



הזוכים בתואר "אלוף האלופים" באינטרנט: הבנקים הפועלים ולאומי

שני האתרים זכו לציון זהה ובמקום הראשון בתחרות הנערכת זו השנה התשיעית ברציפות ♦ נימוקי השופטים: "לאומי טרייד ניחן בחדשנות עסקית יוצאת דופן", ועל בנק הפועלים נאמר כי "האתר ממשיך להוביל מהפכה בתחום שירותי הבנקאות בישראל

יוסי הטוני < צילום: קובי קנטור

וסינרגטית במגוון רחב של פלטפורמות, ערוצים ושירותים עסקיים חדשים. התוצאה היא טכנולוגיה הנרתמת לטובת היישום העסקי ומאפשרת ניהול אפקטיבי של תהליכים עסקיים מורכבים, וכן מגוון רחב של שירותים בנקאיים. זאת, תוך שמירה על רמת שירות וזמינות גבוהה. האתר של בנק הפועלים זכה זו השנה הרביעית ברציפות בתואר "אלוף האלופים" בקטגוריית הסלולר. הפרס, יש לציין, מוענק רק בארבע השנים האחרונות בנימוקי השופטים נכתב כי "תחום יישומי הסלולר הפך לזירה חשובה עבור מיטב החברות בנק הפועלים מנצח בתחום יישומי הסלולר בישראל. לפועלים יש את יישומי ה-iPhone, האנדרואיד והטאבלט הטובים ביותר בכל התחומים. הבנק מפגין מקוריות, חדשנות רבה תוך הקפדה על ממשק משתמש ייחודי להפליא, המאפשר ביצוע פעולות בצורה תכליתית". גם השנה שימש **עידו לוי**, מנכ"ל גלובל מרקטפלייס, כיו"ר חבר השופטים. לוי אמר כי "לפני תשע שנים נולד הרעיון לקיים תחרות ישראלית במתכונת ה-webby האמריקנית, המתנהלת זה 13 שנים, ומרתקת אליה את מיטב מומחי האינטרנט בעולם". השנה, אמר לוי, "גולת הכותרת של התחרות הינה הנושא המרתק והאקטואלי של מקסום חוויית הלקוח בעולם רב ערוצי. מדובר באתגר שארגונים רבים מתמודדים עמו, כאשר הם פועלים בעולם עסקים תחרותי ודינמי". לוי פירט את השרדרוגים שחלו בתחרות השנה וציין כי "היה שיא של מאות אתרים שהתמודדו, ונבחנו לפי הקריטריונים המקובלים בעולם לבחינת אתרים, בהם: שימושיות וחווית משתמש, אינטראקטיביות, זמינות ומהירות תגובה, שיווק ושירות, נגישות המידע, פעילות מסחרית

א תרי האינטרנט של בנק הפועלים ובנק לאומי זכו השנה במשותף בתואר "אלוף האלופים" בתחרות השנתית לאתרי אינטרנט ומובייל, Webi Awards 2013. שני האתרים זכו לציון זהה, הגבוה ביותר בדירוגי השופטים בתחרות, שנערכת זו השנה התשיעית ברציפות על ידי קבוצת אנשים ומחשבים. טקס הענקת הפרסים לאתרים הזוכים נערך במלון שרתון בתל אביב, בהשתתפות נציגי הארגונים הזוכים. מנחה הטקס היה **פלי הנמר**, יזם ומנהיג אנשים ומחשבים. אתרי שני הבנקים זכו השנה בתואר "אלוף האלופים", לאחר זכייה בשנה שעברה של אתר שירותי בריאות כללית. קודם לכן זכה האתר לאומי טרייד, אתר בנק לאומי, במקום הראשון במשך ארבע שנים ברציפות. בנימוקי השופטים לזכייה של לאומי טרייד, נכתב כי "האתר משמש כיום כ-one stop shop בכל הקשור למסחר בשוק ההון בישראל ובעולם. כל שנה משקיע לאומי ומשיק סידרת יישומים חדשים וייחודיים בישראל. כך, השנה ניתן מענה חשוב ללקוחות סוחרים בדמות יכולות הזרמה חיות המשולבות בתוך האתר. ניכר שבמשך השנים האחרונות מושקעת מחשבה רבה בתכנון האתר וביצירת תפיסה שיווקית עסקית, ייחודית בישראל, התפורה לצורכיהם של מגוון לקוחות לאומי. בנימוקי השופטים לזכיית אתר בנק הפועלים נכתב כי "האתר ממשיך להוביל מהפכה בתחום שירותי הבנקאות בישראל. לפועלים אוסף תשתיות טכנולוגיות גמישות, המאפשרות לתמוך בצורה מיטבית



זוכי אתר אלוף האלופים, לאומי טרייד. מימין: ליאון ברנס, מנהל בייצור; עידו לוי, יו"ר חבר השופטים; רבקה הינדר, עוזרת מנהלת עסקית; יענת קונפורטי, מנהלת בדיקות; מיכל רוזנפלד, עוזרת מנהלת עסקית; מירב הראל, עוזרת מנהלת עסקית; מיכאל ברדיצ'בסקי, מנהלת פיתוח; לימור פלג, מנהלת לאומי טרייד; אודי רפפורט, ראש ענף בכיר, מיחשוב בנקאי; מנשה ויינברג, מנהל מוצר; אנה סודין, מנהלת פרויקט; יעקב נידרוף, מפתח; אייל פרי, ראש ענף דיגיטל; יענת סקייסט, פיתוח; אורלי שטרן, תחום ערוצי לקוחות; אורית בן מוחא, מפתחת.