

חגי טננבאום-ארז, משרד הביטחון: "נהיה יחידת הפיקוח והביקורת הראשונה ללא נייר באופן כולל"

"החלום הבא שאני מתכוון לממש הוא להיות יחידת הביקורת והפיקוח הראשונה שתעבוד בכלל מרכיביה, באופן מלא ומוחלט בלא נייר - שהרי אנחנו מסגרת ארגונית הצורכת המון נייר ומסמכים", כך אמר חגי טננבאום-ארז, מבקר מערכת הביטחון.

הוכחנו שאנו לא רק נאה דורש, אלא גם נאה מקיים. המערכת היא לא פחות ממהפכה, ברמה הפנימית וברמה הארצית. המערכת הינה חלוצה וייחודית במדינת ישראל ששמה את מוסד מבקר מערכת הביטחון בחזית הטכנולוגיה של גופי הביקורת והפיקוח בישראל. המערכת מבוססת על מוצר ישראלי, שהותאמה לצרכי היחידה. מספר משרדי ממשלה וחברות פרטיות מגלים בה כבר עניין רב. מאז שהמערכת הוטמעה ביחידה בשנה שעברה, התיאבון אצלנו רק גדל - צרכים חדשים עולים, מודולים נוספים משתלבים.



חגי טננבאום-ארז

ובצד כל אלו, כבר ניתן לראות תועלות: תכנון וניהול איכותי של תהליכי הביקורת, הפיקוח ומשאביהם; ישנם שקיפות, שיתוף מידע וידע מקצועיים, כל המידע מתוכלל במקום אחד, יכולות האחזור וניהול הידע והמידע השתפרו לאין ערוך; מתודולוגיית העבודה משתפרת, היא מוטמעת במערכת ומכוונת את כלל עובדי היחידה, אזרחים וקצינים כאחד

"אנחנו ממליצים למבוקרים להעמיק פעילותם, בשימוש בכלי IT, להסתייע בבקורות מממוכנות, ולהישען על טכנולוגיות מיחשוב כדי להתייעל, להיות מועילים ולאפשר קיום בקרה ראויה, הלימה ומיטבית על הפעילות ועל ניהול המשאבים"

לעבודה שיטתית אחידה, מסודרת ואיכותית; ניהול המשאבים והזמן התייעלו, תמונת המצב על פעילות כלל היחידה התבהרה והיא תחת שליטה ובקרה ניהוליים ומקצועיים של כל מדרגי העבודה.

"אין לי כל ספק", סיכם, "כי מערכת ניהול הביקורות והפיקוח היא בשבילי חלום שהתגשם".

יוסי הטווי

ייעודנו, אמר, "לסייע לשר הביטחון לעמוד על פעילותה של מערכת הביטחון למימוש יעדיה ומשימותיה ולתרום לשיפורה, באמצעות ביקורת, פיקוח, מתן חוות דעת וייעוץ מקצועיים".

"לנוכח ריבוי המשימות והאתגרים העומדים בפני יחידת מבקר מערכת הביטחון", אמר, "שמתי לי כיעד מרכזי לשיפור איכותי ומהותי של ניהול תחומי הביקורת, הפיקוח, המידע והידע המקצועי במבקר מערכת הביטחון. החלטתי לפתח ולהקים מערכת מיחשוב שתסייע לנהל את כלל הביקורות, הפיקוחים והמטלות האחרות הנדרשים והמתבצעים ביחידתי. החלטתי לפתח ולהקים מערכת שתתמוך בתהליכי בניית תוכנית העבודה הרב-שנתית והשנתית, תתמוך בתהליכי קבלת החלטות וגם תשמר את הזיכרון הארגוני".

העקרונות והכללים המנחים, אמר "שהצבתי בפיתוח והקמת המערכת, הם: על המערכת להיות ידידותית ופשוטה למשתמש, מהדרג הנמוך וכלה בדרג הגבוה ביותר, קרי אני; על המערכת לתמוך בפעילותם של כלל גורמי היחידה, לסייע בידם ולהוות כלי עבודה עיקרי, לניהול בידו של הפרט, עבור הפרט, וכלי בקרה עיקרי ומרכזי בידי דרגי הניהול".

לא אחת, ציין טננבאום-ארז, "אנחנו ממליצים למבוקרים להעמיק פעילותם, בשימוש בכלי IT, להסתייע בבקורות מממוכנות, ולהישען על טכנולוגיות מיחשוב כדי להתייעל, להיות מועילים ולאפשר קיום בקרה ראויה, הלימה ומיטבית על הפעילות ועל ניהול המשאבים".

"באימוץ המערכת לניהול הביקורות", אמר,

בשנות ה-90 של המאה הקודמת, אמר **חגי טננבאום-ארז**, "בהיותי ראש היחידה לביקורת ובקרה של צה"ל, למדתי להכיר את הפוטנציאל הטמון במיחשוב תהליכים ופעילויות ביקשתי למכין את תהליכי העבודה, הידע והמידע של היחידה, ולאפשר לאחזר מידע.

לצורך כך הועמד לרשותי קצין צעיר מיחידת אג"מ למחשב, סגן נתי אברהמי, כיום מנכ"ל קבוצת יעל. אותו סגן אברהמי גרם לי להאמין שאכן במיכון תהליכים ופעילויות טמון פוטנציאל לניהול יעיל ומועיל יותר, וכי

"בכל תפקידי דחפתי למיכון תהליכים ופעילויות, ידע ומידע. מה שנראה ונשמע טריוויאלי בעיניכם ובאוזניכם - אנשי ה-IT, לא כל כך טריוויאלי עדיין בלא מעט ארגונים בישראל"

השמיים בעולם המיחשוב הם הגבול, בתנאי שאנחנו הצרכנים, הלקוחות, יודעים בדיוק מה אנחנו רוצים להפיק ממנה". מאז, אמר, "בכל תפקידי דחפתי למיכון תהליכים ופעילויות, ידע ומידע. מה שנראה ונשמע טריוויאלי בעיניכם ובאוזניכם - אנשי ה-IT, לא כל כך טריוויאלי עדיין בלא מעט ארגונים בישראל".

מוסד מבקר מערכת הביטחון, אמר טננבאום-ארז, "הוקם מתוקף המלצות ועדת אגרנט והחלטת הממשלה לקיים ביקורת ופיקוח אזרחי של הדרג המדיני על צה"ל ופיקוח משקי-כספי על משרד הביטחון. אנו מספקים לשר הביטחון מקורות מידע, ייעוץ וחוות דעת אובייקטיבים ובלתי תלויים על הנעשה במערכת הביטחון, לרבות צה"ל. מבקר מערכת הביטחון מתמנה על ידי ממשלת ישראל, בהמלצת שר הביטחון, ועובדים בו 32 אזרחים וקצינים, לצד 116 קציני מילואים, עם עבודה של עובדי מיקור חוץ בעלות כמה מיליוני שקלים".