

בוב ביצ'אמפ מנכ"ל BMC בראיון ראשון מאז מכירת החברה: "אין זה משנה אם המערכת נמצאת בענן או על מחשב בן 20 שנה - אתה חייב להיות מודע למה משתמש הקצה מצפה ומה הוא מקבל"

שמחייבת את ה-IT להפעיל מדיניות של מערכות ניהול עם מנוע חיפוש שמסוגל לאתר את המקום הטוב ביותר להרצת היישום.

מחלקת IT שמה דגש על השירות

ארגוני IT צריכים לחתוך באופן דרמטי את עלויות התפעול כדי לפנות תקציבים להשקעה בחדשנות. "ישנם כל כך הרבה אלמנטים ידניים ב-IT, וזה בעייתי, לא ממוכן וחסר גמישות" הוא אומר.

כלי הניהול של מערכות המידע בנויים כדי לאפשר למחלקת IT לפעול בצורה יעילה יותר. "כל כך חשוב שארכיטקטורת מערכת הניהול שלך תהיה מעוצבת בתצורה שתאפשר לך לפעול מבלי הצורך לזרוק אותה בכל פעם שאלמנט טכנולוגי חדש יופיע בשטח" ביצ'אמפ מאמין שתשתית IT צריכה להיות מוצר שמחייב "late binding" וההחלטה היכן להריץ יישום יכולה להיות אוטומטית. "זה הופך להיות שרשרת אספקה דיגיטלית למתן שירותים". הכול בארגון ב-IT מתחיל בפנייה דרך מחלקת השירות, מאחוריה יש מערך אספקה, ואז ישנה מערכת ניהול ודיווח. הוא אומר שהיעד של סביבה משולבת לחלוטין הוא לספק אספקה אוטומטית בשירות עצמי של משאבי IT.

החזון של BMC הוא לאמץ גישה אלטרנטיבית למה שנקרא מסגרות לניהול מערכות. "אנו לא "מסגרת". להיות מסגרת פירושו שיש לארגון ארכיטקטורה ועליך להוסיף כלים לניהול IT מעליה". הפתרון של BMC היא באמצעות ארכיטקטורה משולבת הנקראת Atrium "המוצרים שלנו הם נוגדי מסגרות. הם ניתנים להפעלה באופן עצמאי ולהשתלב אחד עם השני ואפילו עם כלים של יצרנים חיצוניים".

הפיכה לחברה פרטית

ב-10 לספטמבר השנה BMC הפכה להיות חברה פרטית. עבור ביצ'אמפ, זה היה יום שמח שטומן בחובו ציפייה לחירויות חדשות בחברה. הוא אומר: "ביום שהפכנו לחברה פרטית פתחתי בקבוק שמפנייה כדי לשתות לחיים לכבוד הדיווחים הישירים שלי". בדומה ל-Dell שאף היא הפכה לחברה פרטית בספטמבר, הוא אומר שהחברה עתה חופשייה מהמגבלות המוטלות על ידי וול סטריט במונחים של רווח למניה.

"אנחנו יכולים לדאוג פחות מוול סטריט, יכולים להיות נועזים יותר, להיות פחות צפויים, ולהיות גמישים יותר בתחומי התמחר וההשקעות. אני חושב שנוכל לראות יותר חברות בהליכי הפרטה מחדש".

לאן ייקח החופש החדש הזה את BMC? ביצ'אמפ אומר שיש לחברה הזדמנות להיות גורם מרכזי בתחום ניהול השירותים הדיגיטליים. הוא צופה שתעשיית ה-IT הרחבה יותר תתגבש סביב מספר קטן יחסית של ספקי מוצרים ושירותים ל-IT. "אנחנו יכולים להפוך לדוגמת של מתוכנת לניהול אספקה לספקי שירותים דיגיטליים. הבה נקנה את החברות שאנו צריכים לקנות, ונבנה את מה שאנחנו צריכים לבנות על מנת להפוך לחברה שלקוחות מגיעים אליה בשל הניהול החכם של שרשרת אספקה דיגיטלית".



מנכ"ל BMC **בוב ביצ'אמפ** סבור שמחלקות טכנולוגיית המידע בארגון וכולן לספק בעתיד תמיכה עסקית המבוססת אך ורק על היכולת לאספקה עצמית של שרותי IT. הוא מספר על כך בראיון שנערך איתו לאחרונה במגזין Computer Weekly האמריקאי.



בוב ביצ'אמפ

בעבר כלים לניהול מערכות שימשו באופן מסורתי לניהול שרתים ונקטו בגישה ריכוזית בהיבט של בעיות במערכת ה-IT. כך, לוחות בקרה היו נדלקים בכל פעם ששטח הדיסק היה נמוך או היה עומס יתר על רוחב הפס של המעבד. עבור ביצ'אמפ, הדבר החשוב באמת הוא חווית הלוקוח. "אין זה משנה אם המערכת נמצאת בענן או על מחשב בן 20 שנה. אתה חייב להיות מודע למה משתמש הקצה מצפה ומה הוא מקבל. אז, במקרה שנוצרת בעיה, עליך להיות מסוגל לחדור לעומק ולמצוא את מקור הבעיה".

"למנכ"ל יש אחריות כוללת לגבי מערכת ה-IT, באשר היא. כלי ניטור עדכניים צריכים להביט על תפקוד רשתות הענן במערכות המידע". אומר ביצ'אמפ. כשנשאל כיצד מיחשוב הענן שינה את BMC, הוא עונה "כל פעם שמופיע גל חדש של חדשנות בתעשייה, זה מטיב עם העסק שלנו, מכיוון שזה משקף עבורנו באור חדש את האופן בו ננהל את הטכנולוגיה החדשה". ביצ'אמפ רואה בענן, לצד ניתוח אנליטי של המדיה חברתית והמכשירים הניידים - כוחות מניעים בניהול מערכות. "לקוחות אינם רואים בניהול שיקול שלאחר מעשה אלא כמחשבה תחילה בעת עיצוב המערכת, לגבי אופן פעולת המערכת וזה מה שהופך את נושא הניהול ליותר רלוונטי מודע? ביצ'אמפ אומר שיעיצוב היישומים המתקדמים עושים שימוש במשאבי הענן, רכיבים של מערכות legacy, סביבות מופצות IT וגם היתכנות למערכת מיינפריים. האתגר עבור מחלקות IT הוא ניהול סביבה מורכבת זו, ובפרט, ביצוע ניתוח של שורש הבעיות, אספקת קיבולת נוספת וטיפול בדרישה לשירותים חדשים.

"אלה הן דיסציפלינות ניהול מסורתיות, אבל עליהן להיות מתוכננות מחדש כדי לאפשר ניתוח אנליטי של הענן המדיה החברתית והמכשירים הניידים", אומר ביצ'אמפ.

"איננו יכולים להחזיק סביבת IT מובנית מראש. על מנת לתמוך באופן עבודה מזורז, על ה-IT לתמוך בלספק למשתמשים גישה למשאבי IT". בעידן של מתודולוגיות זריזות, כשה-IT מתבקש לתפעל מיזמים מהר יותר, יהיו כאלו שיחשבו שניהול מערכות הפך למעין צוואר בקבוק בפריסת מיזם. ביצ'אמפ מאמין שה-IT חייב לפעול לפריסת יישומים מהירה ולנצל את תשתית הענן הגמישה. "איננו יכולים להחזיק בסביבת IT מובנית מראש. על מנת לתמוך בהליך עבודה מזורז על ה-IT לתמוך בלספק למשתמשים גישה למשאבי IT".

תשתית הניהול צריכה לפעול באופן קשור למיקום הפיזי של המערכת, בין אם מדובר באתר ספציפי או בסביבת ענן. הוא ממשיך ואומר: "בעולם המודרני שבו יש לך תשתית כריכה בזמן ריצה (late binding)