

המדריך לשינוי המנמ"ר

"על המנמ"ר לשנות את אופי פעילותו ולשלב בין IT מסורתי וזריז. נוצר משבר שקט בפער בין ביצועים, זמן ויכולות ה-IT, שאפשר לפתור במודל שמשלב בין התחומים", אמרה שלומית הרט, מנכ"לית גרטנר ישראל ♦ "ח"כ פרופ' אבישי ברוורמן: "הכסף נמצא אצל החזקים והרמאים - יש להעביר אותו להיי-טק ולחינוך"

יוסי הטוני < צילום קובי קנטור

עם זאת, היא אמרה כי התחזית של גרטנר היא שתקציב ה-IT בארגונים יצמח בשנה הבאה ב-4% ויתחלק כך: 72% מתקציב המיחשוב "יישב" במחלקות ה-IT, במחלקות השיוק יהיה 7%, ו-21% - במקומות אחרים בארגון. לדבריה, "הנתונים האלה מעידים על כך שיש תהליך של חלחול תקציבי המיחשוב מה-IT למקומות אחרים בארגון".

הרט הציגה את סדרי העדיפויות הארגוניים שצפויים ב-2014: במקום הראשון נמצא תחום ה-BI והאנליטיקה. לאחר מכן בדירוג: מובייל; מערכות ERP; תשתיות ודטה סנטר; מיחשוב ענן; אבטחת מידע, ניהול סיכונים והלימה לרגולציות; CRM; שיווק דיגיטלי, מיחשוב חברתי ומסחר מקוון; רישות ומערכות תקשורת; וסוגר את העשירייה הראשונה חידוש יישומים.

לדבריה, ב-2009 היו בעולם 1.6 מיליארד מחשבים אישיים וטלפונים חכמים. העולם משתנה וב-2020 יהיו בו 30 מיליארד חיישנים, לצד 7.3 מיליארד מכשירים מקושרים. זה פותח אופק חדשני לחלוטין לצרכנים. השליטה בכלל החיישנים הללו תיעשה באמצעות הטאבלטים והטלפונים החכמים".

"ההיי-טק הישראלי לא מטופל מזה זמן רב"

"האמירה שלפיה אין כסף היא שקרית. יש כסף, אבל הבעיה היא שהוא נמצא אצל החזקים והרמאים. צריך לקחת אותו מהם, לתפוס אותו ולהעבירו להיי-טק, לחינוך, כולל לחינוך הטכנולוגי, לבריאות ולרווחה", כך אמר ח"כ פרופ' אבישי ברוורמן, יו"ר ועדת הכלכלה של הכנסת.

לדברי ח"כ ברוורמן, "לפני ארבעה עשורים הקמתי את מערכת כוח האדם בצה"ל, אבל בזמן שחבריי הלכו למיחשוב הלכתי לעבוד בבנק העולמי. כיום אני מפגר מנטלית בתחום, ובני, שעובד בעולם הסייבר, מלמד אותי איך לתפעל את הטלפון החכם".

"יש בישראל פרדוקס אדיר", אמר. מצד אחד יש פה אנשים מוכשרים, ישראל מוצלחת מבחינות רבות, אחוז הצמיחה גבוה יותר מרוב אירופה, שיעור



ח"כ פרופ' אבישי ברוורמן

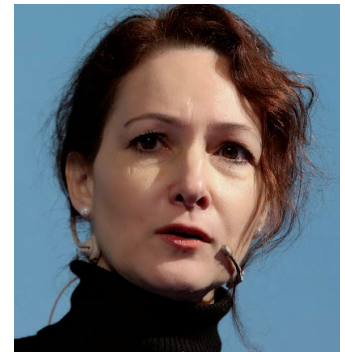
האבטלה נמוך והיקף הגירעון לא נורא. לכאורה, אנו אור לגויים ומהווים חברת מופת. אלא שאם בודקים את הסטטיסטיקה רואים שהמצב גרוע: מצב העוני חמור ביותר, ישראל היא הענייה ביותר מבין ארצות העולם המפותחות. אי השוויון כאן חריף ומחריף. הצמיחה לא מחלחלת למטה, 50% מהעובדים זקוקים להשלמת הכנסה והפריון והתפוקה נמוכים. אם זה יימשך, נגיע אל עברי פי פחת, נהיה חברה דואלית כמו ארגנטינה או ברזיל, שם יש שכבה חזקה ודקה עם צמיחה - והשאר במצב גרוע".

יש בעולם החדש הזדמנויות דיגיטליות ולצדן ציפיות הולכות וגדלות מצד הנהלות הארגונים ומשתמשי ה-IT. נוצר משבר שקט בפער בין ביצועים, זמן ויכולות ה-IT. קיים מודל שיכול לפתור אותו", כך אמרה שלומית הרט, מנכ"לית גרטנר ישראל.

הרט דיברה בפתח תחרות מצטייני המיחשוב 2013 IT Awards. טקס הכרזת הזוכים בתחרות התקיים זו השנה ה-11, בהפקת אנשים ומחשבים. הטקס נערך במרכז הכנסים אווניו בקריית שדה התעופה בהשתתפות מאות מנמ"רים, מקצועני IT בכירים ומנכ"לי ספקיות המיחשוב בארץ.

מנחה האירוע היה פלי הנמר, יזם ומנהיג קבוצת אנשים ומחשבים.

לדברי הרט, "המודל שיכול לגשר על הפער בין הדרישות שמופנות כלפי ה-IT הארגוני ליכולותיו לספק מוצרים ושירותים נקרא Two speed IT, והוא משלב בין ה-IT הקלאסי, המסורתי, לזה החדש, הזריז. חלק מאנשי ה-IT עובדים בקצבים מסורתיים ועושים פעולות רגילות וחלקם האחר עובדים בקצבים מהירים יותר,



שלומית הרט

תוך שיתוף פעולה עם המחלקות העסקיות בארגון ועבודה מול סטארט-אפים. חלק זה מנסה להדביק את הפער הקיים".

"ה-IT משפיע על מגוון תחומי חיינו", אמרה. "המיחשוב מתפשט לעולמות הרפואה, הביטחון, מחלקות המכירות בארגונים, למציאות האישית והתעסוקתית של הפרטים ולפוליטיקה - ויש להיערך בהתאם". היא ציינה כי על פי הערכת גרטנר, "10 השנים הבאות יתאפיינו בספקיות IT שייבאו חדשנות, דוגמת אמזון וגוגל. העולם הולך ומשתנה וגם על ספקיות ה-IT להשתנות". לדבריה, "אחרי שנת 2000, עולם ה-IT עבר תיעוש והתחיל לדבר במונחי תהליכים עסקיים. הוא התרחב והחל לספק פתרונות, לטפל בתהליכים ולתת שירותים, אבל בדרך איבדנו את החדשנות, כי התמקדנו בתהליכים. כיום עלינו לעבור לשלב הבא - השלב הדיגיטלי".

להביא את הערך הדיגיטלי לארגון

הרט אמרה כי המטרה בשלב הזה היא "להביא את הערך הדיגיטלי לארגון, מעבר לעולם ה-IT. יש להגיע לעולם הדיגיטלי הרחב. זהו שינוי משמעותי בחשיבה, מאחר שרוב ארגוני ה-IT עדיין מצויים בשלב ניהול ה-IT. במקום זאת, יש לעבוד במודל שמייצר ערך דיגיטלי, לעבוד בצורה פרו-אקטיבית".

הצורך בשינוי, הן בארגונים והן בקרב הלקוחות, מגובה בנתונים שהציגה הרט: "יותר מ-200 חברות שירותי ה-IT העולמיות אינן רווחיות".