

קומיוניטייק טכנולוגיות: ארגז כלים מתקדם לניידות ארגונית



בהתאם למיקומו. בזמן המצאות המכשיר במתחם הארגון, המנהל יכול לבטל יישומים דוגמת מצלמה, קישוריות נתונים, Wi-Fi, שיחות וכד'. זהו מענה יעיל לצורך הארגוני במניעת איסוף ותיעוד מידע באיזור הארגון ללא אישור מתאים.

מומחה מרחוק (Remote Expert): יישום 'מומחה מרחוק' תומך בגישה מרחוק של מומחה

למכשיר הנייד של איש שטח. היישום מעניק למומחה אפשרות לראות את תמונת המצב שרואה עובד השטח, להפעיל את מצלמת המכשיר מרחוק, להנחות מרחוק באמצעות שרטוטים וטקסטים על גבי מסך הטלפון או על גבי תמונות שנלקחו ממקום האירוע ולשמור את נתוני התמיכה לבקרה ותיעוד. התוצאה היא שכול עובד שטח מסוגל לפתור בעיות כאילו היה מומחה. היישום חוסך בעלויות תפעוליות של שליחת עובד נוסף למקום התיקון ומקטין משמעותית את ההסתברות לטיפול לקוי שעשוי לגרום לנזק ממשי ברכוש ובנפש.

פורטל הדרכה (Guidance Portal): 'פורטל ההדרכה' כולל ארגז כלים אוטומטיים בשירות עצמי לנייטר וטיפול בבעיות במכשיר, ללא צורך בהיכרות מוקדמת עם המכשיר. בעל המכשיר יכול להפעיל תרחישי ניווט והתקנות אוטומטיים, להפעיל תרחישי הנחייה של צעד-אחר-צעד ולראות סרטי הדרכה בהקשר הבעיה. ניתן להרחיב את היישום בשני אופנים: (1) התקנת יישום שירות עצמי במכשיר אשר בודק ומתקן הגדרות באופן אוטומטי; (2) תמיכה משתפת (Collaborative Support) אשר מאפשרת תמיכה טכנית הדדית באמצעות גישה מרחוק למכשיר בין עובדים, חברים ובני משפחה. פועל יוצא מכך הוא הקטנת העומס התפעולי במוקד התמיכה הארגוני ושיתופיות אפקטיבית במידע ויזואלי בזמן אמת לביצועים עסקיים משופרים.

SDK לתמיכה ביישומים: ה-SDK מאפשר תמיכה מרחוק מלאה ברמת היישום בלבד, כולל יישומי iOS, ללא גישה למידע וליכולות אחרות במכשיר. התמיכה מקדמת שימוש בתוכנות יעודיות של הארגון דוגמת מסחר אלקטרוני ובנקאות דיגיטלית.

רונן ששון, מנכ"ל קומיוניטייק, אומר כי "פתרון קומיוניטייק משרת כיום משתמשים בקרוב לשישים מדינות במגוון שפות ותנאי תקשורת. הפתרון נבחר על ידי מספר ספקי תקשורת מובילים בעולם לצורכי תפעול פנימי ושיווק ללקוחות עסקיים. אנו חווים עניין עצום בפורטפוליו היישומים המיוחד שלנו וזוהי עדות חותכת לכך שאנו מובילים פתרונות אמיתיים לבעיות במרחב הניידות העסקית".

ניהול הניידות העסקית ייקבע בהתאם לתפיסה ולפשרות ארגונית. חברת קומיוניטייק מספקת ארגז כלים חדשני ומקיף, שמקל על המנמ"ר בגיבוש ומימוש פתרון מודולרי חכם לתשתית המיחשובית החדשה בארגון.

מכשירים ניידים מודרניים מאפשרים מימדים חדשים בניידות ארגונית. יעילות תפעולית, זמן תגובה קצר, שיתופיות בין עובדים ונוכחות מנהלים הם חלק מהפרמטרים שמשתנים ללא הכר בחיי הארגון. יחד עם זאת, המכשירים הניידים יוצרים לארגון אתגרים חדשים בשלוש רמות:

- (1) אבטחת מידע; (2) ניהול תמיכה; (3) בקרת הוצאות. הפתרון המקובל כיום לבעיות אילו הוא מערכת ניהול מכשירים ניידים (MDM - Mobile Device Management). מנמ"רים טרם גבשו פילוסופיית פתרון מוגדרת והעדפות ברורות בין מגוון הפתרונות בתחום. בנוסף, השימוש במערכות שכוחות לניהול מכשירים מותיר בעיות לא פתורות:

 - אכיפת מדיניות אבטחה לשימוש במכשיר הנייד במתחם הארגון
 - תמיכה טכנית במכשיר שאינה יוצרת פרצות אבטחה
 - מינוף המכשירים הניידים של עובדי שטח לעבודה יעילה וממוקדת יותר
 - צמצום העומס התפעולי על המוקד הטכני בארגון
 - תמיכה מרחוק ביישומים יעודיים, כולל iOS

חברת קומיוניטייק טכנולוגיות מספקת מערך פתרונות מקיף וייחודי לשליטה ובקרה על הניידות העסקית. יישומי קומיוניטייק עונים על מכלול האתגרים העומדים בפני הארגון בניהול מכשירים ניידים באמצעות טכנולוגיה מיטבית וחדשנות פונקציונלית:

תמיכה מרחוק (Remote Support): יישום 'תמיכה מרחוק' מאפשר לנציג מוקד התמיכה הארגוני להעניק שירות טכני מרחוק כאילו החזיק את המכשיר בידו. היישום מאפשר לנציג התמיכה לראות מרחוק את מסך הטלפון הנתמך; להפעיל מרחוק בצורה מלאה את הטלפון (מקשים ומסך מגע); להפעיל תרחישי ניווט והתקנות אוטומטיים; לאבחן מכשיר בהקשרים של חומרה, תוכנה וקישוריות; לנהל את קבצי המידע והיישומים שבמכשיר ולנהל התכתבות עם בעל המכשיר. התוצאה היא אבחון בעייה ופתרון מהיר במסגרת תמיכה טכנית פנימית, המונעת פרצות אבטחה כמתקיים בקבלת תמיכה חיצונית. בנוסף, הארגון מקטין את זמן העבודה המבוזבז על חיפוש תמיכה טכנית-חיצונית ומוודא קישוריות תמידית של עובדים.

ניהול מכשירים (Device Management): 'ניהול מכשירים' מעניק למנהל יכולות שליטה ובקרה על המכשירים בארגון: (1) ראייה כוללת של משאבי התקשורת הניידת בארגון; מכשירים; משתמשים; יישומים; מצבי שימוש ואבטחה; (2) ניהול מדיניות ארגונית של סיסמאות, יישומים וגישה בחתך היררכיות משתמשים ארגוניות; (3) הפעלת התקנות תוכנה גורפות על קבוצות מכשירים; (4) בקרה תקציבית על פי שימושים של קול, מסרים ודאטה; (5) ניהול גיבויים ארגוניים; (6) דוחות והתראות על פעילות משתמשים ומימוש המדיניות הארגונית. המערכת עוזרת למנהל לוודא אכיפת מדיניות אבטחה ארגונית ולאזן בין מדיניות מכשירים בבעלות הארגון לבין מכשירים בבעלות עובדים. כתוצאה מכך, הארגון מקטין עלויות תפעוליות ומצמצם את הסכנה לזליגת מידע ארגוני רגיש.

מגן מכשיר (Device Guard): היישום מאפשר טיפול יעיל בתרחישים של אובדן, גניבה ונזק למכשירים ניידים. 'מגן מכשיר' מאפשר לנציג מוקד ארגוני לאתר את מיקום הטלפון על גבי מפה; לנעול מרחוק את אפשרות הגישה למכשיר; למחוק מרחוק את קבצי המכשיר; לגבות מרחוק את המידע שבמכשיר ולהטמיעו במכשיר חלופי. היישום יוצר המשכיות בתפקוד העובד ומונע אובדן שליטה במידע ארגוני פנימי.

מגן מתחם (Location Shield): 'מגן מתחם' מנטרל יכולות מכשיר

www.communitake.com