

קבוצת HMS - אתגרים לניהול המגזר הפיננסי בשנת 2014

דב הלפרין - מנכ"ל חברת HMS

העולם העסקי ובכלל זה המגזר הפיננסי נתון בשנים האחרונות בלחץ כבד הנובע מתחרות חריפה ומתעצמת ברמה העסקית, וזאת תוך צורך לעמוד בשינויים תכופים בעולם טכנולוגי המשתנה חדשות לבקרים ומכתיב מציאות חדשה עם סדרי עדיפות שונים, כאשר במקביל נדרשת התאמה לרגולציה מחמירה ביותר.

מצב מורכב זה מחייב את הארגון המתקדם בעת הזו, לעמוד באתגרים חדשים אשר דורשים מענה לגידול ותחכום צרכי הארגון, ובכלל זה שיפור התשתיות ומערכות המידע, כמו גם שיפור רמת השירות והעשרת חוויית הלקוח וכול זאת תוך לחץ כבד להתייעלות וקיצוצים. את הסתירה הזו ניתן ליישב ע"י חשיבה יצירתית שמושגת בין היתר על הבנה עסקית מעמיקה של צורכי הלקוח ומומחיות טכנולוגית גבוהה.

על בסיס זה ניתן יהיה להציע הצעות ערך למוסדות פיננסיים שונים כדי להתמודד עם המציאות החדשה בעידן טכנולוגי מתקדם. הצעות מסוג זה יכולות להסתייע בשירותים ואפליקציות של גורמים חיצוניים שיאפשרו ללקוחות המוסדות הפיננסיים לעשות שימוש בשירותים חדשים, מתקדמים וידידותיים יותר. כך לדוגמה, בנקים יוכלו להציע שירותים חדשים בתחום ה-FinTech שיהיו אטרקטיביים ללקוחותיהם ו/או שיאפשרו להפיק עבורם מידע חיוני באמצעות מוצרים ואפליקציות של גורמים חיצוניים על תשתיות הבנק.

בצד החיסכון במשאבים, ניתן לחולל פלאות ב"שורה התחתונה" של תוצאות הארגון ע"י פעילות נכונה שתביא לשיפור ניהול הסיכונים בארגון,



דב הלפרין

בצד החיסכון במשאבים, ניתן לחולל פלאות ב"שורה התחתונה" של תוצאות הארגון ע"י פעילות נכונה שתביא לשיפור ניהול הסיכונים בארגון, מה שימנע טעויות "נעלמות" המצטברות לסדר גודל משמעותי. לדוגמה: שימוש בסדנה של "משחק מלחמה" יוכל לסייע לארגון להתמודד עם חשיפה לאיומים מהותיים שונים מבעוד מועד

מה שימנע טעויות "נעלמות" המצטברות לסדר גודל משמעותי. לדוגמה: שימוש בסדנה של "משחק מלחמה" יוכל לסייע לארגון להתמודד עם חשיפה לאיומים מהותיים שונים מבעוד מועד.

בניית מרכזי רווח וניהול תקציב ובקרה יעילים באמצעות מערכות מתקדמות בתוך הארגון, יכולים לשפר את תמונת המצב שלו באופן משמעותי לאורך ציר זמן. באופן דומה, שימוש נכון במערכות וכלים לניהול

פורטפוליו של פרויקטים תוך שימוש במתודולוגיה המיטבית עבור הארגון, יאפשרו תעדוף וניצול יעיל של משאבי הארגון תוך החזר מהיר יחסית של ההשקעה.

במקביל להזדמנויות הגדולות שנוצרות באמצעות היחידושים הטכנולוגיים כולל המעבר המאסיבי לענן, התקדמות הוירטואליזציה והתפתחות ה"מובייל", קיים סיכון גובר והולך הנובע מהחשיפה שלנו לסיכונים סייבר ואבטחת מידע. את המענה לחשיפה זו כולל הערכה וכימות של סיכונים סייבר ניתן למנוע באמצעות גופים מתמחים כדוגמת Security Art, חברת סייבר מובילה, המתמחה במתן שירותי סייבר מתקדמים ברמה הגלובאלית שנרכשה לאחרונה ע"י HMS.

הלפרין יועצים HMS הינה קבוצת הייעוץ המובילה בישראל ביצירתיות וחדשנות במסגרת מתן שירותים מקצועיים ושירותי מחשוב בתחום הפיננסי לרבות היחידות הפיננסיות בארגונים מתקדמים, עם 200 מומחים מקצועיים אשר פועלים במגוון תחומי פעילות ומעל 20 שנות ניסיון במתן שירותי יעוץ, יישום, פיתוח ואינטגרציה של פתרונות מחשוב רחבי היקף בתחום הפיננסי.

ל-HMS כ-15 מרכזי התמחות הכוללים בין היתר, ניהול סיכונים (אשראי, שוק, תפעוליים, ביטוח ועוד), סייבר, מערכות לשיפור הביצועים העסקיים (ניהול יעדים אסטרטגיים, ניהול תקציב ובקרה, איחוד דוחות כספיים ועוד), ניהול פורטפוליו של פרויקטים, ארכיטקטורה ארגונית, המשכיות עסקית, ועוד.

במקביל לפעילות העסקית, HMS רואה חשיבות עליונה בפעילות למען הקהילה בישראל והיא עושה זאת באמצעות עמותת "גשר אל נוער" שהוקמה על ידה לפני למעלה מעשור בשיתוף עם גורמים נוספים ומערך מתנדבים גדול. העמותה פועלת לקידום בני נוער בסיכון ע"י מתן תמיכה מקיפה - אישית וחברתית, וצידום בכישורי חיים, תוך סיוע בלימודים, עמידה בבחינות הבגרות, גיוס לשירות צבאי ומעקב לאחר מכן. לשם כך העמותה מפעילה "בית חם" לרווחת הנערים במתחם משרדי HMS ו"בית חם" נוסף בשכונת נווה שרה, בימים אלה אנו פותחים "בית חם" נוסף בכפר שלם.

לסיכום, HMS יודעת למנף את הניסיון והידע שברשותה ולספק ללקוחותיה יתרון עסקי מתמשך ושמירה על האינטרסים שלהם, באמצעות הבנה עסקית עמוקה המשולבת ביכולות טכנולוגיות, בעזרת כוח אדם מובחר, מתודולוגיות ושיטות יישום מוכחות, פתרונות תוכנה מובילים, בשילוב טכנולוגיות מתקדמות. אנו נשמח לשתף את לקוחותינו בידע והניסיון המצטבר שברשותנו בכדי לסייע להם לצלוח את הקשיים הנוכחיים שעומדים בפניהם ולעמוד באתגרים העומדים בפתח.

