

הקמת מחסן נתונים ארגוני בחברת הביטוח איילון

אקטיביבו מטמיעה בחברת הביטוח איילון מחסן נתונים חדש מבוסס פתרונות BI ואינטגרציית נתונים של סאס. הפרויקט מבוצע בשיתוף מיה מחשבים, נציגת סאס בישראל, ואגף מערכות מידע באיילון.

מחסן הנתונים החדש מיועד לרכז את כלל הנתונים מקווי העסקים השונים של איילון, כולל ביטוח כללי (רכב, דירה ועוד), ביטוחי חיים, פנסיה וגמל. באמצעות מחסן הנתונים החדש יתאפשר ליחידות העסקיות השונות בחברת הביטוח לבצע ניתוחי עומק של הנתונים, לבצע ניתוחי מכירה, רווחיות, גבייה ולאתר מגמות בקרב הלקוחות ברזולוציה גבוהה. ההטמעה גם כוללת טכנולוגיית ויזואליזציה חדשה של סאס - SAS VA, שמאפשרת למשתמש העסקי יכולת ניתוח פשוטה ותמרון עצמאי בנתונים. הפרויקט כולל מינוף של מודל הנתונים לתחום הביטוח של חברת סאס העולמית, דבר שמאפשר לקצר את משך הפרויקט ולהוזיל את עלותו בצורה משמעותית.

"שוק ה-BI נמצא בתקופה של שינוי, בקרב הלקוחות יש מיקוד לשים יותר דגש על הערך העסקי - ופחות על הצד הטכנולוגי. למשתמשים העסקיים פחות משנה באיזו דרך יפתרו להם בעיה עסקית שעמה הם מתמודדים, אם באמצעים של BI קלאסי או בטכנולוגיות החדשות. עבורם הפתרון הוא העיקר, ולא הטכנולוגיה"

בתחומי ה-BI השונים. ואולם היד עוד נטויה", אמר הר, "יש לנו כוונה לבצע עוד רכישות בתחום, על מנת להרחיב את מצאי הפתרונות וההתמחויות שלנו, ולספק שירות איכותי ללקוחותינו."

"ה-BI עובר שינוי"

מה אתם מבינים שקורה בקרב הארגונים בתחום? שוק ה-BI נמצא בתקופה של שינוי, בקרב הלקוחות יש מיקוד לשים

יותר דגש על הערך העסקי - ופחות על הצד הטכנולוגי. למשתמשים העסקיים פחות משנה באיזו דרך יפתרו להם בעיה עסקית שעמה הם מתמודדים, אם באמצעים של BI קלאסי או בטכנולוגיות החדשות. עבורם הפתרון הוא העיקר, ולא הטכנולוגיה.

"בנוסף, ההנהלה של הארגון כבר מבינה שמינוף של נתונים ומידע הקיימים בארגון, או מחוצה לו, הם סוג של משאב, שיכול להעניק יתרון תחרותי לארגון, או לחילופין, להעמיד אותו במקום בעייתי - אם הוא לא משתמש בו בצורה נכונה.

"כיום גופי IT בארגונים לא יתחילו פרויקט BI חדש, בלי תחושה חזקה שהפרויקט ייתן פתרון עסקי ברור ומשמעותי ללקוחות הארגון - בין אם מדובר בשירות לקוחות, פיננסים, שיווק, תפעול ועוד.

"שוק ה-BI נמצא בתקופה של שינוי, גם בתמהיל האנשים שעוסקים בו - הגידול בשוק האנליטיקה לדוגמה, דורש יכולות של אנליטיקס וסטטיסטיקאים. קיימת הפונקציה של מדעני נתונים, Data Scientist, שתופסת מקום גדול יותר בארגונים. אנחנו גם רואים מעבר של אנליטיקס מהמחלקות העסקיות למחלקות ה-BI בארגונים בעולם, וגם בארץ.

"שוק ה-BI גדל בצורה דומה לשנים קודמות, גידול יציב ועקבי - אולם גם חברות המחקר מגדירות אותו בארץ ובעולם כחד ספרתי. זה קצת מתנגש עם ה'באז' האדיר שמייצרות הטכנולוגיות החדשות, אולם זה מתיישב עם התחושה שהארגונים מצויים בתהליך של לימוד והפנמה של הטכנולוגיות, כאשר זה רק עניין של זמן עד שהשוק יסיים את תהליך ההפנמה של הטכנולוגיה ונראה הסתערות של השוק על הטכנולוגיות החדשות".

"קושי להוון את הטכנולוגיות לערכים עסקיים"

ניצד הארגונים נערכים לשינוי?

"כאמור, הטכנולוגיות התקדמו, אך בארגונים קיים עדיין קושי להמיר את היכולות הטכנולוגיות החדשות ולחבר אותן לצרכים העסקיים של הארגון. הארגונים מודעים ל'באז' החזק שיש סביב Big Data ואנליטיקה, והם עדיין לומדים את הטכנולוגיה, כדי להבין טוב יותר איך הם מביאים ערך עסקי אמיתי לארגון כתוצאה מהטמעה שלה. גם השינוי הטכנולוגי המהיר שמתרחש לא מקל על התהליך, ואנשי ה-IT רואים את הטכנולוגיות החדשות כמטרות נעות במהירות, שצריך להבין אותן היטב כדי לדעת באיזו לבחור ואיך למנף אותה נכון לטובת הארגון".

אקטיביבו בגזית גלוב

אקטיביבו הטמיעה מערכת לניהול כספים (תזרימי מזומנים) מבוססת פתרון של בית התוכנה הגרמני Jedox בחברת הנדל"ן הגלובאלית גזית גלוב. במסגרת הפרויקט השלימה אקטיביבו פריסה של המערכת בכ-15 מדינות בהן פעילה גזית גלוב, והיא החליפה תהליכים ידניים מבוססי אקסל בתהליכים אוטומטיים מבוססי מערכת BI פיננסי. ההטמעה בוצעה באמצעות יעוצי חברת Top IT, שנרכשה לאחרונה על ידי אקטיביבו.

המערכת שהוטמעה בגזית-גלוב מאפשרת טיוב וניהול של המידע הפיננסי, אוטומטיזציה של תהליכי העבודה הפיננסיים בחברה, מפחיתה את הרגישות לטעויות אנוש, מסייעת בהגברת מערך הבקרה ועמידה בתקני SOX, קיום של בסיס נתונים אחד, תמיכה בריבוי משתמשים ואפשרות לביצוע של תרחישים וסימולציות פיננסיות. המערכת כוללת אפשרות לביצוע של דו"חות מובנים ודינאמיים, כוללת מערכת לוגים היסטוריים לפעילות המערכת ותמיכה בגמישות ומהירות בפיתוח ויישום של תכונות חדשות למערכת.