



B2B

Customer Experience

Save the Date

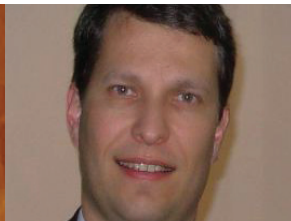
Delivery, Support, Professional Services

ניהול השירות וחוויית הלקוח בארגוני הי-טק

יום ד' | 18.06.2014 | שרתון, ת"א



גדעון כהן
יו"ר ועדת התכנים



ד"ר גיא יוגב
מנחה הוועידה



אריאל אוטניק



אורי וינשטיין

סמינר מקצועי המיועד למנהלי שירות, תמיכה, תפעול ושירותים מקצועיים בחברות הי-טק הנדרשים לעמוד בציפיות הגבוהות של לקוחות תוך יעילות תפעולית ותרומה עסקית. בסמינר נדון באתגרים בתחום:

- נאמנות לקוחות • סביבה רב לאומית
- ריבוי ערוצי שירות • שינויים במודלים
- עסקיים • השפעת המדיה החברתית
- הקשבה ללקוחות בזמן אמת.

בין הדוברים:

- דר' גיא יוגב, מנכ"ל וי.סי.גי אסטרטגיות לקוח
- אייל לובין, Service Operations Director at NICE Systems
- אריאל אוטניק, VP Customer Success at Panaya
- אורי וינשטיין, Director Customer Support at Check

הדוברים יעסקו בנושאים הבאים:

- Retention and upsell through services
- Customer satisfaction and Voice of Customer in B2B
- Self Service in Hi-tech B2B users
- Service Project Management
- Measuring the Service Performance

הכנס
בתשלום

לחסויות: נטלי 03-7330770, natali@pc.co.il
לרישום מח' אירועים, טל' 03-7330777 או באתר b2b.events.co.il

אנשים PC
ומחשבים