



רפי הירש, צחי בן אבו, גיא חסמן, רחלי סלמה ואלעד פלג
שותפים עסקיים: **חברת אלגוטק**

● מחשוב היחידה להמשך טיפול - קטגוריה: מיוחדים

מנימוקי השופטים: "זו מערכת מרכזית שמחשבת את התיקים הרפואיים ביחידות להמשך טיפול של שירותי בריאות כללית ברחבי הארץ. הפרויקט הביא ליכולת של העברת דיווח ממוחשב לרופא מטפל, הקצאת מחשבים ניידים לכל מטפל וכן בבתי המטופלים. כך, מתאפשר מעקב מרחוק על ידי מימוש טכנולוגיה חדשנית ומתקדמת לניהול מאובטח של תקשורת אלחוטית. המערכת משרתת כבר כיום כאלף רופאים ואחיות הפוזרים ב-19 יחידות המשך של שירותי הבריאות".

ייצגו את הפרויקט: **ריקי מאיר, רחל ברקוביץ, ישי בסון, אורי דלאל, לירית אלדרמע, יפעת מירון, ד"ר שולמית בלומנטל, ד"ר גבריאל פלוטקין וכלנית קיי**

שותפים עסקיים: **חברת ראש טוב**
● פורטל מנהלים אקטיבי - קטגוריה: BI

מנימוקי השופטים: "הפרויקט מסייע למנהלים לתרגם את האסטרטגיה לניהול שוטף, באמצעות מידע שוטף ועדכני, המלצה על תחומים לשיפור, ועד לתהליכים תפעוליים. זאת, תוך בקרה שוטפת של התהליך כולו".

ייצגו את הפרויקט: **סימה לנדסמן, אירנה ליבשיץ, רבקה שפירא, צביקה ירון, נורית מן, ישראל אברהם וענת אחימס**
שותפים עסקיים: **חברות אופיסופט ומיקרוסופט.**

● QFLOW - קטגוריה: ניהול ידע, מידע ותוכן

מנימוקי השופטים: "הפרויקט כלל שילוב של המערכת עם מערכות זימוני התורים ותיקים רפואיים. במסגרתו, מבוצעת גזירת נתונים למערכות BI ארגוניות ונעשית הגדרת פרמטרים מדידים לבקרה וניהול לטובת הצוות הניהולי ובכללם הרופאים. יש שילוב של מערכות מדיה דיגיטלית ומערכות צגי מגע, מערכות כריזה והדפסה אוטומטית, כחלק מממשק לקוח ולטובת שיפור השירות למבוטחים".

ייצגו את הפרויקט: **אבי מנשרוב, שי עמר, סימה לנדסמן, משה שדה ועידית שפיגל**

שותפים עסקיים: **חברת Callflow.**

● ניהול ממוכן וחכם של זרימת המידע בארגון על בסיס NINTEX - קטגוריה: BPM

מנימוקי השופטים: "הפרויקט כולל מיחשוב מערכות טפסים של עובדים המגיישים בקשות להתחברות מרחוק במחשבים ניידים אל הרשת הארגונית, וישום לקורסים, הצעות ייעול למערכות השונות בכללית, בקרה אחרי התקדמות פרויקטים ועוד. הפרויקט בוצע על בסיס מערכת Nintex תחת SharePoint, הביא לייעול תהליכי עבודה פנימיים והוא חלופה לניהול ידני של תהליכי המידע הזורם בארגון. מדובר במוצר שהוא מנוע תשתיתי הכרחי לכל ארגון, המשתלב בצורה אינטגרטיבית עם מערכת הדואר האלקטרוני ועם הפורטל הארגוני. Nintex מהווה את הפתרון האידיאלי עבור ארגונים המעוניינים למכן את תהליכי הארגון והשירות (או"ש) הפנימיים שלהם בשל קלות ופשטות ההטמעה שלו אשר אינה דורשת כלל כתיבת קוד תכנות".

ייצגו את הפרויקט: **ישי בסון, שלומי גרדי, דורון יצחקי, נועה דנאי, נתי חכים ואיתמר אברמוביץ.**

שותפים עסקיים: **חברות בינת ומיקרוסופט**

● התייעלות ו-GOVERNANCE שפיפות בניהול ספקים (NINPENDO) - קטגוריה: IT

מנימוקי השופטים: "המדובר במימוש אמיתי של המשטר העסקי בארגון לתוך מסגרת אחת. במסגרת הפרויקט נעשתה בקרה הדוקה ומלאה של התעבורה מול הספקים. תועלת נוספת באה מכיוון השמירה על הסיבה - במסגרת 'כללית ירוקה', נוצר חיסכון של יותר מ-30 מיליון דפי A4 בשנה, לצד חסכון בטונות ומתכלים".

ייצגו את הפרויקט: **צבי קינד, דוד לוגסי, אריאל גילת, דודי עוזר,**

מאיר ידוב ואננה קויפמן

שותפים עסקיים: **חברת נייפנדו**

● ניהול בקצות האצבעות על בסיס SCCM2007 - קטגוריה: שליטה ובקרה

מנימוקי השופטים: "הפרויקט הביא לניהול מושכל של משאבי המיחשוב ורישוי התוכנה, להקטנת עלויות ולייעול משמעותי של מערך ה-IT, זאת, תוך שיפור זמן ההגעה לשוק של השירותים המסופקים על ידי ה-IT במסגרתו פותח ממשק ניהול מבוסס פורטל WEB, המותאם למבנה הארגוני של שירותי בריאות כללית, סופקו למנהלים לוחות מחוונים המפיקים בעזרתם עשרות ד"חות מובנים ברמת ארגון, מוסד

ועד לרזולוציה של מחשב בודד" ייצגו את הפרויקט: **משה בלקר, דניאל יחזקאל, עידן דמרי,**

דורון יצחקי ורפי הירש

שותפים עסקיים: **חברות בינת ומיקרוסופט**

● הסמכה לתקן ISO27001 להגנת המידע - קטגוריה: אבטחת מידע

מנימוקי השופטים: "הכללית יזמה הסמכה לתקן לכל 32 מוסדותיה, להגנת המידע בתחום הבריאות. הפרויקט כלל הסמכה לתקן, במסגרתו 30 מנהלי מיחשוב בכללית הוכשרו ועברו קורס הגנת מידע במתקנים שלהם, לצד צוותים רפואיים שעברו אף הם הדרכה. בנוסף, בוצעו תהליכים של הקשחת שרתים, ונרכשה בכללית מערכת לניהול סיכונים מידע וכן הוקם מרכז בקרה SOC באוגוסט 2011 הוסמך לראשונה לתקן זה בית חולים כרמל בחיפה".

ייצגו את הפרויקט: **איציק כוכב, יהודית דורי**

אז מה הצפי לעתיד בתחום המחשוב בכללית?

1. אנו נמצאים בתקופה בה קיים קונצנזוס רחב, הן בעולם והן בארץ, כי התחום של חדשנות טכנולוגית בעולם הרפואה, הוא אחד מהמנועים שיכולים, לא רק לתת מענה לצורך נקודתי, אלא גם להביא למינוף של השרות הרפואי, ואפילו לשנות את כללי המשחק באופן מתן השרות. דוגמאות לכך ניתן לראות בפרויקטים שזכו גם בעבר וגם בתחרות האחרונה ומשנים את תפיסת מתן השרות כדוגמת: שירות רופא אונליין באינטרנט, חתימה דיגיטלית על מרשמים, מערכות דימות רפואיות ועוד.

2. עולם התוכן של המחשוב הרפואי הוא עולם מרתק המשלב שני מימדים של עולמות תוכן:

- עולם סטנדרטי של מערכות מידע כפי שאנו מכירים בכל ארגון IT (מערכות CRM, BILLING, SAP, ניהול DATA CENTER, תחומי ש"יב ואבטחת מידע, מחשוב מובייל ועוד).
 - עולם תוכן של טכנולוגיות רפואיות שנמצא בתנופה אדירה ומשתכלל עם השיפור באיכות המכשור הרפואי, איכות הצילומים הרפואיים, שיפור באיכות הצפייה במסכים, שיפור ברוחבי הפס המאפשרים עבודה במכשור נייד, וברפואה מרחוק ועוד.
- האתגר האמיתי שלנו לשנים הבאות הוא לחבר בין שני עולמות התוכן על מנת לאפשר לתת שרות טוב יותר ללקוחות הכללית ולעובדיה. לכל המעוניינין ניתן לצפות בהרצאה מרשימה על עתיד המחשוב ברפואה ע"י סריקה של ה-QR-CODE המצ"ב:



דורון יצחקי, CTO, אגף המחשוב, שירותי בריאות כללית