון של יורוקום שזוכה להצלחה רבה בארגונים בישראל. הפתרון מאפשר למשתמש שנדרש במסגרת תפקידו לעשות שימוש במספר ממשקים כגון Outlook, תוכנת טלפון, תוכנת מסרים מיידיים ועוד - לרכז את כולם ולנהלם תחת ממשק ניהול אחיד ויחיד.

הפתרון מייעל משמעותית את עבודתו של המשתמש, כאשר על מסך אחד מרוכזות עבורו יכולות רבות. כך למשל, הוא יכול להחליט להתקשר ללקוח אל המכשיר הנייד, אל המספר הקווי, לשלוח דוא"ל, מסרון או להתכתב באמצעות תוכנת הצ'אט - כל זאת, מבלי שהוא נדרש לעבור בין ממשקים. אם הארגון או המשתמש הספציפי מעדיף להמשיך לעבוד עם ממשק ה-Outlook אליו הוא מורגל, אנו נאפשר זאת עבורו על ידי התקנת מודולים מתאימים, כך שדרך ה-Outlook המשתמש יוכל לראות אם איש הקשר אותו הוא חפץ להשיג אכן זמין, ובהקלקה נוספת תתבצע שיחת הטלפון או כל סוג התקשורת אחרת.

מגמת התקשורת האחודה כוללת אף את השילוב של תקשורת ומולטימדיה. בנקודה זו יש ליורוקום, בהיותה נציגה של Panasonic, יתרון עצום בשוק. כידוע, Panasonic הוא ייצרן מגוון ביותר; ההיצע כולל מערכות תקשורת, מצלמות אבטחה ומערכות מולטימדיה. מכיוון שמדובר בפתרונות של אותו יצרן האינטגרציה ביניהם היא מובנית, כך שמעבר לאיכות של כל פתרון בנפרד, השילוב המתקבל ביניהם יוצר פתרון אמין ואיכותי. באופן זה יכול המשתמש למשל, לחבר בפשטות ובמהירות מצלמת רשת למערכת הטלפון, כך שמיד אחרי תהליך הרשאה מהיר, תתאפשר שיחה שכוללת אודיו ו-וידאו.

יורוקום | Panasonic