



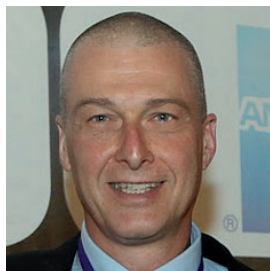
בתום שני ימי הדיונים שהתקיימו במרקש, התקבצו כל משתתפי הכנס לצילום קבוצתי, כמיטב המסורת. (צילום: מולי עדן)

טובים יותר. ל-Information Builder יש את כלי ה-BI והאנליטיקה שיודעים לנהל את כל הרכיבים האלו. הם מביאים בסופו של דבר ROI גבוה יותר", סיכם בוקילי.

### איך להצליח בפרויקטי IT

**שי שרגל**, מנכ"ל חברת הייעוץ RBS, אמר, כי "ארגונים מתמודדים כיום בסביבה ארגונית מסובכת ומורכבת. הם לא יכולים לממש את האסטרטגיה העסקית שלהם אם הם לא מצליחים לקיים תקשורת פנים ארגונית נכונה בין כלל הגורמים".

שרגל ציין סקר שנערך בקרב כמה מאות מנהלים בעולם, שממנו עולה כי 9 מתוך 10 מנהלים סבורים כי תקשורת נכונה בין מרכיבי הארגון היא המפתח להצלחת פרויקטים. זאת, כאשר רק 1 מתוך 4 מנהלים סבור שכללים אלו מתקיימים בארגונו. "כדי לייצר תקשורת נכונה, על המנמג"רים ואנשי העסקים לשנות את השפה העסקית שבה הם משתמשים, על מנת שאלו יבינו זה את זה", אמר. הוא הוסיף עצה מעולם הספורט: "תכנן את הצלילה שלך - וצלול לפי התכנון".



שי שרגל

לדבריו, יש חשיבות רבה מאוד לתכנון כל מהלכי הפרויקט, ויש לבצע אותם על פי מה שתוכנן עם כמה שפחות סטיות מהתוכנית המקורית. לסיום, נתן שרגל כמה טיפים למנמג"רים להצלחת הפרויקטים. העצה הראשונה היא להקפיד על שרטוט מפת דרכים ולתחום אותה בלוח זמנים קשיח. למנהלי הפרויקטים מציע שרגל להיות חזקים, אבל גמישים ותומכים. "אל תהססו לשנות חלקים מהפרויקט אם מוכיחים לכם שטעיתם", אמר. "סמכו על העובדים שלכם", הוסיף שרגל לסיום, "עם כבוד הדדי - אבל את ההחלטה הסופית אתם תקבלו".

מליאת הדיונים המקצועיים ננעלה עם שלושה סיפורים של משתתפי האירוע, שהביקור במרוקו היה עבורם טיול שורשים. דוד שטרית, מנמ"ד המכללה למינהל וראש התוכנית האקדמית ללימודי חוץ, נורית הורביץ, מנהלת פעילות התוכנה באומניטק, וינאי מילשטיין - מנהל פעילות אינפורמטיקה בישראל בקבוצת אמן, סיפרו על זיכרונות מבית הוריהם וכיצד הם למדו על השורשים שלהם. בימים שלאחר הדיונים המקצועיים ביקרו השלושה, יחד עם יתר משתתפי הפורום, בערים קזבלנקה ורבאט.

אוטומטי את תמונת המצב בכביש שבו הוא נוסע, כפי שנראה מחלון מכוניתו. את הרעיון לכך הגה בנו של מידד, ובעזרת יעל חיברנו אותו לגורמים המתאימים". יעל אף סיפקה את הסיוע הטכני ואת הבק אופיס לפרויקט.

הוא הסביר כי כדי שהאפליקציה תפעל, על הנהג להורות לאפליקציה "הקלט" ברגע שהוא נתקל בגורם בעייתי כלשהו בכביש, והיא מתעדת במשך דקות אחדות את המצב. המידע שבסרט מועבר ישירות למוקד המחובר לגורמי האכיפה והרשויות. לדברי דובר, "נעשים מאמצים להפוך את המידע שמובא בסרטים הללו לקביל בבתי משפט. הפתרון נועד לסייע למערכות האכיפה למנוע את התאונה הבאה מצד נהג מסוכן, כמו זה שגרם למותו של מידד נתיב".

### השקעה ב-IT זהה להשקעה בהון האנושי

"השקעות ב-IT הן השקעות בהון המידע, שיש לנהלו כהלכה ולהפיק ממנו רווחים", כך אמר **זיאן בוקילי**, מנהל הערוצים למזרח התיכון ב-Information Builder. זוהי היא חברה ותיקה, שנוסדה ב-1975 ומתמחה בפתרונות BI אנליטיים, ברמת תוכנה ושירותים. מוצרי הדגל שלה הם FOCUS ו-WebFOCUS. החברה, שנמצאת בבעלות פרטית, פועלת ב-26 מדינות עם 47 סניפים ומעסיקה 1,350 עובדים. היא מיוצגת בישראל על ידי אומניטק.



זיאן בוקילי

לדברי בוקילי, "הדינמיקה בשוק מביאה שני גורמים עיקריים, המאצים ב-IT לאמץ גישה עסקית. הגורם הראשון הוא הגברת התחרות העסקית לחדשנות בתחום ניתוח המידע. גישה זו מאלצת את ה-IT להסתכל על ההשקעות שלו כהשקעה בהון המידע, שצריך לנהלו ולהפיק ממנו רווחים. הגורם השני הוא צמצום בהוצאות שהמנמג"רים מחויבים אליהם. שם המשחק הוא לעשות יותר בפחות משאבים - ולהוכיח את רמת יעילותם".

הוא הרחיב בהרצאתו על ניהול נכון ויעיל של הון המידע על מנת למקסם את החזר ההשקעה. לדבריו, יש מספר גורמים המשפיעים על כך: החדשנות, כוח האדם, המידע, הכלים שבאמצעותם מייצרים את המידע, מערכות מידע ומוצרים ושירותים שצריכים להביא ביצועים