

זכייה שלישית ברציפות שירותי בריאות כללית בתואר "אלוף האלופים"



הצוותים הזוכים בתמונה משותפת עם הגביע ושמונת פרסי הזכייה של התחרות.

המחשוב, הן בחטיבות השונות והן ביחידות השטח, וזאת תוך הכרה והבנה שתחום המחשוב בבריאות יכול להוות מנוף לקידום ושיפור השרות ללקוח בכלל, והשרות הרפואי בפרט.

● **הערך והתרומה של הפרויקטים הזוכים לארגון:** כל אחד מהפרויקטים שזכו מוטמעים בהצלחה באופן שמביא לתרומה משמעותית לכללית אם בשיפור רמת השרות ללקוח, או בחסכון כלכלי, או בייעול תהליכי עבודה פנימיים ומול ספקים, או בשיפור הנגישות למידע הארגוני, או בעמידה ברגולציות.

● **הלימה של הפרויקטים הזוכים לערכי הליבה של הארגון:** לדברי **מר גדי כהן, סמנכ"ל וראש חטיבת לוגיסטיקה, תשתיות ומערכות מידע של הכללית:** "שמונת הפרויקטים שזכו מייצגים באופן הולם את ערכי הליבה האסטרטגיים של הכללית והם: **מציאות וחדשנות**. פרויקטים אילו שזורים לאורך מחזור החיים של השרות ללקוח, החל משרות בבית הלקוח, דרך השרות במרפאות הקהילה ועד לטיפול בבית החולים."

● **העצמת המשתמשים:**

מדברי ראש אגף המחשוב - יחיאל גפנר ביום הזכייה: "אנו עוסקים רבות בלמידה של הצד העסקי ובהיבור אליו. מאז ומתמיד פעלנו על מנת לדעת מה המשתמשים רוצים וצריכים. מערך ה-IT בכללית מביא לשינוי על ידי העצמת המשתמשים, והפרויקטים הזוכים מהווים את הדוגמה הטובה ביותר למימוש מוצלח של התפיסה הזו. סך הכל התוצאה טובה, כיוון שאנו מצליחים למנף את הידע שנצבר אצל המשתמשים בתחום צרכי המידע, לשפר את מערכות המחשוב, ולשרדג באמצעות ה-IT את יכולת הארגון לשרת את לקוחותיו."

אז מי הם שמונת הפרויקטים הזוכים ?

● **פרויקט ה-PACS - קטגוריה: מיוחדים**

מנימוקי השופטים: "בפרויקט הוקמה מערכת מידע אחת לניהול כל המידע הדימוי בכללית. הפרויקט מספק תצורה מרכזית מבוזרת עם שרירות ויתירות, לניהול יותר מ-4.5 מיליון בדיקות בשנה, בנפח של יותר מ-250 טרה-בייט. הפרויקט מספק נגישות מיידית למידע הדימוי, בצורה מרוכזת, עם תיק דימוי אחד הבא ממקור אחד והיוצר אמת אחת. הפרויקט הביא לצמצום הפערים בין המרכז לפרפריה, והוא משרת יותר מ-10,000 משתמשים מהסגל הרפואי בכללית, תוך שילוב ושיתוף מידע בין 14 בתי חולים, מאות מרפאות ומכוני דימות."

ייצגו את הפרויקט: **ד"ר ארגון מקורי, ד"ר זיו רוזנבום, מיקי דוידוביץ, יעקב רגב, איתן שליפר, פאני דרזנר, אילן בראון,**

הזכייה של שירותי בריאות כללית בתואר "אלוף האלופים" בתחרות IT-Awards של קבוצת אנשים ומחשבים זו הפעם השלישית ברציפות אינה מותירה עוד ספק - תחום המחשוב בעולם הבריאות עובר בשנים האחרונות מהפך ונושאת הדגל בארץ היא לא אחרת מאשר שירותי בריאות כללית.

כן, גם השנה, כמו בשנתיים הקודמות זוכה שירותי בריאות כללית בהנפת גביע "אלוף האלופים", וזאת בזכות שמונת פרויקטים של הכללית אשר זכו בפרס IT-Awards בקטגוריות שונות. להבדיל משנים קודמות, בהם זכתה כללית במשותף עם בנק פועלים (בשנת 2009) ועם בנק לאומי (בשנת 2010), בתחרות האחרונה (דצמבר 2011) הכללית זכתה בתואר כארגון יחיד.

מהי תחרות IT-Awards ?

תחרות IT-Awards הינה למעשה תחרות "פרסי האוסקר" של עולם המחשוב הישראלי ונחשבת לתחרות היוקרתית ביותר בתחום. מתחרים בה כל גורמי המחשוב במשק: הבנקים הגדולים, חברות הטלפון, חברות הביטוח, עיריות, המגזר הביטחוני, חברות אלקטרוניקה והייטק, ארגוני בריאות ועוד. התחרות מתקיימת זו שנה התשיעית ברציפות וכוללת 14 קטגוריות שונות לזכייה. הארגון שזוכה במספר הרב ביותר של פרסים זוכה להניף את גביע "אלוף האלופים".

אז מה מיוחד כל כך בזכייה של כללית ?

ההישג של כללית הוא הישג חסר תקדים! זו הפעם הראשונה בכל תשע שנות התחרות שארגון אחד מצליח לגרוף שמונה זכיות על כך נכתב בגיליון העיתון אנשים ומחשבים ביום הזכייה ה-15/12/2011:

"ואי אפשר שלא להסיר את הכובע בפני שירותי בריאות כללית, שהגישו לתחרות את המספר הרב ביותר של פרויקטים בקטגוריות השונות - כולם ראויים, כולם חדשניים וכולם מבטאים את רוח המציאות שמאפיינת ככל הנראה את אנשי מערכות המידע בגוף גדול זה."

מה הגורם להצלחה המתמשכת של כללית בתחרות בשנים האחרונות ?

● **העבודה המשותפת והסינרגיה של אגף המחשוב בכללית עם השטח:** הכללית מצליחה בשנים האחרונות להתברג לתחום שהיה נחלתם של ארגוני מחשוב גדולים בלבד כגון הבנקים הגדולים, בזכות העבודה המשותפת והסינרגטית של כללית הגורמים בארגון - הן באגף