

המודעות לנושא בקרב ההנהלה וביצוע ניתוח סיכונים בראייה רחבה". בהקשר למעבר לעולם הדיגיטל, אמרה בוסתנאי: "למרות הצמצום בהשקעות, היישומים המוביליים מקבלים תשומת לב מצד הנהלה, וה'רעב' לפתרונות בתחום הולך וגדל". לדבריה, זמינות המידע והיכולת לבצע תהליכים עסקיים-תפעוליים באופן רציף מכל מקום מהווים כלי עבודה חשוב למגוון בעלי תפקידים בארגון כדי לשפר את תפקודם. דוגמאות ליישומים שהזכירה בוסתנאי: תמיכה בתהליכי ניהול וניהור מתקנים, שיפור יכולות בקרת משאבי ייצור ועוד.

מערכות הליבה הוותיקות של המערכת הבנקאית עומדות בפני פרשת דרכים

איילה חכים, מנהלת iteam, זרוע המיחשוב של בנק המזרחי-טפחות, אמרה בדיון, כי המערכת הבנקאית ככללה עוסקת בכמה אתגרים מרכזיים: "מיצוי מידע מהמצוי במאגרי המידע של הבנק ואלו המצויים ברשתות החברתיות לכדי יצירת ערך עסקי ממשי וממוקד בראיית הלקוח, כאשר המטרה היא לדעת לתת ללקוח את ההצעה הרלוונטית לו במהירות האפשרית וב'דחיפה' ולא ב'משיכה'". בנוסף, תימשך מגמת צמצום עלויות במערכות מידע, והפניית המשאבים המתפנים לטכנולוגיות חדשות שמייצרות ערך עסקי לבנק. "אין ספק שמערכות הליבה הוותיקות

איילה חכים: תימשך מגמת צמצום עלויות במערכות מידע, והפניית המשאבים המתפנים לטכנולוגיות חדשות שמייצרות ערך עסקי לבנק. אין ספק שמערכות הליבה הוותיקות של המערכת הבנקאית עומדות בפני פרשת דרכים



איילה חכים

של המערכת הבנקאית עומדות בפני פרשת דרכים", אמרה חכים. "זוהי סוגיה שתדרוש מענה כזה או אחר בכל המערכות הבנקאיות בישראל גם בעתיד הנראה לעין". נושאים נוספים שעליהם הצביעה חכים: "אתגר הגנת המידע - הולך ומתעצם ככל שהנושא תופס תאוצה כמימד לחימה/פשיעה/ריגול תעשייתי ועוד. הנושא ימשיך ללוות אותנו גם בעתיד הנראה לעין", אמרה חכים. "גם מהפיכת הניידות אינה נעלמת מעינינו, וגם זהו אתגר שיעמוד במרכז סדר היום של המנמנ"רים במגזר הבנקאי", הוסיפה.

בפנל השתתפה גם פנינה ארביב, סגנית מנמ"ר מכבי שירותי בריאות, שמנתה את הפעילות של הקופה בתחום מיחשוב השירותים הרפואיים, הן כלפי הרופאים ועובדי הקופה והן כלפי הלקוחות, חברי מכבי שירותי בריאות. בתחרות מצטייני המיחשוב 2013 זכתה מכבי שירותי בריאות בפרס אלוף האלופים בקטגוריה של המספר הרב ביותר של פרויקטים שהגיעו לגמר. מרבית הפרויקטים עוסקים בתחום הנגשת השירותים למטופלים, שירותים אינטראקטיביים של זימון תורים, חוות דעת של רופאים מומחים אונליין ושימוש מוגבר במכשירים ניידים, תוך שמירה על אבטחת מידע קפדנית.



לגבי היקף ההשקעות במשאבי מיחשוב ברשויות בשנה הקרובה, אמר קפליוק: "אחרי בחירות ראשי ערים אוהבים להראות בדרך כלל תוכניות התייעלות וצמצום. יהיה דגש על מערכות החוסכות במשאבים ומשפרות את השירות לתושב. לדוגמה, בגבעתיים אנחנו בוחנים התקנת מערכת על משאיות אשפה מבוססות RFID, העוקבת אחר תהליך פינוי האשפה שמבוצעות על ידי קבלני משנה. המטרה היא לייעל את התהליך, שבסופו של דבר יחסוך כסף לרשות המקומית, הממומנת על ידי מסי האזרחים".

חשיבה מפוכחת בנושא השקעות IT

טינה בוסתנאי, מנמ"רית בז"ן, מעריכה, כי "שנת 2014 תהיה שנה של יציבות עדינה וחשיבה מפוכחת בנושא השקעות IT בכלל המגזרים במשק". לגבי הגוף שבו היא עובדת, בתי הזיקוק, אמרה בוסתנאי, כי "ההשקעות בשנה הנוכחית הן

טינה בוסתנאי: "ההשקעות בשנה הנוכחית הן במגמת צמצום, והמיקוד העסקי הינו בפעילויות בעלות ערך, תרומה להתייעלות ושיפור תפעולי, צמצום בהוצאות, תמיכה ברגולציה ושיפור הרווחיות"



טינה בוסתנאי

במגמת צמצום, והמיקוד העסקי הינו בפעילויות בעלות ערך, תרומה להתייעלות ושיפור תפעולי, צמצום בהוצאות, תמיכה ברגולציה ושיפור הרווחיות. הבחינה הזאת מייצרת דיאלוג פורה ולגיטימי, שמביא לשית"פ בין אנשי ה-IT ללקוחות העסקיים בארגון. הצורך הארגוני לקבל תפוקות במחזורי זמן קצרים יותר בולט מאוד ודורש שינוי בדפוסי החשיבה וההתנהלות של גוף ה-IT. מימוש ההשקעות מבוצע באופן מדורג ומדוד יותר, כולל תיחום תכולה והוכחת אפקטיביות תוצרים".

לגבי הפרויקטים העתידיים בבז"ן, פירטה בוסתנאי: "השבחת תשתיות לטובת שרידות ורציפות עסקית כולל תמיכה ביכולות הגידול במידע וזמינותו, וירטואליזציה של שירותים ותשתיות מיחשוב וקונסולידציה לטובת שיפור יכולות הניהול, התחזוקה והתפעול השוטף וצמצום בעלויות, בתחום אבטחת המידע - המשך השקעה בפתרונות טכנולוגיים לשיפור מעגלי האבטחה, וכן גיוס תשומת הלב של משתמשים והגברת