



# ניתוח עסקי צופה פני עתיד - תחום בצמיחה

המפתחים היו צריכים לתת מענה לדור החדש של ה-BI. מדובר בדור שבו יש למשתמש הפשוט הרבה יותר עצמאות לחקור נתונים ולתת להם ערך, ומצד שני יש בו מושגים חדשים, רלוונטיים יותר. אחד מאותם מושגים הוא ניתוח צופה פני עתיד • העידן החדש של ה-BI: ניתוח צופה עתיד

אחד מאותם מושגים הוא ניתוח צופה פני עתיד (Analytics). הכנס השנתי של נס-גילון, שהתקיים בחודש האחרון, עסק בנושא זה, והשתתפו בהם מומחים מקצוענים בתחום. **עינת שמעוני**, אנליסטית בכירה ב-STKI, אמרה בכנס ש"ה-BI הקלאסי מת, וניתוח צופה פני עתיד יתפוס את מקומו". היא ציינה ששוק ה-BI בישראל ממשיך להיות יציב, למרות העובדה שמיהרו להספיד אותו, ועומד כיום על 145 מיליון דולרים. **נעם זיגרסון**, ה-CTO של נס גילון, אמר באותו כנס, כי יש דרישה בארגונים להוציא ערך עסקי רב יותר בעזרת ניתוח צופה פני עתיד. מדובר בכלים ומתודולוגיות חדשים, שמאפשרים למדל את הנתונים, כך שיפיקו ערך רב יותר למשתמש.



תחום ה-BI זכה להספדים רבים. עד לפני שלוש שנים היו שחשבו שהוא כבר מובן מאליו ומוטמע במרבית הארגונים. ההתחלה הייתה בקוביות - המיצגים הוויזואליים שהוכנסו לחדרי המנכ"לים והראו להם בפעם הראשונה באמת מה קורה בארגון שלהם. לא עוד המתנה לדו"חות מייגעיים, שלעתים הגיעו באיחור של יום או יומיים, או הסתמכות על אקסלים שנוצרו על ידי כאלה שרצו מאוד להראות תמונת מצב ורודה הרבה יותר ממה שהיא באמת (על סמך נתוני אמת, כמובן).

יותר בעזרת ניתוח צופה פני עתיד. מדובר בכלים ומתודולוגיות חדשים, שמאפשרים למדל את הנתונים, כך שיפיקו ערך רב יותר למשתמש. הכוונה היא לכך, שהשאלות שנשאל את מערכות המחשבים שלנו תהיינה הרבה יותר קונקרטיות, כמו למשל: "מה הסיכוי שנקבל תוצאה X במהלך עסקי אם נעשה Y?" לא במקרה הם מזכירים את הפעולות שמיוחסות למחשבי העל של יבמ או מערכות דומות, בהבדל אחד: הממשקים והכלים שיביאו לתוצאות האלה יהיו פשוטים יותר, זמינים יותר להרבה יותר אנשים.

אחר כך, כאשר החלו לדבר על Big Data, חיברו אותו לעובדה, שכמויות הנתונים שזורמות לארגון ונשמרות במחשבי נתונים לא קונוונציונליים (כלומר לא בסיסי נתונים טבלאיים) גורמות למקבלי החלטות לקבל מידע לא איכותי ולא נקי על תחום פעילותם. מכאן החל הלחץ על המנמ"רים מהשטח, משכבות הניהול השונות, לספק להם כלים טובים יותר. היה ברור שקיים פער משמעותי בין ההשקעות המתודולוגיות בפרויקט BI לתוצאה בשטח. ה-BI הפך להיות המסגרת שמתארת את תופעת התפוצצות המידע בארגונים, והכדור חזר אל המפתחים, שהיו צריכים לתת מענה לדור החדש של ה-BI. מדובר בדור שבו יש למשתמש הפשוט הרבה יותר עצמאות לחקור נתונים ולתת להם ערך, ומצד שני יש בו מושגים חדשים, רלוונטיים יותר.

דו"ח של פורסטר שפורסם לא מכבר מאשש את ההנחות האלה. עולה ממנו, כי שוק ניתוח הנתונים צופי פני עתיד התעורר, וארגונים נדרשים להבין את ההזדמנות שנקרית בדרכם כדי להשתמש בנתונים אלה.

## דילמת האבטחה בעקבות הסרת התמיכה ב-XP

ההחלטה של מיקרוסופט תפסה ארגונים רבים, מהם קריטיים, בבעיה: מצד אחד הם צריכים מערכות הפעלה בעלות רמת אבטחה גבוהה, אולם מצד שני יש בעיות תקציב • כמה מבין המנמ"רים שלהם מסבירים מה הם עושים כדי לפתור את הבעיה

זה מוגזם לומר, שהנושא מטריד מאוד לא מעט מנמ"רים, שמצאו את עצמם אובדי עצות אל מול הצעד של מיקרוסופט. האתגרים שנזרקו לפתחם של המנמ"רים בעקבות הפסקת התמיכה בחלונות XP רבים, כאשר המרכזי שבהם הוא אבטחה. החורים באבטחה נוצרים בגלל חוסר היכולת לשדרג, מסיבות תקציביות. לעומת זאת, באחד הגופים הציבוריים הסמוכים אל שולחן הממשלה כבר החלו לבצע הסבה לחלונות 7. בהתחשב בכך שבימים האחרונים פורסמו הערכות שונות לגבי עלות ההסבה למערכת זו, ושמדובר בגוף שנמשך על תקציב המדינה, ניתן להסיק שכתוצאה מהחלטת מיקרוסופט תיגרם במקרה של אותו גוף הוצאה כספית נוספת שמן הולדתם תתגלגל אלינו. גם במגזרים גדולים אחרים, למשל מגזר התחבורה, נאלצים גופים לחפש תקציב כדי להשלים את המעבר לגרסה מתקדמת יותר של חלונות 20% מ-3,000 השרתים של אחד מארגוני התחבורה הגדולים, שמפעיל שירותי הסעות המוניים מדי יום, עובדים על חלונות XP. לדברי

אחד הנושאים הבווערים של החודש האחרון בענף, ואולי הבוער ביותר שבהם, הוא הפסקת התמיכה של מיקרוסופט בחלונות XP. אין זו הפעם הראשונה שבה מודיעה חברה כי היא מפסיקה לתמוך בתוכנה מסוימת. לרוב זה קורה מטעמים שיווקיים ומסחריים, כדי לקדם גרסה חדשה. כך או כך, זו דרכו של עולם. במרבית הפעמים, "המתת חסד" של תוכנה בהתראה גדולה מראש לא יוצרת זעזועים, והארגונים נערכים לכך, אם על ידי שדרוג גרסאות או התעלמות מהודעות היצרן והמשך עבודה כרגיל עם התוכנה המומתת. הגישה הזאת תואמת את האמרה הפולנית הידועה: "מה שעובד טוב - לא צריך להחליף". לא כך הם פני הדברים הפעם. חלונות XP היא אחת ממערכות ההפעלה הפופולריות ביותר, עם נתח שוק של עשרות אחוזים במרבית המגזרים במדינות שונות, כולל בישראל. הסרת התמיכה בעייתית לא רק בגלל יצירת הצורך בהחלפת מוצר, אלא גם מההיבט האבטחתי. לא יהיה