



משנים את כללי המשחק

התפרצות של מחלות באסיה יוצר כלים חדשים למעקב לצרכי רפואת הציבור.

מזכיר האו"ם, **באן-קי מון**, ציין את פרויקט הדופק הגלובלי בכינוס העצרת: "המגזר הפרטי מנתח את המידע החדש הזה על מנת להבין את לקוחותיו בזמן אמיתי", אמר, "חלקים גדולים ממידע זה מכילים סימנים בעלי חשיבות להתפתחות. עלינו להשתמש בהם על מנת לגלות את מה שמתרחש, בזמן ההתרחשות".

ליכולת להגיב מוקדם יותר להתפתחויות בשוק ערך עצום לחברות בשווקים התחרותיים. המודלים הסטטיסטיים והאנליטיים המתקדמים מאפשרים להפיק ערך מוסף בתנאים מורכבים של שיבוץ כוח אדם, תיעוד, עיתוד מלאיים ועוד.

ניטור היחס לישראל בטוויטר

גם בישראל הציגה SAS ניתוח של היחס לישראל כפי שהוא נתפס על ידי הדיונים ברשת, בניטור של ההודעות בטוויטר נאספו מאות אלפי הודעות ביחס לישראל ונתוחו לפי סנטימנט חיובי או שלילי וכן קוטלגו על פי הנושאים בהם עוסק הדיון הציבורי. הממצאים יכולים להפתיע את מי שחושב שמצבה של ישראל בדעת הקהל בכי רע, אמנם הנטייה הכללית היא לריבוי התייחסויות ביקורתיות אולם ניתוח מעמיק יותר של נושאי הדיון מלמד את מנהלי המדיניות כי בתחומים מסויימים רוב התייחסויות הן דווקא חיוביות (ביטחון) ובנושאים מסויימים בהם אין מדינת ישראל מעמידה תשובות מספיקות מתגברת הביקורת (צדק).

בטיחות נהגים והוזלת עלויות ביטוח

בישראל, ניתוחים אנליטיים של כמויות מידע גדולות של מאגר ביטוחי הרכב בישראל חשפו את היתרונות של מערכות התראה ברכב למניעת תאונות. מן הניתוח עולה כי שיעור ההפחתה בשכיחות התיבעות של בעלי רכב המצויד במערכות התראה ברכב פרטי בבעלות פרטית הינו 45% (עד 47%, ברכב בבעלות חברה). מתוך הממצאים ובעקבות ניתוח נוסף עולה המלצה שמרנית המאפשרת להפחית כ-15% מעלויות הביטוח של בעלי רכב המצוידים במערכות אלו, המשך המחקר בשנים הבאות תוך הגדלת בסיס הנתונים של רכבים ממותקנים צפוי לתמוך גם באפשרות של הגדלת ההנחה הממולצת.

כמות הנתונים עולה בקצב חסר תקדים ועימם גם היכולת לשנות בעזרת הפקת תובנות אנליטיות את הדרך בה אנו פועלים ונהגים ברכב, ורוכשים מוצרים ומנהלים חברות.

פרוייקט פורץ דרך המנוהל בשיתוף עם האו"ם הקימה חברת SAS, המתמחה באנליטיקה עסקית, את מרכז הדופק הגלובלי הבוחן שיטות חדשניות ומסגרות המשלבות נתונים דיגיטליים מסוגים חדשים עם מצינים מסורתיים על מנת לעקוב אחר התפתחויות גלובליות בזמן אמת.

פרוייקט מנטר את הדיונים ברשתות החברתיות ועוקב אחר הנימה (הסנטימנט) של השיחות ברשת. במהלך ניטור דיונים בכ-500 אלף בלוגים, פורומים ואתרי חדשות באמצעות תוכנת אנליקת המדיה החברתית של SAS ותוכנות כריית טקסטים נבחנו הדיונים במשך שנתיים ועלו ממצאים שבכוחם לשנות את הדרך בה אנו חיים תהליכים.

האנליסטים של חברת SAS השוו את הממצאים מניטור נימות בשיחות האינטרנטיות ובחנו את כמות השיחות בחיפוש אחר מצינים הקשורים בעליה ברמת האבטלה. הניתוח גילה כי שיחות מתגברות על צמצום ברכישות מצרכי מכולת, שימוש בתחבורה ציבורית והחלפת רכב לרכב זול יותר, אכן מנבאות עלייה חדה באבטלה. לאחר הזינוק באבטלה, דיונים בכמות מתגברת אודות חופשות מבוטלות, הפחתת הוצאות בריאות, ומכירות חיסול או פנוי דירות מגלות את ההשפעות הכלכליות המתמשכות. מידע כזה הינו בעל ערך רב למנהלי מדיניות ציבורית המבקשים למתן את ההשפעות השליליות של אבטלה מתגברת.

פרוייקט הדופק הגלובלי של האו"ם בוחן כיצד נתונים ממקורות חדשים מחזקים ומעשירים את המידע הקשור במשברים עולמיים והשפעותיהם על אנשים. השימוש במקור מידע עוצמתי חדש - רשתות חברתיות גלובליות - על ידי SAS ופרוייקט הדופק הגלובלי

של האו"ם מדגים כיצד ניתן להשתמש בניתוח מידע זמין מהרשתות החברתיות בזמן אמיתי על מנת לקבל משוב שיסייע למקבלי ההחלטות וישפר את יכולתם לנהל את ההתייחסות לאירועים הפוגעים בציבור. הפרוייקט זיהה גם

ההתפתחות של העולם הדיגיטלי, מגוון וכמות העתק של נתונים ויכולות המיחשוב פורצות הגבולות מובילים לשינוי כללי המשחק, שם המשחק החדש הוא אנליטיקה. אירגונים עסקיים, ספקי שירותים, וממשלות מגלים כי הניתוח של היקפי המידע הגדולים העומדים לרשותם מעניק תובנות עסקיות חסרות תקדים.

"השלב הבא בו נפיק ערך מוסף באמצעות אנליטיקה"

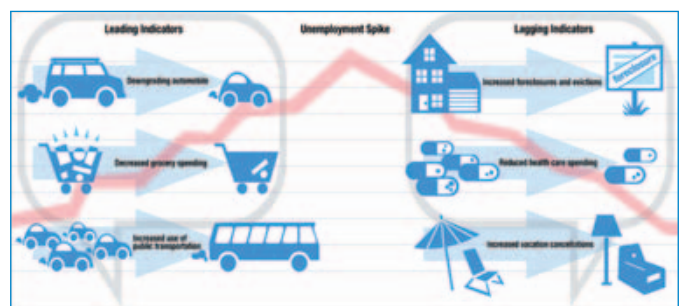
בכנס SAS האחרון שנערך החדש בוויינגטון הופיע מזכיר המדינה ורמטכ"ל צבא ארה"ב (בדימו) **קולין פאוול** פאוול הנושא תואר במדעי המחשב אותו רכש במסגרת לימודיו עוד בהיותו מייג'ור בצבא הסביר: "צריך לדעת לעבור לשלב הבא בו נפיק מהמידע ערך נוסף באמצעות מערכות ומוצרים אנליטיים שיאפשרו ללמוד מהעבר ולהסיק לגבי העתיד".



קולין פאוול

במסגרת דבריו בכנס בו נחשפו כלים אנליטיים מתקדמים ציין פאוול: "אם נדע וכיור את נתוני העבר, נוכל לשאול שאלות נכונות יותר" אמר מר פאוול בסיכום דבריו, והבהיר כי "מנהיגים טובים יודעים להקשיב לאנשיהם ולתת בהם אמון ובטחון, מה שיאפשר להם להגיע למצינות אישיות וארגוניות וליצירת הצלחה עסקית".

הדיון ברשתות החברתיות מהווה זרם עצום של מידע, שבאמצעותו יכולים קובעי המדיניות לקבל החלטות מושכלות בתחומי המדיניות הציבורית.



בדיאגרמה מעל: ניתוח המדיה החברתית של SAS מגלה עליה של השיחה בנושאים מסויימים המהווים אידיקטורים לפני עלייה ברמת אבטלה ולאחר ירידה של רמת האבטלה בשוק. הקו האדום מייצג רמת אבטלה.