

חברתית ממדרגה ראשונה, בנוסף לערך העסקי שלו".

## שדרוג מערכת CRM - ויזה - כ.א.ל.

"בפרויקט הוסבה גרסת מערכת CRM של סיבל בת עשור, לגרסה עדכנית. פרויקט מורכב ביותר, הנוגע ל-600 מסכים, חצי מיליון שורות קוד, שבוצע במשותף על ידי צוותים מהודו, ארה"ב, קנדה גרמניה וישראל. הגרסה החדשה מאפשרת התאמת 250 ממשקים לשירותי ווב, מה שמספר את רמת השירות של הארגון ללקוחותיו".

## מערכות מידע במכבייה - מכבי תנועה עולמית

"מאחר וזהו אירוע המתרחש אחת לארבע שנים, לקראת כל מכבייה יש צורך להקים את כל המערכות מחדש. הפרויקט בוצע עם משאבים מצומצמים, ללא יכולת לבצע פיילוט. המערכת, שהוקמה תוך פחות משנה, תומכת במשתמשים מעשרות מדינות. המערכת כללה ניהול הרישום ומעקב של רישום המשתתפים, תגים, ספורט, אירוח, תחבורה והסעדה".

## תשתיות יישומיות ומערכות ליבה

### "עולם חדש" - בנק ירושלים

"במסגרת פרויקט העל, בוצעו במקביל פרויקטים רחבי היקף: הטמעת מערכות CRM, החלפת מערכות ה-ARM, הקמת אתר אינטרנט, הקמת מערך סניפי וידיאו ועוד. כל זה נעשה בלוח זמנים קצר, יחסית לגודל ולמספר הפרויקטים. הפרויקט מעורר השראה כיוון שהוא מראה איך משיגים יתרון תחרותי-עסקי בשל שימוש בטכנולוגיות חדשניות.

### הקמת מערך מכירות דיגיטלי - פלאפון

"במסגרת הפרויקט פותחה פלטפורמה וובית לאתרי מכירות של סימים ומכשירים ללקוחות קיימים וחדשים, הכוללת אתר מכירות באינטרנט ללקוחות החברה ולמשווקים, וכן אתר מותאם מובייל לסוכני מכירות התומכים בביצוע עסקה מקוונת תוך שימוש בממשקים מול מערכת ה-CRM הארגונית. הפרויקט אפשר לפלאפון להרחיב את פריסת המשווקים והביא להתייעלות תפעולית וצמצום של מוקד התמיכה בסוכני המכירות".

### שיקים בסלולר - בנק לאומי

"הפרויקט יצר שירות להפקדת שיקים באמצעות הסלולר, לשימוש במכשירי iPhone ומכשירים מבוססי אנדרואיד. ההפקדה נעשית על ידי צילום השיק ושליחתו לבנק בצורה מאובטחת, כאשר הסכום מועבר לחשבון המוטב כבר ביום העסקים הבא. מדובר בעיצוב מחדש של שירות בנקאי קלאסי, והתאמתו לצורכי הלקוחות, תוך מינוף טכנולוגי שבוצע ביחידת התפעול המרכזית".

### הטמעת מערכת ERP - קמטק

"במסגרת הפרויקט הוטמעה מערכת ERP מבוססת סאפ בסניף המקומי ובעוד תשע חברות בנות ברחבי העולם. הפרויקט כלל ניהול ארגוני מלא, פיננסי, כולל הטמעת מערכת BI. המדובר בפרויקט מורכב בגלל היבטי הרב-תרבותיות והרב-לשוניות שלו. הפרויקט איפשר מעבר לתהליכים אחידים בכל הארגון".

### ארכיון דיגיטלי - עיריית תל-אביב-יפו

"הפרויקט החל את דרכו בסריקת תיקי הבניין בעיר תל-אביב-יפו. במקביל, נבנתה תשתית לקליטת החומרים הסרוקים ואחסונם ופיתוח ממשק פנימי בארגון לאחזור המידע וניהולו. בשלב השני לפרויקט

הועברו התכנים לסביבת האינטרנט ונבנה אתר פתוח לציבור הרחב, המאפשר גישה למסמכים בתיק הבניין - ללא תשלום. בעתיד יוקמו ארכיונים נוספים: נכסים, רישוי עסקים, תיק תלמיד ועוד. הפרויקט יצר תשתית מידע חיונית לתמיכה בפעילויות מרכזיות של העירייה ושיפור משמעותית את השירות לכל בעלי העניין".

## הקמת מערכת ליבה - חברת הביטוח שירביט

"במסגרת הפרויקט הוקמה מערכת ליבה, המשולבת במערכות התפעוליות - לניהול מסמכים, ניהול תוכן ותהליכי עבודה. הפרויקט כלל הסבה של שני מיליון מסמכים ממערכת קיימת למערכת IFN. היעד הוא הפיכת שירביט לחברה ללא נייד. המערכת יצרה מהפכה בתהליכי העבודה של עובדי שירביט ושיפרה לאין ערוך את הטיפול והשירות ללקוחות".

## תנופה תשלובת מותגים - תנובה

"במסגרת הפרויקט בוצעו מהלכי שדרוג של חומרה ותוכנה בתשתיות החברה, וכן בוצע Roll Out של מערכת ה-ERP בלוח זמנים קצר של חצי שנה. הפרויקט הביא להתייעלות תפעולית לצד חיסכון כספי".

## DATA HUB - UPS

"זהו פרויקט BI חדשני, היוצר האצה עסקית, על בסיס האינטגרציה שלו עם פרויקטים רוחביים נוספים. זאת, כחלק מתפיסת מערכות המידע כאסטרטגיות בארגון. שילוב פרויקט הניידות העסקית ופרויקט ECM מורכב יצרו מכפיל כוח ביישום תפיסת המידע הארגוני והשימוש במערכת ה-BI החדשה. זהו אינו פרויקט BI קלאסי, אלא יישום של תפיסה כוללת, הרואה את הבידול העסקי והערך שמערכות מידע יכולות לספק לארגון".

## עמדת שירות עצמי - לאומית שירותי בריאות

"עמדת השירות העצמי המאפשרת קבלת מידע אישי וביצוע פעולות ללקוחות הקופה. העמדה מביאה לידי ביטוי את יכולות מסך המגע של חלונות 8, באמצעות ממשק חדשני, כל זאת תוך התבססות על תשתית ה-SOA הארגונית".

## שדרוג מערכות ליבה - בנק איגוד

"הפרויקט כלל שדרוג מערכת ה-CRM של מיקרוסופט לגרסה 2011. זהו הפרויקט הראשון בארץ של שדרוג גרסה 2011, שנעשה תוך דילוג על דור טכנולוגי. במקביל, ובאופן מסונכרן, התבצע פרויקט שדרוג לגרסאות מתקדמות Citrix 6-1 Office 2010. העלייה של שלוש הפלטפורמות הייתה בו זמנית".

## שו"ב וניטור אפליקטיבי

### מערכת שו"ב - לאומית שירותי בריאות

"במסגרת הפרויקט בוצע שימוש במערכת ה-BI העסקית, לצורך ניתוח דיווח נתונים חוצי מערכות ה-ERP, Active Directory, תשתיות המיחשוב והשליטה והבקרה. הפרויקט מאפשר לאגף מערכות מידע לפעול באופן פרואקטיבי, לפני שתקלות מתרחשות או מיד עם התרחשותן, ולפני שהמשתמש מתקשר להלפ דסק. הפרויקט בוצע תוך חסכון בעלויות, באמצעות שימוש בכלי דיווח קיים ומוכר, שחסך את הוצאות הפיתוח, הדרכת המשתמשים ורכישת כלי דיווח ייעודי לנושא".

### מד דופק לתיק רפואי - מכבי שירותי בריאות

"בפרויקט הוטמעה מערכת לניטור אפליקטיבי לתהליכי ליבה - בראיית המשתמש. הוא שיפר את חוויית המשתמש, ובכך את מתן השירות