

האם מצב הרוח האינטרנטי של מדינה יכול לחזות קפיצות באבטלה?

בפרויקט המנוהל בשיתוף עם האו"ם, הקימה סאס את מרכז הדופק הגלובלי, הבוחן שיטות חדשניות ומסגרות, המשלבות נתונים דיגיטליים מסוגים חדשים עם מציינים מסורתיים - על מנת לעקוב אחר התפתחויות גלובליות בזמן אמת

יוסי הטוני

פרויקט הדופק הגלובלי של האו"ם בוחן כיצד נתונים ממקורות חדשים מחזקים ומעשירים את המידע הקשור במשברים עולמיים והשפעותיהם על אנשים. השימוש במקור מידע עוצמתי חדש - רשתות חברתיות גלובליות - הנעשה במסגרת פרויקט הדופק הגלובלי של האו"ם, מדגים כיצד אפשר להשתמש בניטוח מידע זמין מהרשתות החברתיות בזמן אמיתי, על מנת לקבל משוב שיסייע למקבלי ההחלטות וישפר את יכולתם לנהל את ההתייחסות לאירועים הפוגעים בציבור. מזכיר האו"ם, **באן-קי מון**, ציין את פרויקט הדופק הגלובלי בכינוס העצרת: "המגזר הפרטי מנתח את המידע החדש הזה על מנת להבין את לקוחותיו בזמן אמיתי", אמר, "חלקים גדולים ממידע זה מכילים סימנים בעלי חשיבות להתפתחות. עלינו להשתמש בהם על מנת לגלות את מה שמתרחש בזמן ההתרחשות".

לנתח את "מצב הרוח" של מדינה

שינוי במצב הרוח של מדינה יכול גם הוא להיות מצייני לעלייה מתפתחת באבטלה. על ידי ניתוח הנימה, כל התייחסות לאבטלה זוכה ל"דירוג מצב רוח" על פי הנימה: האם אנשים מובטלים אופטימיים ביחס לעתיד? המערכות של סאס מנתחות את המידע על פי נושאים, בכלל זה זיהוי דיונים בנושא דיור, תחבורה ופיננסים, ומשתמשות במונחים כגון "פתיחת מכירת חיסול" וכו'.

בארה"ב ההתעוררות של נימות, הכוללות "עוניות" או "דיכאון", מתרחשות כארבעה חודשים לפני הזינוק ברמת האבטלה. התגברות ה"חרדה" בדיונים על אודות אבטלה באירלנד התאימה לעלייה שנצפתה

באבטלה כחמישה חודשים לאחר מכן. התגברות ה"בלבול" בשיחה הקדימה את הזינוק בשלושה חודשים, בעוד ביטויי "ביטחון" בשיחה התמעטו באופן משמעותי בחודשים שלפני העלייה באבטלה. ממשק לוח מחוונים מציג את התוצאות, וכלל את המגמות ומצבי רוח המציינים אבטלה מאיימת.

"תוכני המדיה החברתית והאינטרנט דומים למכתבים ולשיחות הטלפון שתמיד שימשו לעדכן ארגונים, רק שכעת מדובר במידע דיגיטלי, פומבי, ובמדי ענק. אוצר זה, שטרם נחקר דיו, יכול לספק משוב בזמן אמת ביחס למדיניות, לשיפור ביטחון הציבור, לחיזוק יחסים עם האזרחים ולתמוך במחקרים סוציולוגיים חשובים", אמר הישי היאש, מנהל פיתוח בינלאומי בסאס, "אולם אנו זקוקים לטכנולוגיה המסוגלת לנתח טקסט גולמי, על מנת לחקור סימנים חבויים ונימות, לטפל בכמויות עצומות של נתונים ולבצע אנליטיקה החוזה את פני העתיד".

הדיון ברשתות החברתיות מהווה זרם עצום של מידע, שבאמצעותו יכולים קובעי המדיניות לקבל החלטות מושכלות בתחומי המדיניות הציבורית. בפרויקט המנוהל בשיתוף עם האו"ם, הקימה סאס, המתמחה באנליטיקה עסקית, את מרכז הדופק הגלובלי, הבוחן שיטות חדשניות ומסגרות, המשלבות נתונים דיגיטליים מסוגים חדשים עם מציינים מסורתיים - על מנת לעקוב אחר התפתחויות גלובליות בזמן אמת.

הפרויקט מנטר את הדיונים ברשתות החברתיות ועוקב אחר הנימה (הסנטימנט) של השיחות ברשת. במהלך ניטור דיונים בכ-500 אלף בלוגים, פורומים ואתרי חדשות באמצעות תוכנת ניתוח המדיה החברתית של סאס ותוכנות כריית טקסטים, נבחנו הדיונים במשך שנתיים ועלו ממצאים, שבכוחם לשנות את הדרך שבה אנו חוזים תהליכים.

האנליסטים של סאס השוו את הממצאים מניטור נימות בשיחות האינטרנטיות ובחנו את כמות השיחות, בחיפוש אחר מציינים הקשורים בעלייה ברמת האבטלה. הניתוח גילה, כי שיחות מתגברות על צמצום ברכישות מצרכי מכולת, שימוש בתחבורה ציבורית והחלפת רכב לרכב זול יותר - אכן מנבאות עלייה חדה באבטלה.

לאחר הזינוק באבטלה, דיונים בכמות מתגברת על אודות חופשות מבטלות, הפחתת הוצאות בריאות ומכירות חיסול או פינוי דירות - מגלות את ההשפעות הכלכליות המתמשכות. מידע כזה הוא בעל ערך רב למנהלי מדיניות ציבורית, המבקשים למתן את ההשפעות השליליות של אבטלה מתגברת.

